

La gestión local de la educación en el marco de la pandemia por covid-19

CUADERNOS DE
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Estrategias y acciones de apoyo
a la educación realizadas por autoridades
educativas y comunidades escolares
en las entidades federativas

***La gestión local de la educación en el marco de la pandemia por covid-19.
Estrategias y acciones de apoyo a la educación realizadas por autoridades
educativas y comunidades escolares en las entidades federativas.***
Primera edición, 2021

Coordinación general

Francisco Miranda López y Deborah Monroy Magaldi

Coordinación académica

Francisco Miranda López, Deborah Monroy Magaldi, Fernando Austria Corrales
y Aracely Fuentes Bonifacio

Redacción

Fernando Austria Corrales, Aracely Fuentes Bonifacio, Deborah Monroy Magaldi
y Francisco Miranda López

D. R. © Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación.
Barranca del Muerto 341, col. San José Insurgentes, alcaldía Benito Juárez,
C. P. 03900, Ciudad de México, México.

Coordinación editorial

Blanca Estela Gayosso Sánchez. Directora de área

Editor responsable

José Arturo Cosme Valadez. Subdirector de área

Editora gráfica responsable

Martha Alfaro Aguilar. Subdirectora de área

Corrección de estilo

María Luisa Santiago López. Jefa de departamento

Formación

Jonathan Muñoz Méndez. Jefe de departamento

Hecho en México. Prohibida su venta.

La elaboración de esta publicación estuvo a cargo del Área de Evaluación
Diagnóstica. El contenido, la presentación, así como la disposición en conjunto
y de cada página de esta obra son propiedad de Mejoredu. Se autoriza su
reproducción parcial o total por cualquier sistema mecánico o electrónico
para fines no comerciales y citando la fuente de la siguiente manera:

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021).
*La gestión local de la educación en el marco de la pandemia por covid-19.
Estrategias y acciones de apoyo a la educación realizadas por autoridades
educativas y comunidades escolares en las entidades federativas.*

DIRECTORIO

JUNTA DIRECTIVA

Etelvina Sandoval Flores
Presidenta

María del Coral González Rendón
Comisionada

Silvia Valle Tépatl
Comisionada

Florentino Castro López
Comisionado

Oscar Daniel del Río Serrano
Comisionado

Armando de Luna Ávila
Secretaría Ejecutiva

Laura Jessica Cortázar Morán
Órgano Interno de Control

TITULARES DE ÁREAS

Francisco Miranda López
Evaluación Diagnóstica

Gabriela Begonia Naranjo Flores
Apoyo y Seguimiento a la Mejora
Continua e Innovación Educativa

Susana Justo Garza
Vinculación e Integralidad
del Aprendizaje

Miguel Ángel de Jesús López Reyes
Administración

Índice

Presentación	9
Introducción	11
1. Estrategia metodológica	13
2. Hallazgos en la Dimensión Estatal	21
2.1 Estrategias y acciones de adecuación al programa federal Aprende en Casa II	23
2.2 Estrategias y acciones para dar continuidad a las actividades escolares a distancia	28
2.3 Estrategias y acciones de formación y capacitación de docentes, directivos y padres de familia	36
2.4 Estrategias y acciones para apoyar la permanencia escolar de estudiantes	41
2.5 Estrategias y acciones para la atención de la población en situación de vulnerabilidad	44
2.6 Repositorios digitales	47
3. Hallazgos en la Dimensión Escolar	52
3.1 Estrategias y acciones para el fortalecimiento de la comunicación de las comunidades escolares	53
3.2 Estrategias y acciones para apoyar el acceso y uso de equipos e internet	62
3.3 Estrategias y acciones de desarrollo curricular	70
4. Desafíos ante el regreso a clases a distancia y la próxima normalidad	80
4.1 Desafíos en condiciones de infraestructura y equipamiento	80
4.2 Desafíos en la continuidad de los procesos educativos	81
4.3 Desafíos para la atención de población en situación de vulnerabilidad	82
4.4 Desafíos ante el eventual regreso presencial a las escuelas	83
5. Conclusiones y áreas de mejora: aprendizajes y recomendaciones desde la experiencia local en la gestión de la pandemia	84
Bibliografía	94

Índice de figuras

Figura 1.	Yucatán: recursos educativos para aprender en casa	23
Figura 2.	Chiapas: cuadernillos de aprendizaje por nivel educativo	24
Figura 3.	Nuevo León: EducarSE radio	24
Figura 4.	Nuevo León: estrategia Escuela Tv para reforzar la educación a distancia	25
Figura 5.	Nayarit: página oficial del Cecyten con materiales académicos para EMS	26
Figura 6.	Hidalgo: página oficial del Cobaeh con materiales educativos	26
Figura 7.	Guerrero: página oficial del Conalep	27
Figura 8.	Baja California: aula virtual didáctica para EMS	31
Figura 9.	Baja California: carpeta de materiales didácticos del Cobachbc	33
Figura 10.	Chihuahua: Programa Chidamente, proyecto de atención para casos de ansiedad y depresión en jóvenes	33
Figura 11.	Chihuahua: entrega de dispositivos digitales y tarjetas de recarga de datos	35
Figura 12.	Sonora: programa de donación de equipos de cómputo para estudiantes Apadrina su Futuro	35
Figura 13.	Quintana Roo: estrategia SOS Educación	42
Figura 14.	Zacatecas: campaña “La pandemia es temporal, la educación es para siempre”	43
Figura 15.	Chihuahua: componentes de la estrategia Te Queremos	44
Figura 16.	Baja California: materiales educativos para la atención de estudiantes en situación de vulnerabilidad	45
Figura 17.	Chiapas: Cuadernillos de Aprendizaje en lengua indígena	46
Figura 18.	Oaxaca: materiales educativos para apoyar a los estudiantes de educación especial	46
Figura 19.	Tamaulipas: materiales didácticos para educación especial	47
Figura 20.	Baja California Sur: repositorio digital de preescolar	48
Figura 21.	Sonora: repositorio digital Yoremia	49
Figura 22.	Baja California: repositorio digital del Cobachbc	50
Figura 23.	Nayarit: repositorio digital del Cecyten	51
Figura 24.	Chiapas: cuaderno de trabajo de educación secundaria	53
Figura 25.	Chiapas: entrega de cuadernillos de trabajo de telesecundaria	54

Figura 26. Puebla: clase virtual por medio de videoconferencia en la plataforma Meet	55
Figura 27. Hidalgo: distribución de contenidos educativos por medio de la plataforma Zoom	55
Figura 28. Chiapas: ejemplo de una actividad para el reforzamiento de los aprendizajes	57
Figura 29. Puebla: ejemplo de una estrategia para el reforzamiento de los aprendizajes en dos modalidades	60
Figura 30. Quintana Roo: captura de pantalla de una clase virtual impartida por medio de Meet.	61
Figura 31. Chiapas: ejemplo de un cuadernillo elaborado por un docente de primaria	65
Figura 32. Chiapas: fragmento de un cuadernillo remedial de Matemáticas	68
Figura 33. Puebla: capturas de pantalla de grupos de WhatsApp en EMS	69
Figura 34. Chiapas: fragmento de una planeación didáctica desarrollada en el periodo de la contingencia sanitaria	71
Figura 35. Durango: fragmento de una planeación didáctica llevada a cabo en el periodo de la contingencia sanitaria	72
Figura 36. Chiapas: fragmento de evidencias de evaluación realizadas en el periodo de la contingencia sanitaria	72
Figura 37. Chiapas: fragmento de un cuadernillo de trabajo de Matemáticas elaborado en el periodo de la contingencia sanitaria	73
Figura 38. Chiapas: fragmento de una actividad de Ciencias Naturales desarrollada en el periodo de la contingencia sanitaria	74
Figura 39. Chiapas: fragmento de una planeación didáctica desarrollada en el periodo de la contingencia sanitaria	75
Figura 40. Puebla: fragmento de una planeación didáctica elaborada en el periodo de la contingencia sanitaria	75
Figura 41. Durango: fragmento de una planeación didáctica llevada a cabo en el periodo de la contingencia sanitaria	76
Figura 42. Durango: fragmento de horario de clases vigente en el periodo de la contingencia sanitaria	77
Figura 43. Durango: fragmento de una planeación didáctica realizada en el periodo de la contingencia sanitaria	78
Figura 44. Puebla: fragmento de una planeación didáctica elaborada en el periodo de la contingencia sanitaria	79
Figura 45. Puebla: fragmento de una <i>Guía de aprendizaje</i> realizada en el periodo de la contingencia sanitaria	79

Índice de gráficos

Gráfica 1. Número de estrategias y acciones por categorías	22
Gráfica 2. Distribución porcentual por subcategorías de análisis en EB	28
Gráfica 3. Distribución porcentual por subcategorías de análisis en EMS	31
Gráfica 4. Distribución porcentual por subcategoría de análisis en EB	36
Gráfica 5. Distribución porcentual por subcategoría en EMS	39
Gráfica 6. Desafíos en condiciones de infraestructura y equipamiento	81
Gráfica 7. Desafíos para dar continuidad a los procesos educativos	82
Gráfica 8. Desafíos para atender a población en situación de vulnerabilidad	82
Gráfica 9. Desafíos ante el eventual regreso presencial a las escuelas	83

Índice de tablas

Tabla 1. Cuestionarios respondidos por entidad federativa	14
Tabla 2. Subcategorías de las estrategias y acciones para dar continuidad a las actividades escolares a distancia	18
Tabla 3. Subcategorías de las estrategias y acciones de formación y capacitación de docentes, directivos y padres de familia	19

Índice de siglas, acrónimos y abreviaturas

AEFCM	Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México
AEL	Autoridad Educativa Local
APP	Aplicaciones
ATP	Asesor Técnico Pedagógico
CAM	Centro de Atención Múltiple
CAPEP	Centro de Atención Psicológica de Educación Preescolar
CBTIS	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios
CECYT	Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos
Cecyte	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos
Cecytech	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chihuahua
Cecyten	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Nayarit
Cecytes	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Sonora
Cobach	Colegio de Bachilleres del Estado de Chiapas
Cobaeh	Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo
Cobachbc	Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California
Cobaed	Colegio de Bachilleres del Estado de Durango
Cobao	Colegio de Bachilleres del Estado de Oaxaca
Cobaq	Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro
Cobaes	Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa
Cobat	Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala
Cobatab	Colegio de Bachilleres de Tabasco
Colbach	Colegio de Bachilleres
Conalep	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
Conaliteg	Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos
DOAJ (por sus siglas en inglés)	Directorio de Revistas en Acceso Abierto
EB	Educación básica
Educatel	Centro de apoyo Pedagógico a Distancia
EMS	Educación media superior
EMSAD	Educación media superior a distancia
Mejoredu	Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación
NNAJ	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes
SARS-CoV-2 (por sus siglas en inglés)	Síndrome respiratorio agudo severo por coronavirus 2
Segey	Secretaría de Gobierno del Estado de Yucatán
SEN	Sistema Educativo Nacional

SEP	Secretaría de Educación Pública
SIM	Módulo de identificación abonado (por sus siglas en inglés)
Tbc	Telebachilleratos Comunitarios
TDAH	Trastorno por déficit de atención e hiperactividad
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
TICCAD	Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales
UEMSTAYCM	Unidad de Educación Media Superior Tecnológica Agropecuaria y Ciencias del Mar
UEMSTIS	Unidad de Educación Media Superior Tecnológica, Industrial y de Servicios
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
USAER	Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular

Presentación

La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu), en el marco de sus atribuciones constitucionales y consciente de los enormes desafíos que la actual contingencia sanitaria ha planteado para el presente y el futuro del Sistema Educativo Nacional (SEN), ha impulsado varios estudios con el fin de recuperar y sistematizar las experiencias educativas de las comunidades escolares, así como el de plantear sugerencias y propuestas formativas para orientar el trabajo de las y los docentes y de los diversos actores escolares, en el marco de la contingencia sanitaria.¹

Con la finalidad de construir una memoria institucional activa, que permita recuperar lo sucedido en este periodo e identificar aprendizajes que sirvan de insumo para impulsar procesos de recuperación y fortalecimiento del SEN en el corto y el mediano plazos, Mejoredu emprendió un gran proyecto institucional denominado “Balance y perspectiva institucional de las estrategias de apoyo a la educación durante la contingencia sanitaria por covid-19”, el cual se conformó por distintos componentes: dos encuestas sobre las experiencias de las comunidades escolares durante los primeros meses de la contingencia, una para Educación Básica (EB) y otra para Educación Media Superior (EMS), en las que participaron más de cuatrocientas cincuenta mil personas entre estudiantes, docentes, directores de escuela y padres y madres de familia; un estudio sobre *Experiencias internacionales de apoyo a la educación durante la emergencia sanitaria por covid-19: balance y aportaciones para México*, que sistematiza las propuestas de organismos internacionales, así como las experiencias y propuestas de trece países y una ciudad, pertenecientes a cinco regiones del mundo –Latinoamérica, Asia, Europa, Oceanía y Estados Unidos–; un estudio cualitativo sobre las comunidades educativas en confinamiento; y el

¹ Mejoredu ha difundido diversos materiales de apoyo a las estrategias y acciones emprendidas en el marco de la contingencia sanitaria. Se publicaron *10 Sugerencias para la educación durante la emergencia por covid-19*. Se editaron diez números del semanario *Educación en movimiento*, que contienen información referente a las estrategias docentes frente a la covid-19. Asimismo, se realizaron talleres emergentes de formación docente, llamados “Itinerarios para el reencuentro, en tiempos de contingencia”. Más recientemente, se publicaron *Sugerencias para el regreso a las escuelas en educación básica y educación media superior*. Todas estas publicaciones pueden hallarse en el blog de la institución: <https://www.gob.mx/mejoredu/archivo/articulos?idiom=es&filter_id=7077&filter_origin=archive>.

presente trabajo que da cuenta de las estrategias y acciones de apoyo a la educación realizadas por las autoridades educativas y las comunidades escolares de las entidades federativas del país.

Las aportaciones del estudio coinciden con los hallazgos obtenidos en los otros trabajos realizados por la Comisión; sin embargo, abren nuevas aristas relacionadas con la gestión local de la contingencia sanitaria y ponen de relieve la importancia de la dimensión territorial para el análisis de las diferencias, contrastes y potencialidades de las comunidades educativas.

Los hallazgos obtenidos dejan de manifiesto que en el ámbito local se han desarrollado importantes estrategias y acciones para ofrecer una mejor respuesta ante la contingencia sanitaria. Muchas de estas acciones y experiencias no sólo resultaron buenas respuestas, sino que reflejan también semillas de innovación para repensar la educación y avanzar en el futuro fortalecimiento del SEN. Sin embargo, junto con la conciencia de lo realizado, también aparecen dificultades y desafíos, lo cual plantea el reto de imaginar nuevas rutas de trabajo para encontrar alternativas de recuperación y fortalecer estrategias y acciones que permitan resolver las inequidades y rezagos educativos que, con los efectos de la pandemia, corren el riesgo de ampliar las brechas de inclusión, equidad y calidad en los resultados educativos en el país.

Hoy más que nunca, como resultado de la contingencia sanitaria y de las necesidades que se avizoran en el contexto de la post pandemia, nuestro país necesita construir bases diferentes para un futuro que garantice el derecho a una mejor educación para todos los habitantes del país. Mejoredu se suma a este gran propósito generando información, conocimiento, sistematización de experiencias y propuestas de mejora continua que se derivan de ellas, de lo cual deja constancia el presente estudio y los trabajos que ha venido realizando y que en el futuro continuará desarrollando con la misma finalidad.

Junta Directiva
Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación

Introducción

El presente informe muestra los resultados del estudio sobre estrategias y acciones de apoyo a la educación realizadas por las autoridades educativas y las comunidades escolares de las entidades federativas del país, para dar continuidad a las actividades educativas en educación básica (EB) y educación media superior (EMS) durante la emergencia sanitaria por covid-19. Con la finalidad de dar cuenta de las formas en que se gestionó localmente la pandemia en los estados de la República, el estudio se planteó tres objetivos principales: a) conocer las experiencias relevantes en cada una de las entidades federativas; b) recuperar información y soporte documental de las estrategias implementadas en EB y EMS; y c) conocer los desafíos ante el regreso a clases en la modalidad a distancia y la próxima *normalidad*.

Este estudio incluye información y experiencias sobre las acciones realizadas y los desafíos fundamentales en cada entidad federativa, tanto en el ámbito de la política local –por ejemplo, en el espacio escolar considerando que cada contexto desempeña un rol esencial– como en el de la política educativa nacional, para responder a la pandemia. Existen iniciativas, capacidades y problemáticas en el corazón de cada estado, escuela y comunidad escolar que requieren hacerse visibles.

Para cumplir con estos propósitos se desarrollaron dos estrategias de recuperación. En primer lugar, se realizó la revisión, el análisis y la sistematización de sitios web oficiales de las secretarías de Educación o dependencias homólogas de las entidades federativas del país. En segundo lugar, con la finalidad de complementar la información generada en el trabajo de gabinete, se diseñó y habilitó un formulario digital que diera voz a las autoridades educativas y a las comunidades escolares para exponer a profundidad las estrategias o acciones implementadas en el marco de la emergencia sanitaria.

El informe se divide en cinco apartados. El primero da cuenta de la estrategia metodológica seguida para la recolección de datos y la descripción del esquema analítico e instrumental utilizado, así como del procesamiento de la información y la depuración de las bases de datos. En el apartado se presenta un mapeo de las estrategias y acciones realizadas en las entidades federativas, considerando tanto los resultados de análisis de las páginas web oficiales como de la información obtenida a través de los cuestionarios aplicados. En esta descripción se utiliza un cuerpo de categorías

y subcategorías que permiten disponer de una clasificación analítica de tendencias observadas en los ámbitos local y regional. En el segundo apartado se presentan los resultados obtenidos para la EB y la EMS en cada entidad federativa (nivel estatal). En el tercer capítulo se presentan evidencias y ejemplos de las experiencias relevantes reportadas por las comunidades escolares (nivel escolar) en diversas entidades federativas de ambos tipos educativos, con base en las categorías y subcategorías de análisis establecidas. En el cuarto, se ofrece información proporcionada por las entidades federativas sobre los desafíos ante el regreso a clases a distancia y la próxima *normalidad*. Finalmente, se presenta el apartado de conclusiones y de propuestas de acción que se derivan de los hallazgos descritos, a efecto de retroalimentar la organización y funcionamiento del SEN con perspectiva de desarrollo local. Acompañan a este informe dos Anexos, donde se incluye la descripción detallada de la información recolectada por entidad federativa, tanto para EB (anexo 1) como para EMS (anexo 2). Además, se ofrece un repositorio con el material documental sobre las experiencias y acciones en el ámbito de la política educativa local y de las propias comunidades escolares. //

1

Estrategia metodológica

A continuación, se describen las etapas y los procesos fundamentales del trabajo metodológico seguido para abordar el tema, recopilar la información y hacer el análisis y la presentación de resultados.

Rutas de trabajo

La estrategia metodológica para este estudio siguió dos rutas de trabajo. Por una parte, se realizó una revisión sistemática de las páginas web de las secretarías de Educación o dependencias homólogas de los estados con la finalidad de extraer información sobre las estrategias y acciones propuestas e implementadas desde el ámbito local; esto se realizó analizando a profundidad los hipervínculos y detallando el contenido extraído del sitio web. La información recopilada puede consultarse en los anexos uno y dos del presente documento, donde se sistematizan las experiencias que llevaron a cabo las entidades federativas ante la pandemia por covid-19 en Educación Básica (EB) y en Educación Media Superior (EMS), respectivamente.

Durante esta revisión se consultó un total de 176 páginas web distribuidas en las 32 entidades del país. Particularmente, 105 tenían contenidos de EB y 71 de EMS.

El levantamiento de datos se realizó entre el 21 de septiembre y el 25 de octubre de 2020. El micrositio y repositorio para el llenado del cuestionario puede consultarse en la siguiente página web: <<https://sites.google.com/view/experiencias-ael/>>.

El instrumento utilizado permitió captar información tanto de lo realizado por autoridades educativas locales (AEL) como por las comunidades escolares en las entidades federativas. En algunas de ellas el cuestionario fue respondido por la AEL y, en otras, las autoridades decidieron que fueran contestados por actores de los diferentes niveles educativos. En total se recibieron 22 cuestionarios respondidos por AEL y 1 769 cuestionarios por otros actores educativos, distribuidos en 22 entidades federativas del país (68% de cobertura). En la tabla 1 se puede consultar el número de cuestionarios por entidad federativa, considerando los que fueron contestados por las AEL y los actores educativos.

Tabla 1. Cuestionarios respondidos por entidad federativa

Entidad	Número de cuestionarios respondidos	
	Autoridades educativas locales	Actores educativos
Aguascalientes	1	—
Campeche	2	1
Chiapas*	—	933
Ciudad de México	1	
Coahuila de Zaragoza	2	
Colima	1	
Durango*	—	372
Guanajuato	1	
Hidalgo	—	53
Jalisco	1	
México	2	
Morelos	1	
Nuevo León	1	
Puebla*	—	388
Querétaro	2	1
Quintana Roo*	—	16
San Luis Potosí	2	—
Sonora	1	—
Tabasco	—	5
Tamaulipas	1	—
Tlaxcala	1	—
Zacatecas	2	—
Total	22	1 769

Las entidades de las que no se obtuvo ninguna respuesta del cuestionario aplicado² fueron las siguientes:

1. Baja California
2. Baja California Sur
3. Chihuahua
4. Guerrero
5. Michoacán
6. Nayarit
7. Oaxaca
8. Sinaloa
9. Veracruz
10. Yucatán

² Por supuesto, esto no significa que tales entidades no hayan desarrollado estrategias o acciones de apoyo a la educación. Sólo aclara que no respondieron el cuestionario socializado para el levantamiento que acompañó este estudio. Sin embargo, la información de lo realizado por tales estados es clara a partir de lo reportado en las páginas institucionales de las secretarías de Educación o dependencias homólogas.

De estos 1 791 cuestionarios, 1 506 reportaron que, en sus entidades, además de realizar las acciones previstas en el programa federal Aprende en Casa II, implementaron estrategias o acciones diseñadas por la AEL, mientras que 285 instrumentos indicaron que no realizaron estrategias o actividades desde el ámbito local, por lo que la información que entregaron se limitó a la estrategia nacional. Tales fueron los casos de Chiapas (162 cuestionarios), Durango (83 cuestionarios), Hidalgo (2 cuestionarios), Puebla (37 cuestionarios) y Tabasco (1 cuestionario). En dichas entidades la mayor proporción de cuestionarios reportaron haber realizado estrategias o acciones desde el ámbito escolar.

Como parte de la evidencia enviada por los informantes se recibieron 2 299 documentos, entre los que se encuentran, fotografías, material didáctico, planeaciones y evidencias de trabajos escolares, que formaron parte del análisis y los ejemplos que el presente informe recoge.

Cabe destacar que los documentos entregados fueron revisados y sistematizados en los siguientes términos:

- a) *Limpieza*. Se revisaron los documentos y se eliminaron aquellos duplicados, así como los archivos que no se pudieron visualizar por mala calidad o por estar cifrados o protegidos.
- b) *Clasificación*. Esta labor incluyó la separación y categorización de los documentos por entidad, tipo educativo y tipo de archivo.
- c) *Selección*. Se extrajeron ejemplos para complementar la narrativa desarrollada que se pueden hallar a lo largo del texto.³

Análisis de la información

El análisis de la información consistió en cinco etapas:

1. *Análisis exploratorio*. La información recuperada de las páginas institucionales de las secretarías de Educación o dependencias homólogas de las entidades federativas, así como la reportada en los 1 506 cuestionarios sobre las estrategias y acciones desarrolladas en el ámbito local, fue sometida a un análisis previo con la finalidad de identificar los temas más relevantes y recurrentes. Para este fin se utilizó una técnica de procesamiento de lenguaje natural (Chowdhary, 2020).⁴

³ Se puede acceder a las evidencias en: <<https://bit.ly/3fITbkw>>.

⁴ El procesamiento de lenguaje natural analiza texto plano a través de *software* para extraer información importante según categorías de análisis asignadas previamente.

2. *Construcción de categorías de análisis.* A partir de la identificación de los temas recurrentes y relevantes, se construyeron categorías de análisis con la finalidad de clasificar la información disponible de las entidades federativas.
3. *Organización de la información.* Con base en las categorías de análisis se procedió a condensar la información disponible, tanto la obtenida en las páginas web como la registrada en los cuestionarios, a efecto de responder a los objetivos del estudio. En esta etapa también se construyeron estadísticas descriptivas para definir la distribución de la información de las entidades participantes, por categoría o subcategoría de análisis.
4. *Recuperación y sistematización de las evidencias enviadas por las entidades.* De los 2 299 documentos enviados por los informantes se procedió a realizar una clasificación y un análisis documental que se recuperó a lo largo del informe.
5. *Integración del informe de resultados.* A partir de las etapas anteriores se identificó el orden de exposición de la información, la estructura de los apartados del informe y su redacción final.

Dimensiones, categorías y subcategorías de análisis

Dimensiones de análisis

Como resultado de la aplicación del cuestionario se obtuvieron dos tipos de información. Por un lado, las entidades que respondieron un solo cuestionario y expresaron la voz de las acciones realizadas por las AEL y, por otro, los estados que socializaron el instrumento con la estructura educativa de su entidad y, por ende, se recibieron una gran cantidad de cuestionarios que expresaron las acciones realizadas a nivel de comunidades escolares. Con la finalidad de recuperar toda la información recibida, se identificaron dos dimensiones de análisis: la estatal, que incorpora las estrategias y acciones que fueron diseñadas para atender las necesidades de los sistemas educativos locales en su conjunto; y, la escolar, que contempla las estrategias y acciones que llevaron a cabo los miembros de la comunidad escolar de manera directa con sus estudiantes a fin de dar continuidad a sus actividades.

1. *Dimensión estatal.* Bajo este concepto se clasificaron todas las estrategias y acciones realizadas por las AEL a través de las secretarías de Educación o dependencias homólogas con la finalidad de iniciar y continuar con el ciclo escolar 2020-2021. La información clasificada en esta dimensión se caracteriza por tener una amplia cobertura e incluye el desarrollo de diversas estrategias y acciones, así como la distribución de distintos recursos y materiales de apoyo puestos a disposición de las comunidades escolares para continuar con sus actividades.

2. *Dimensión escolar.* Bajo este concepto se clasificaron todas las estrategias y acciones que las comunidades escolares –principalmente las y los docentes– diseñaron e implementaron para comunicarse con sus estudiantes y continuar sus actividades de enseñanza, así como la asignación de tareas, revisión, seguimiento y retroalimentación a sus estudiantes. La información clasificada en esta dimensión se caracteriza por lo particular de las condiciones de las comunidades escolares.

Categorías de análisis para la dimensión estatal

En este rubro se definieron seis categorías con la finalidad de conocer las experiencias relevantes en cada una de las entidades federativas del país y recuperar información y soporte documental de las estrategias y acciones implementadas en EB y EMS. A continuación, se presentan y se definen cada una de ellas.

1. *Estrategias y acciones de adecuación del programa federal Aprende en Casa II.* Se refiere a las adecuaciones que las AEL realizaron para implementar dicho programa, de acuerdo con las condiciones y necesidades particulares de cada entidad federativa.
2. *Estrategias y acciones para dar continuidad a las actividades escolares a distancia.* Se refiere a las estrategias y acciones que las AEL implementaron con la finalidad de que las comunidades escolares estuvieran en condiciones de iniciar el ciclo escolar 2020-2021 y continuar con las actividades educativas. En esta categoría se incluyeron estrategias y acciones tales como la implementación de plataformas digitales –Classroom, Moodle, Eclase, entre otras–, la elaboración y distribución de cuadernillos de trabajo, y la difusión de programas radiofónicos y televisivos diseñados por las AEL.
3. *Estrategias y acciones de formación y capacitación de docentes, directivos y padres de familia.* Se refiere a los mecanismos y programas de capacitación dirigidos a directivos, docentes, madres y padres de familia, relativos al uso y manejo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la enseñanza a distancia, así como a brindar soporte socioemocional a las familias. También incluye la implementación de estrategias y acciones de capacitación en protocolos de salud, manejo de estrés y pedagogías específicas con uso de TIC.
4. *Estrategias y acciones para apoyar la permanencia escolar de estudiantes.* Alude a las estrategias y acciones que implementaron las AEL para evitar la desafiliación escolar y favorecer la permanencia de los estudiantes en el ciclo escolar bajo la modalidad a distancia.
5. *Estrategias y acciones para la atención de la población en situación de vulnerabilidad.* Se refiere al diseño e implementación de programas que tuvieron como población objetivo a las personas que se encuentran en situación de

mayor vulnerabilidad, tales como estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales (NEE), sin acceso a TIC o infraestructura tecnológica, y población indígena, entre otras.

6. *Estrategias y acciones para la generación de repositorios digitales.* Incluye las estrategias y acciones enfocadas en la implementación de repositorios digitales, cuya finalidad fue concentrar diversos materiales didácticos y fungir como un mecanismo de distribución estandarizado para los interesados en utilizar los materiales desarrollados por las AEL.

Además, derivado de las fases de exploración y organización, y con la finalidad de hacer más preciso el análisis, se elaboraron subcategorías al interior de las *Estrategias y acciones para dar continuidad a las actividades escolares a distancia* y de las *Estrategias y acciones de formación y capacitación de docentes, directivos y padres de familia*. Las tablas 2 y 3 muestran las respectivas definiciones de las subcategorías.

Tabla 2. Subcategorías de las estrategias y acciones para dar continuidad a las actividades escolares a distancia

Categoría	Subcategoría	Definición	Tipo de educación
Estrategias y acciones para dar continuidad a las actividades escolares a distancia	Acciones de reforzamiento de los aprendizajes	Se refiere a las estrategias y acciones desarrolladas por las AEL para reforzar los aprendizajes adquiridos, tales como: programas para fomentar la lectura de las familias o de individuos, actividades de repaso, ejercicios distribuidos por medios digitales, diseño de actividades vinculadas con los aprendizajes esperados y el reforzamiento de las competencias en Matemáticas y Lenguaje y Comunicación.	EB y EMS
	Implementación de plataformas virtuales	Se refiere al uso de plataformas educativas para la gestión y administración del aprendizaje de estudiantes, así como para la administración de contenidos y actividades educativas por parte de docentes. En esta subcategoría se incluyeron las acciones que tuvieron como fin el uso de las siguientes plataformas: Google Classroom, Moodle, EClase, o el uso de alguna aplicación móvil.	EB y EMS
	Diseño de cuadernillos o guías de trabajo	Se refiere a los cuadernillos o guías de trabajo que fueron diseñados por las secretarías de Educación o dependencias homólogas con la finalidad de proporcionar material impreso o digital para su distribución en la comunidad escolar. A diferencia de las plataformas virtuales, estos cuadernillos se utilizaron para llegar a la población escolar sin acceso a equipo de cómputo e internet. En esta categoría no se incluyen los cuadernillos que fueron diseñados y elaborados por docentes para cubrir necesidades específicas.	EB y EMS
	Acciones de apoyo socioemocional	Se refiere a las estrategias y acciones implementadas por las AEL para dar atención y apoyo psicológico, así como fomentar el bienestar en familias y estudiantes en el marco de la emergencia sanitaria por covid-19. En esta subcategoría se encuentran experiencias vinculadas con la implementación de Centros de Apoyo Socioemocional, Centros de Atención Telefónica psicoemocional por covid-19 y proyectos de atención psicológica para atender ansiedad y depresión.	EB y EMS
	Acciones para el equipamiento y el acceso a internet	En EMS se identificó una subcategoría que se refiere a la implementación de programas para la entrega de dispositivos electrónicos, tarjetas de recarga de datos, tarjetas SIM con internet y campañas de donación de equipos nuevos y usados.	EMS

Tabla 3. Subcategorías de las estrategias y acciones de formación y capacitación de docentes, directivos y padres de familia

Categoría	Subcategoría	Definición	Tipo de educación
Estrategias y acciones de formación y capacitación de docentes, directivos y padres de familia	Formación y capacitación a docentes, directivos, ATP y supervisores	Se refiere a las acciones implementadas para fortalecer las capacidades del personal que labora en las escuelas, particularmente sobre el uso de tecnologías aplicadas a la enseñanza y el aprendizaje, trabajo colaborativo, formación de habilidades digitales, socioemocionales y educación a distancia.	EB y EMS
	Capacitación a las familias	Hace referencia a las acciones implementadas para capacitar a las familias en el uso de plataformas educativas: en el caso de EB dirigida a madres y padres de familia para consultar las actividades y tareas de sus hijos; en EMS, orientada a la capacitación de habilidades socioemocionales para enfrentar la pandemia.	EB y EMS
	Tutoriales para el uso de herramientas tecnológicas	Se refiere a la disposición de recursos y materiales didácticos que las AEL distribuyeron por medios digitales a la comunidad escolar con la finalidad de facilitar el acceso y comprensión de las aplicaciones tecnológicas que se utilizaron para dar continuidad a las actividades educativas. Por ejemplo, se ofrecieron tutoriales para el uso de plataformas virtuales (Edmodo, Classroom, Moodle), videoconferencias (Zoom, Teams) y suites o conjunto de herramientas como Google Education.	EB y EMS

Categorías de análisis para la dimensión escolar

En esta dimensión se definieron tres categorías⁵ de análisis adicionales para complementar la interpretación de los hallazgos obtenidos en la dimensión estatal. Cabe mencionar que, durante la revisión de las evidencias, se verificó que los miembros de las comunidades escolares habían habilitado y utilizado más herramientas y recursos que los indicados y publicados por las AEL. Por lo anterior, se decidió analizar con mayor profundidad estas evidencias a fin de identificar y conocer los mecanismos que las comunidades escolares utilizaron para dar continuidad a sus actividades. Enseguida se describen estas categorías.

1. *Estrategias y acciones para favorecer la comunicación entre las comunidades escolares.* Se refiere a la implementación de distintas formas de comunicación que la comunidad escolar utilizó para continuar con los procesos educativos a distancia.

⁵ Estas tres categorías se recuperaron de trabajos previos realizados por la Comisión, relacionados con las experiencias de las comunidades escolares en el contexto de la pandemia de covid-19, por considerar que permitían profundizar y complementar algunos de los hallazgos.

2. *Estrategias y acciones para apoyar el acceso y uso de equipos e internet.* Alude a las acciones para apoyar el acceso a dispositivos tecnológicos e internet con el fin de dar continuidad a las actividades académicas a distancia.
3. *Estrategias y acciones de desarrollo curricular.* Esta categoría incluye la disponibilidad y uso de los materiales curriculares y didácticos (físicos o digitales), así como el diseño de recursos educativos, orientados a favorecer los procesos educativos a distancia.

En virtud de los alcances del estudio y los mecanismos de recolección de información, los resultados y conclusiones se refieren únicamente a los sitios web revisados y a la población que respondió el cuestionario por lo que no se pueden generalizar los resultados a todos los Sistemas Educativos Estatales del país, sino que sólo muestran las tendencias en cuanto al tipo de estrategias o acciones que se implementaron durante la emergencia sanitaria en el periodo que el estudio abarca. A partir del cruce de la información obtenida en los sitios web y la que fue extraída de los cuestionarios aplicados, se describen cada una de las dimensiones y las categorías de análisis. //

2

Hallazgos en la dimensión estatal

En esta sección se presenta la información reportada, a través de cuestionarios y portales oficiales, por cada entidad federativa del país sobre las estrategias y acciones de apoyo a la educación básica (EB) y educación media superior (EMS) durante la contingencia sanitaria al inicio del ciclo escolar 2020-2021. La información se organiza a través de las categorías y subcategorías de análisis ya identificadas.

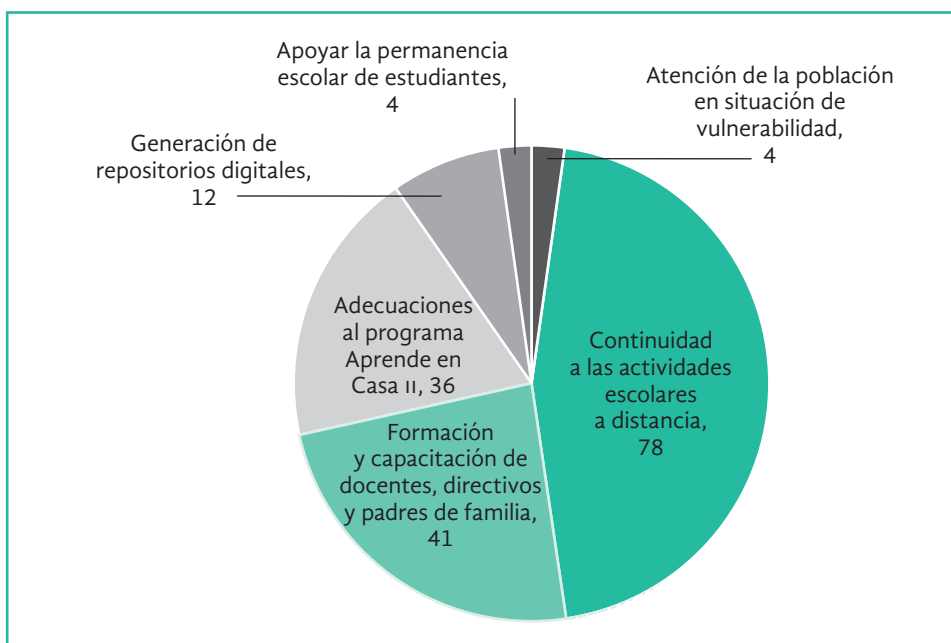
En la gráfica 1 se aprecia que, de manera agregada, las estrategias y acciones de apoyo a la EB y EMS que más se implementaron en las entidades federativas están relacionadas con la continuidad de las actividades escolares (setenta y ocho). Entre ellas se encuentran el equipamiento y acceso a internet, y el uso de las plataformas virtuales para la gestión y administración del proceso de enseñanza y aprendizaje. En el caso de los estudiantes sin acceso a plataformas digitales y conexión a internet, se elaboraron cuadernillos o guías de trabajo. Asimismo, se realizaron acciones destinadas al apoyo emocional de estudiantes y docentes y para reforzar los aprendizajes.

En el caso de la formación y capacitación de docentes, directivos y padres de familia (cuarenta estrategias y acciones), las entidades capacitaron a madres y padres de familia y distribuyeron tutoriales a través de sus sitios web a los miembros de la comunidad escolar para el uso de herramientas tecnológicas.

Además, se identificaron treinta y seis estrategias y acciones sobre las adecuaciones al programa Aprende en Casa II de EB y Jóvenes en Casa de EMS. Para ello, se adaptaron los cuadernillos de trabajo puestos a disposición de la comunidad escolar y, en algunos casos, la programación de radio y televisión.

En la categoría *Apoyar la permanencia escolar de estudiantes*, las entidades implementaron cuatro estrategias y acciones orientadas a apoyar la retención de los estudiantes de EB y EMS. Asimismo, realizaron cuatro acciones para atender a la población en situación de vulnerabilidad.

Gráfica 1. Número de estrategias y acciones por categorías



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital y la revisión de las páginas web oficiales de cada entidad.

Por último, en la categoría *Generación de repositorios digitales* fue posible identificar doce estrategias y acciones que los estados diseñaron e implementaron en sus páginas web oficiales de la secretaría del estado o dependencia homóloga, donde subieron materiales didácticos y actividades organizadas por tipo y nivel educativo.

Como se puede observar, las acciones en las que se enfocaron las entidades giraron en torno a dar continuidad a las actividades escolares como primera opción; en segundo lugar, a implementar plataformas digitales y capacitar a docentes y padres de familia; en tercer término, se hicieron adecuaciones al programa Aprende en Casa II de EB y Jóvenes en casa de EMS, lo cual ocupó una buena proporción de las acciones de los estados. En menor medida se realizaron estrategias y acciones para favorecer la permanencia escolar de estudiantes, atender a la población en situación de vulnerabilidad y generar repositorios digitales.

A continuación, se desagrega el análisis por cada una de las categorías y subcategorías definidas.

2.1 Estrategias y acciones de adecuación al programa federal Aprende en Casa II

Adecuaciones al programa Aprende en Casa II de EB

En general, las entidades que realizaron adecuaciones a la estrategia federal transitaron por la misma ruta: particularmente las entidades del sur de México diseñaron una serie de cuadernillos por nivel educativo, modalidad y grado con la finalidad de ponerlos a disposición de la comunidad escolar. Por ejemplo, en Yucatán (figura 1) se diseñaron cuadernillos para educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, educación física y educación especial. En cada nivel educativo los cuadernillos se prepararon para cada semana del ciclo escolar y asignatura; esto representó una cantidad importante de trabajo para los equipos de las secretarías de Educación o dependencias homólogas.

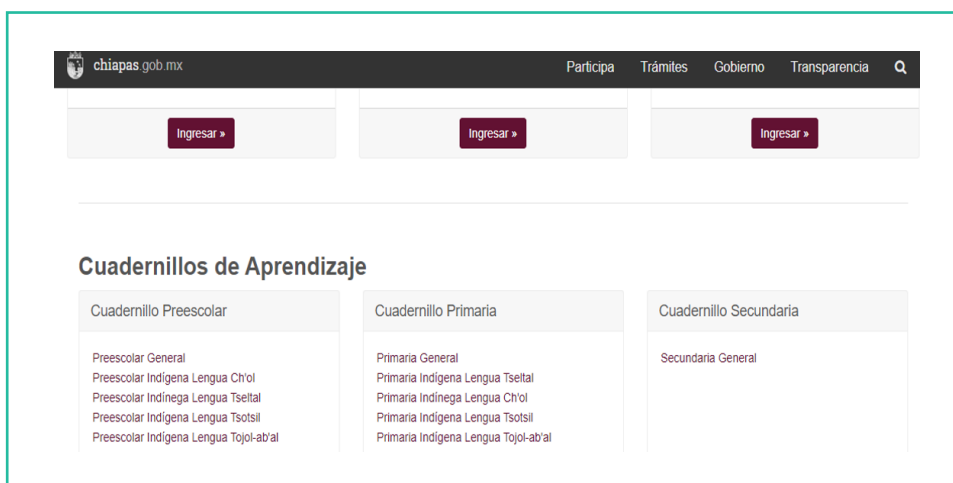
Figura 1. Yucatán: recursos educativos para aprender en casa

The screenshot displays the 'Recursos Educativos para Aprender en Casa' website for Yucatán. At the top, there are logos for 'Juntos transformemos Yucatán' and 'SEGEY SECRETARÍA DE EDUCACIÓN'. The main heading is 'Recursos Educativos para Aprender en Casa'. Below this, there is a section for 'Dirección General de Educación Básica'. The interface includes two dropdown menus for 'Nivel' (set to 'Todos') and 'Modalidad' (set to 'Todos'). To the right is a search bar labeled 'Búsqueda por nombre' with the placeholder 'Escriba el nombre del recurso' and a magnifying glass icon. Below the search filters, there is a list of resource categories represented by colored bars: 'Inicial (17)' in orange, 'Preescolar (103)' in blue, 'Primaria (145)' in green, 'Secundaria (33)' in red, and 'Educación especial (145)' in purple. At the bottom, there is a footer with the text '© Todos los Derechos Reservados 2020' and 'Secretaría de Educación del Gobierno del Estado Yucatán'.

Fuente: <<http://recursoseducativos.segey.gob.mx/>>, perteneciente al estado de Yucatán.

En el caso de Chiapas, por ejemplo, se diseñaron cuadernillos por grado y en lengua indígena, como se puede observar en la figura 2. Asimismo, se generó una estrategia de difusión por radio, televisión e internet. Los contenidos se tomaron, en parte, de los difundidos por la estrategia federal.

Figura 2 Chiapas: cuadernillos de aprendizaje por nivel educativo



Fuente: <<http://www.educacionchiapas.gob.mx/miescuela/>>, perteneciente al estado de Chiapas.

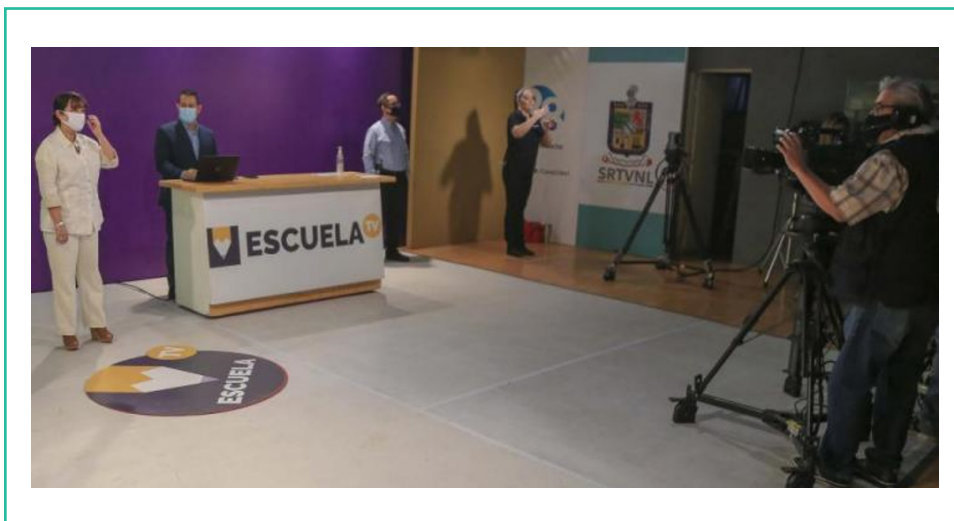
Otro tipo de adecuación fue la difusión de programas de radio y televisión por medios locales; por ejemplo, la estación XETAR la voz de la sierra tarahumara, a través de la cual se divulgaron contenidos educativos en el estado de Chihuahua. En Nuevo León se transmitieron los programas *Educarse radio* y *Escuela Tv*, concebidos para reforzar los contenidos del programa federal Aprende en Casa II (figuras 3 y 4).

Figura 3. Nuevo León: *Educarse radio*



Fuente: <<https://www.nl.gob.mx/educarseradio>>, perteneciente al estado de Nuevo León.

Figura 4. Nuevo León: estrategia Escuela Tv para reforzar la educación a distancia



Fuente: <<https://www.nl.gob.mx/boletines-comunicados-y-avisos/inicia-escuela-tv-para-reforzar-educacion-distancia>>, perteneciente al estado de Nuevo León.

Las adecuaciones consistieron principalmente en la elaboración de materiales complementarios que se ajustaran a las necesidades y particularidades de los sistemas educativos estatales. Así, las autoridades educativas locales (AEL) retomaron la programación de radio y la oferta televisiva para diseñar materiales complementarios y favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Adecuaciones al programa Jóvenes en Casa de EMS

Las adecuaciones identificadas en EMS presentan un patrón similar al de EB; sin embargo, fueron realizadas por subsistemas; por ejemplo, los Colegios de Bachilleres (Colbach), los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (Cecyte) y los Colegios Nacionales de Educación Profesional Técnica (Conalep) realizaron adaptaciones en sus páginas de internet para incluir detalles de la estrategia federal Jóvenes en Casa. Conviene recordar que este programa considera las acciones de Jóvenes en TV, Escuela en Casa y Socioemocionales en Casa, por lo que las adecuaciones realizadas transitan en el mismo sentido. Por ejemplo, en el estado de Nayarit se adecuó la estrategia bajo el nombre de Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Nayarit, Cecyten en Casa, se diseñó una página web donde se colocaron los contenidos específicos de los subsistemas Cecyte y Educación Media Superior a Distancia (EMSAD), divididos por semestre –segundo, cuarto y sexto– como se observa en la figura 5. En el mismo estado, pero en el subsistema de Conalep, se ofrecieron planeaciones pedagógicas por asignatura y en algunos casos por semana.

Figura 5. Nayarit: página oficial del Cecyten con materiales académicos para EMS



Fuente: <<https://www.Cecyten.edu.mx/CecytenEnLinea.php>>, perteneciente al estado de Nayarit.

Nota: la liga ya no es vigente, pero registra la fuente original.

Por su parte, el Colegio de Bachilleres del Estado de Chiapas (Cobach) diseñó un espacio digital con la finalidad de complementar las actividades académicas de los estudiantes. En este espacio digital se incluyeron hipervínculos a sitios web con actividades culturales y deportivas, gimnasios virtuales, yoga en casa, bailables regionales, triatlón en casa, música para meditar, entre otros contenidos orientados a complementar el desarrollo socioemocional de las y los estudiantes. El mismo subsistema en el estado de Hidalgo publicó un sitio web con los contenidos educativos organizados por zona, plantel y semestre (figura 6).

Figura 6. Hidalgo: página oficial del Cobahed con materiales educativos



Fuente: <https://cobahed.edu.mx/escuela_en_casa.html>, perteneciente al estado de Hidalgo.

En algunos casos, las adecuaciones consistieron en incluir la información de los programas federales a los sitios web de las páginas oficiales de los subsistemas y vincular dichos contenidos directamente con los sitios web oficiales. Por ejemplo, en el Conalep del estado de Guerrero se incluyó un *banner* con la información del programa Jóvenes en Casa, el cual conduce directamente al sitio oficial del programa federal, como se puede ver en la figura 7. Esta misma situación ocurre con Escuela en Casa y Socioemocionales en Casa, que son parte de la estrategia federal de educación a distancia.

Figura 7. Guerrero: página oficial del Conalep



Fuente: <<http://conalepgro.edu.mx/>>, perteneciente al estado de Guerrero.

Esta situación también fue identificada en los sitios web de Michoacán, Puebla, Tlaxcala y Yucatán.

Como ya se mencionó, este análisis no pretende hacer generalizaciones y es probable que las entidades hayan hecho adecuaciones a la estrategia federal que no fueron publicadas en internet, o bien, que durante el proceso de recolección de datos las ligas no funcionaran correctamente. Sin embargo, la evidencia identificada permite dar cuenta del tipo de acciones que realizaron las entidades federativas para adecuar el programa federal Aprende en Casa II.

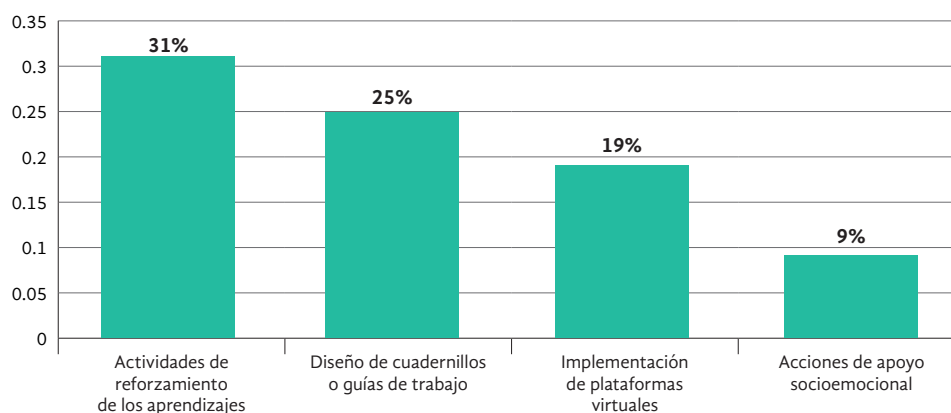
2.2 Estrategias y acciones para dar continuidad a las actividades escolares a distancia

Educación básica

Las estrategias y acciones implementadas como iniciativas propias de las AEL para continuar las actividades escolares a distancia se clasificaron en cuatro subcategorías: 1. Actividades de reforzamiento de los aprendizajes; 2. Implementación de plataformas virtuales; 3. Diseño de cuadernillos o guías de trabajo; y 4. Acciones de apoyo socioemocional.

En la gráfica 2 se muestra la distribución de las acciones para dar continuidad a las actividades escolares. Con la mayor proporción (31%) se encuentran las actividades de reforzamiento de los aprendizajes, siguiéndole en importancia el diseño de cuadernillos o guías de trabajo semanal (25%). Posteriormente aparecen las entidades que implementaron plataformas virtuales para la gestión y administración del proceso de enseñanza-aprendizaje (19%) y, finalmente, se observa, en menor proporción, las entidades que buscaron promover el bienestar socioemocional de los estudiantes de Educación Básica y sus familias (9%) a través de la instalación de centros de apoyo emocional y psicológico.

Gráfica 2. Distribución porcentual por subcategorías de análisis en EB⁶



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital y la revisión de las páginas web oficiales de cada entidad.

Entre las actividades de reforzamiento de los aprendizajes se generó en Aguascalientes, por ejemplo, una convocatoria dirigida a las familias de niñas, niños y

⁶ El gráfico muestra la proporción de entidades que implementaron estrategias o acciones en cada subcategoría.

adolescentes de EB del estado para participar en el programa En Familia Todos Leemos, cuyo objetivo fue realizar un concurso de lectura en familia a fin de mejorar los aprendizajes en casa. En el estado de Coahuila se implementó el programa Cerrando Fuerte, orientado a que los estudiantes de sexto de primaria y tercero de secundaria pudieran continuar su proceso de aprendizaje en casa, y adquirieran las bases mínimas de Matemáticas y Lenguaje y Comunicación para empezar un nuevo nivel educativo.

En la Ciudad de México se instrumentó la estrategia *Tu maestro en línea de la AEFCM* (Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México), que atendió a los alumnos con dudas sobre sus actividades académicas en preescolar, primaria y secundaria, además de proporcionar asesoría personalizada y en tiempo real a maestros de la Secretaría de Educación Pública (SEP) en todas las materias y brindar asesoría a docentes, madres y padres de familia. Tales servicios se ofrecieron por medio de un centro telefónico que atendía de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas. En esta misma ciudad se diseñó un sitio web con ejercicios de repaso para las asignaturas de Español y Matemáticas en primaria y secundaria, respectivamente. En cada nivel y grado se elaboraron cuadernillos de repaso divididos por bloque, que incluyeron ejercicios para reforzar los aprendizajes esperados.

En el estado de México se elaboraron cuadernos de recuperación y nivelación de los aprendizajes con la intención de ayudar a las y los estudiantes a: 1. reflexionar y expresar las experiencias que se han vivido durante el tiempo de confinamiento en los hogares; 2. identificar, a través de una evaluación diagnóstica, los temas que aprendieron y los que necesitan reforzar; y 3. repasar, a través de diversas actividades, los contenidos del último periodo de evaluación del curso anterior con la finalidad de que iniciaran el nuevo ciclo escolar sin rezago educativo.

Es posible observar que las AEL promovieron estrategias mixtas para maximizar la cobertura y favorecer la continuidad de las actividades escolares. Por una parte, diversas entidades habilitaron plataformas virtuales para la administración y seguimiento de los procesos educativos y, en algunos casos, también imprimieron cuadernillos y guías de trabajo que distribuyeron a la población escolar sin acceso a la infraestructura tecnológica e internet. Por ejemplo, Baja California desarrolló una plataforma virtual que integró diversos recursos tecnológicos y educativos, tales como: herramientas de Google for Education, *webinars* en YouTube, libros de texto gratuitos, y materiales organizados por tipo y nivel educativo. En la misma plataforma se subieron cuadernillos de trabajo organizados por nivel y grado educativo, que incluían actividades por materia y día con la finalidad de facilitar su comprensión y acceso a los miembros de la comunidad escolar.

En Jalisco se implementó una estrategia similar, es decir, se publicó una plataforma virtual integral con distintos recursos tecnológicos y educativos que incluyó, además, un espacio formativo para docentes y un sitio para las gestiones escolar y administrativa. Como parte del programa RecreaDigital se diseñaron fichas didácticas sobre los contenidos de los programas de estudio y de desarrollo de habilidades socioemocionales; además de fichas de trabajo para apoyar a las familias con actividades recreativas y acompañamiento académico para realizar en casa con las y los estudiantes.

En Tabasco también se instrumentó una plataforma educativa integral para difundir las estrategias de la Nueva Escuela Mexicana de Tabasco; en ella es posible apreciar los contenidos educativos, así como recursos para madres y padres de familia, y la comunidad escolar. De manera similar se ofrecieron cuadernillos de trabajo a estudiantes, diseñados por la Secretaría de Educación de Tabasco.

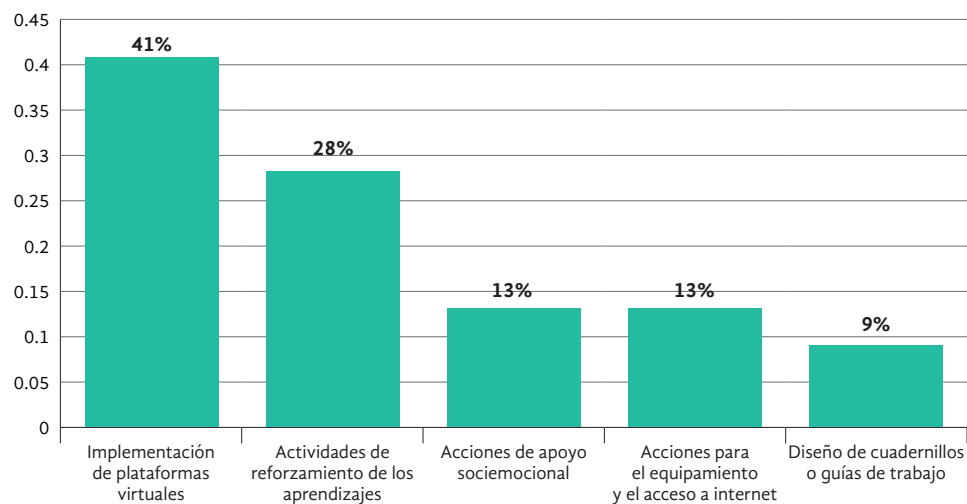
En síntesis, las estrategias en EB se enfocaron principalmente en: 1. reforzar los aprendizajes adquiridos antes del inicio de la emergencia sanitaria; 2. implementar estrategias de educación a distancia que favorecieran la comunicación por medio de plataformas digitales y de comunicación; y 3. en los sitios donde no existía conectividad o equipamiento, tales requerimientos se cubrieron con el uso de cuadernillos y guías de trabajo adaptados a las necesidades específicas de cada entidad.

Educación media superior

En el caso de la EMS se definieron las mismas subcategorías que en EB: 1. Actividades de reforzamiento de los aprendizajes; 2. Implementación de plataformas virtuales; 3. Diseño de cuadernillos o guías de trabajo; y 4. Acciones de apoyo socioemocional. Además, por las circunstancias propias de este tipo educativo, se incluyó una subcategoría adicional: Acciones para el equipamiento y el acceso a internet. La gráfica 3 muestra los porcentajes en cada una de las subcategorías.

En EMS las estrategias y acciones estuvieron principalmente centradas en implementar plataformas educativas (41%), situación que contrasta con la de EB cuyo porcentaje fue de 19%; un ejemplo de estas plataformas educativas puede apreciarse en la figura 8, referente a Baja California. El diseño y desarrollo de cuadernillos en EMS fue de 9%, mientras que en EB fue de 25%. En EMS las actividades de reforzamiento representaron 28%, proporción cercana a la de EB, que fue de 31%. A propósito de las acciones de apoyo socioemocional, en EMS se identificó 13%, proporción ligeramente mayor que en EB (9%). Finalmente, el rubro relativo al equipamiento y el acceso a internet (13%) fue una subcategoría específica encontrada en EMS, debido a que en EB no se realizaron acciones de este tipo.

Gráfica 3. Distribución porcentual por subcategorías de análisis en EMS⁷



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital y la revisión de las páginas web oficiales de cada entidad.

Figura 8. Baja California: aula virtual didáctica para EMS



Fuente: <<https://moodems.mx/AulaVirtual/>>, perteneciente a Baja California.

La estrategia registrada con mayor frecuencia en EMS fue la implementación de plataformas virtuales de aprendizaje. Los subsistemas del Colbach, Cecyte y Conalep ya habían instrumentado este tipo de desarrollos tecnológicos, por lo que hicieron uso de ellos para continuar las actividades escolares.

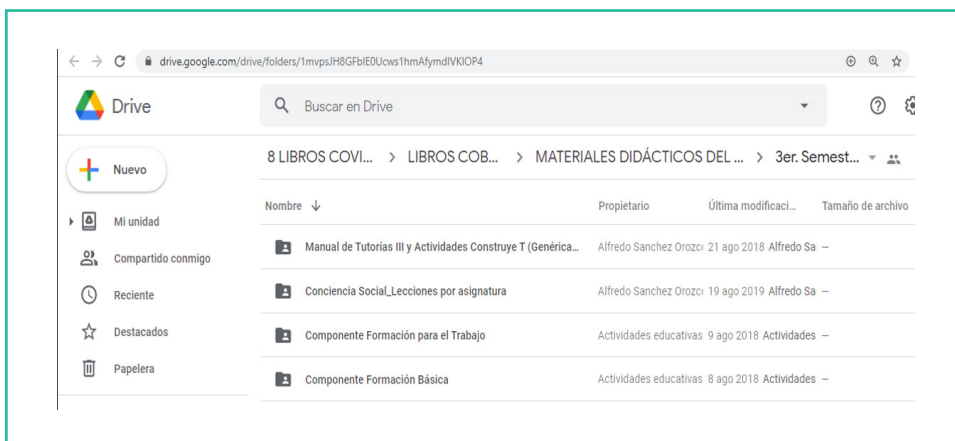
⁷ El gráfico muestra la proporción de entidades que implementaron estrategias o acciones en cada subcategoría.

Con respecto a las actividades de reforzamiento de los aprendizajes, varias entidades pusieron a disposición de las y los estudiantes materiales didácticos para que pudieran continuar su proceso formativo con apoyo de sus docentes. En algunas entidades, las AEL integraron todos los subsistemas en una misma plataforma, donde colocaron todos los materiales didácticos. En otras, la información fue localizada por subsistema. Por ejemplo, en Baja California se implementó un sitio web en el cual se concentraron los materiales didácticos organizados por cada uno de los subsistemas: Colegio de Bachilleres de Baja California (Cobachbc), Conalep, Cecyte, preparatoria federal “Lázaro Cárdenas”, Unidad de Educación Media Superior Tecnológica, Industrial y de Servicios (UEMSTIS), Unidad de Educación Media Superior Tecnológica, Agropecuaria y Ciencias del Mar (UEMSTAYCM) y preparatoria abierta. Esta misma estrategia se identificó en el estado de Puebla, donde se diseñó un sitio web integral para EMS que incluyó los materiales educativos organizados por asignatura y semestre.

En otras entidades la información fue localizada por subsistema, como en el caso de Sinaloa con el programa denominado Cobaes Estudia en Casa, donde se puso a disposición de los estudiantes las clases videograbadas impartidas por los profesores de la misma institución. En el estado de Sonora se localizó la Modalidad Virtual Conalep Sonora, que consiste en un sitio web con información para poder acceder a una plataforma habilitada en Google Classroom. Otro ejemplo es el Colegio de Bachilleres de Tabasco (Cobatab), que habilitó un sitio web con guías didácticas organizadas por semestre y un espacio específico para el bachillerato intercultural. Dentro de cada semestre se organizaron las guías didácticas en carpetas distribuidas por medio del Sharepoint del Cobatab.

En general, los materiales didácticos utilizados para el reforzamiento de los aprendizajes consistieron en manuales de actividades, talleres de lectura y redacción, guías de actividades por asignatura, como Matemáticas, Química, Metodología de la Investigación, Inglés, Informática, Ética y Actividad Física (la figura 9 muestra un ejemplo de carpeta de materiales didácticos de Baja California). En algunos casos los materiales se agruparon por componente: 1) Formación básica y 2) Formación para el Trabajo, esto dependía principalmente del tipo de subsistema al cual pertenecía la información. Por ejemplo, en los subsistemas de Cecyte, Conalep o Cobach, se observó esta división de materiales dado que uno de los propósitos de dichos subsistemas es la generación de recursos humanos especializados en el uso de técnicas específicas y están vinculados de manera más cercana con los sectores productivos de la sociedad.

Figura 9. Baja California: carpeta de materiales didácticos del Cobachbc



Fuente: <<https://drive.google.com/drive/folders/1mvpsJH8GFblEOUcws1hmAfymdIVKlOP4>>, perteneciente al Cobachbc de Baja California.

Las acciones de apoyo socioemocional, aunque pocas, son relevantes en tanto que se procuró el bienestar psicológico, social y emocional de las y los estudiantes, y de sus familias. Como se observa en la figura 10, en Chihuahua se implementó el programa Chidamente, que tuvo por objeto realizar acciones de prevención y cuidado de la salud mental y emocional, sensibilizar y atender problemas de suicidio, adicciones, ansiedad y depresión en estudiantes de EMS. El programa brindó atención psicológica desde el modelo de *terapia breve* que, a través de entre ocho y diez sesiones, busca solucionar los problemas de manera rápida y eficiente, acompañando a los usuarios.

Figura 10. Chihuahua: programa Chidamente, proyecto de atención para casos de ansiedad y depresión en jóvenes



Fuente: <<http://www.cambio.gob.mx/spip.php?article15173>>, perteneciente al estado de Chihuahua.

En el subsistema del Colegio de Bachilleres de Querétaro se implementó la estrategia Aprendo Destrezas, Entiendo Emociones y Recreo Estrategias, que contó con un componente de apoyo socioemocional denominado “Cobaq te escucha”, el cual consistió en un *call center* de atención psicológica con horario de 8:00 a 20:00 horas, los siete días de la semana.

En Durango se instrumentó un programa denominado Orienta Cobaed, que tuvo por finalidad apoyar a estudiantes de bachillerato a través de orientadores educativos. La Secretaría de Educación del estado implementó una página web con recursos digitales para contribuir a la formación a distancia de los estudiantes; entre ellos destacan: contenidos de valores, test psicológicos para fomentar el autoconocimiento de las y los estudiantes, temas sobre sexualidad responsable y prevención del embarazo adolescente, contenidos de igualdad de género, y materiales para madres y padres de familia. También se ofrecieron contenidos para promocionar la salud mental, como podcast de inteligencia emocional y videos en YouTube sobre manejo de emociones y estrés.

En EMS se identificó una subcategoría adicional relativa al equipamiento y acceso a internet que complementó la estrategia principal de distribución y gestión de contenidos por medio de plataformas virtuales. En esta subcategoría, aunque en pocos casos, fue posible observar que las entidades entregaron dispositivos celulares, tarjetas de recarga de datos y tarjetas SIM con internet para los estudiantes.

El subsistema educativo del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chihuahua (Cecytech) otorgó 629 fichas de recarga telefónica a estudiantes regulares y a quienes estaban en riesgo de reprobar. Este programa tuvo como finalidad distribuir más de 5 000 tarjetas de recarga a estudiantes en situación de vulnerabilidad (figura 11).

En Sonora (figura 12) se habilitó un programa denominado Apadrina su Futuro, que consistió en apoyar a los estudiantes de menores recursos económicos y ayudarlos a culminar sus estudios de bachillerato en los planteles del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Sonora (Cecytes). El objetivo del programa fue obtener donaciones de equipo tecnológico, nuevo o usado, o cualquier estímulo económico para el uso de internet, a fin de que las y los estudiantes pudieran continuar sus actividades desde casa.

Figura 11. Chihuahua: entrega de dispositivos digitales y tarjetas de recarga de datos



Fuente: <<http://www.cecychihuahua.edu.mx/beneficia-seyd-a-estudiantes-del-cecych-tech-con-entrega-de-dispositivos-celulares-y-tarjetas-de-recarga-de-datos/información>>, perteneciente al estado de Chihuahua.

Nota: la liga ya no es vigente, pero registra la fuente original.

Figura 12. Sonora: programa de donación de equipos de cómputo para estudiantes
Apadrina su Futuro

**CON TU APOYO ELLOS
PODRAN SEGUIR ESTUDIANDO**

CECyTE Sonora APADRINA SU FUTURO

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Sonora te invita a sumarte al programa "Apadrina su futuro", en el cual podrás participar y recibir constancia como padrino de un alumno para que pueda seguir estudiando desde su casa.

¿ERES ORGULLOSAMENTE EGRESADO DE CECyTE Y QUIERES SER PADRINO?

Debido a la contingencia sanitaria, muchos jóvenes estudiantes se ven en la necesidad de no continuar con sus estudios académicos, debido a su situación económica o por no contar con las herramientas tecnológicas ni computadora o internet en su casa.

¿CÓMO PUEDO PARTICIPAR?
Es muy fácil, ponte en contacto desde nuestras redes sociales o con directivos del plantel de tu localidad del cual eres egresado, ellos te brindarán la información del listado de alumnos que necesitan de tu apoyo.

NUESTRO OBJETIVO
Con tu apadrinamiento, podrás donar cualquier equipo tecnológico, ya sea nuevo o usado como: tablet, lap top o PC, celular o bien cualquier estímulo económico para el uso de internet del alumno.

SONORA @CecytesSonora

Fuente: <<http://www.cecyles.edu.mx/cecylesnet/portal/noticias.aspx?id=2010>>, perteneciente al estado de Sonora.

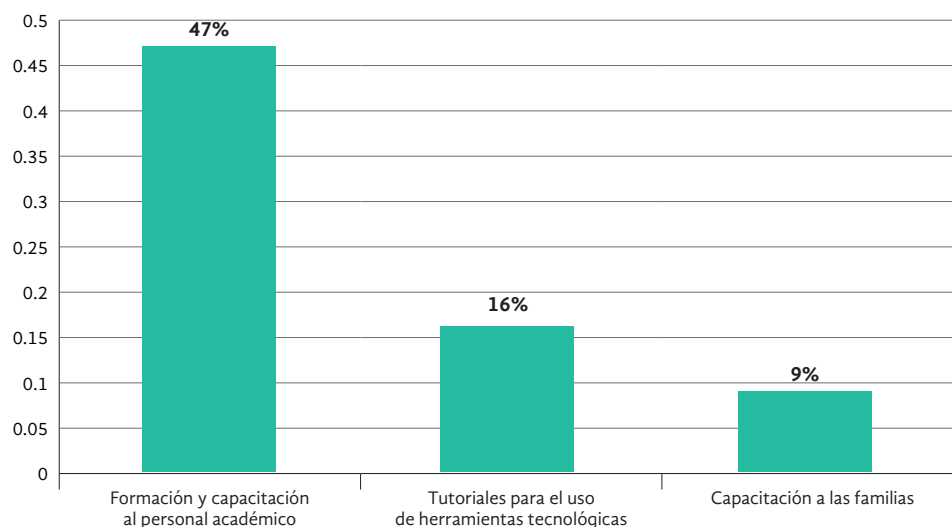
2.3 Estrategias y acciones de formación y capacitación de docentes, directivos y padres de familia

Educación básica

Dentro de esta categoría, se definieron tres subcategorías: 1. Formación y capacitación a docentes, directivos, asesores técnico-pedagógicos (АТР) y supervisores; 2. Capacitación a las familias; y 3. Tutoriales para el uso de herramientas tecnológicas.

En 50% de las entidades se identificó y clasificó al menos una estrategia o acción vinculada con la formación y capacitación de la comunidad escolar durante el periodo por emergencia sanitaria. La gráfica 4 muestra la distribución porcentual por subcategoría. En ella se observa el peso que tuvieron las actividades de este tipo, dirigidas principalmente al personal académico y de asesoría técnico-pedagógica (47%); también se distribuyeron tutoriales para el uso de herramientas tecnológicas (16%) y se desarrollaron algunas acciones de capacitación a las familias (9%).

Gráfica 4. Distribución porcentual por subcategoría de análisis en EB⁸



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital y la revisión de las páginas web oficiales de cada entidad.

La formación y capacitación al personal académico se orientó principalmente al uso de los recursos tecnológicos implementados para dar continuidad a las actividades escolares. Las AEL habilitaron soluciones digitales para iniciar y mantener un sistema

⁸ El gráfico muestra la proporción de entidades que implementaron estrategias o acciones en cada subcategoría.

de educación a distancia que atendiera a la mayor cantidad de estudiantes; sin embargo, dicha estrategia implicaba tener personal capacitado en el uso y dominio de tales recursos.

En términos generales, se capacitó al personal docente, directivo, de asesoría técnico-pedagógica y de supervisión en los siguientes temas y competencias digitales:

- uso y manejo de plataformas educativas, como Moodle, Classroom, EClase;
- uso de plataformas de comunicación, como Teams de Microsoft, Zoom, Skype;
- desarrollo de situaciones didácticas utilizando herramientas tecnológicas;
- uso de la paquetería de Office 365; y
- desarrollo de aprendizaje colaborativo a distancia.

Se pusieron a disposición diversos tutoriales sobre el uso de herramientas tecnológicas para fortalecer la estrategia de capacitación del personal escolar. Éstos se colocaron en sitios web estratégicos que determinaron las secretarías de Educación o dependencias homólogas y, en general, mostraban el uso de plataformas como Zoom, la Suite de Google for Education, Skype, Classroom y Moodle, entre otras.

La capacitación de las familias estuvo dirigida principalmente a madres y padres de estudiantes en educación preescolar y primaria, y abordó el uso de las herramientas tecnológicas y de comunicación con la finalidad de que pudieran ayudar a sus hijas e hijos en la revisión de sus tareas y actividades. Este tipo de estrategia fue identificado principalmente en los estados que propusieron estrategias más integradoras y de soporte para los distintos miembros de la comunidad escolar. Por ejemplo, en el estado de Jalisco, en el marco de la estrategia Recrea Digital, se implementó la acción “Recrea familia”, que tuvo el objetivo de proporcionar a madres y padres una herramienta con propuestas para involucrar a todos los miembros del hogar en actividades desarrolladas durante el periodo de contingencia. En este sentido, se capacitó a las familias con hijos en educación primaria en los siguientes temas:

- Tema 1. Nuestra agenda familiar
- Tema 2. Los momentos del día
- Tema 3. Cuido de mí
- Tema 4. Cumpro con mis deberes
- Tema 5. Convivo en familia
- Tema 6. Protejo mi entorno

En cada tema se describió la herramienta, su utilidad y cómo ponerla en práctica, así como algunos consejos prácticos para poder mejorar la experiencia de las familias durante la ejecución de estas actividades.

En el caso de los estudiantes que estaban cursando la educación secundaria, los temas revisados fueron los siguientes:

- Tema 1. Atención a la salud
 - Hábitos de higiene
 - Hábitos de salud
- Tema 2. Estudio escolar en casa
 - Hábitos de estudio
- Tema 3. Padres como mediadores del aprendizaje
 - Paciencia sustentada en el amor
- Tema 4. Uso del internet como apoyo al estudio
 - Ligas de interés para la convivencia sana

En lo anterior es posible apreciar el énfasis en temas orientados a favorecer la sana convivencia de las familias, así como el apoyo para acompañar las actividades escolares y facilitar el aprendizaje mediado por las tecnologías de educación en línea y a distancia.

Necesidades de los padres de familia en el marco de la contingencia sanitaria

“Modificar la apatía de los padres en el envío de evidencias para la retroalimentación, por una disposición reflexionada y acordada” [informante de Colima].

“Contactar y sensibilizar a los padres de familia que no contestan las llamadas o ven los mensajes pero no responden, ya que 16% de los alumnos no han sido contactados” [informante de Colima].

En Sinaloa se generó un espacio web específico de preguntas y respuestas para dar atención a madres y padres de familia; este sitio se enfocó principalmente en la solución de cuatro inquietudes frecuentes:

1. ¿Cómo puedo acceder al contenido si mi hijo no logró verlo en vivo por televisión?
2. ¿Qué herramientas me recomiendas para ayudar a mi hijo con sus tareas?
3. ¿Dónde puedo descargar los libros de texto, ficheros, cuadernillos y contenidos para apoyar a mi hijo en su educación?
4. ¿Me podrías ayudar a entender las plataformas de educación en línea actuales?

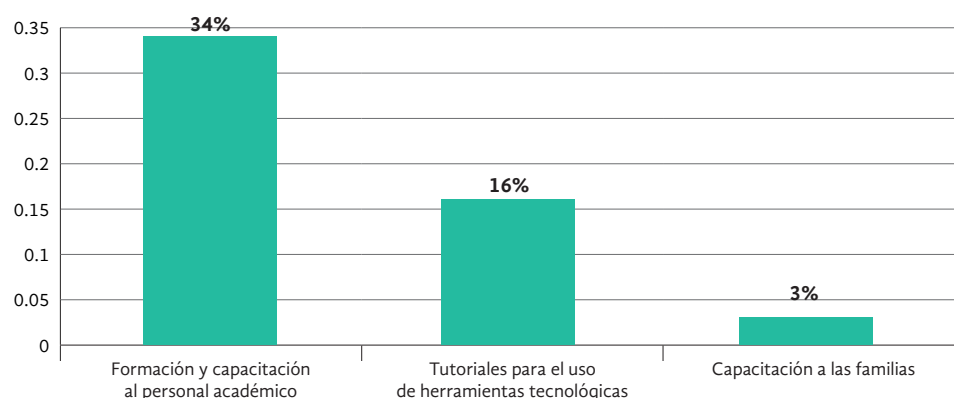
Para dar respuesta a estas preguntas se incluyeron hipervínculos a canales de YouTube y videos tutoriales sobre la Escuela Digital de Sinaloa, Google for Education,

Office 365, Zoom y un sitio web denominado Paco el Chato, que ofrece recursos de apoyo a madres y padres de alumnos de primaria a preparatoria. En esta página es posible encontrar todos los libros de texto de la SEP, tareas resueltas, explicaciones, exámenes y ejercicios interactivos.

Educación media superior

En EMS se identificaron las mismas tres subcategorías de análisis, pero su distribución porcentual fue distinta a la observada en EB. La gráfica 5 muestra las tendencias observadas.

Gráfica 5. Distribución porcentual por subcategoría en EMS⁹



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital y la revisión de las páginas web oficiales de cada entidad.

La formación y capacitación del personal que labora en los planteles de EMS fue la prioridad (34%), aunque contrasta con el énfasis puesto en EB (41%). En este tipo de educación las estrategias o acciones para la continuidad fueron realizadas principalmente a través de plataformas digitales. La distribución de tutoriales para el manejo de herramientas tecnológicas fue la siguiente estrategia más frecuente (16%) y la capacitación a las familias disminuyó de manera significativa (3%) con respecto a EB (9%). Cabe subrayar que si bien la atención a madres y padres de familia fue baja, el papel que desempeñan con sus hijas e hijos en EMS se reduce, dado que los jóvenes comienzan a involucrarse más con sus responsabilidades escolares de manera independiente, o bien recurren a sus compañeros de clase o a sus amistades para asesorarse.

⁹ El gráfico muestra la proporción de entidades que implementaron estrategias o acciones en cada subcategoría.

La oferta académica de cursos, talleres y diplomados se centró en la capacitación y fortalecimiento de las habilidades digitales, particularmente de las y los docentes de EMS. Se realizaron eventos formativos sobre Microsoft Teams, Office 365, estrategias de enseñanza y aprendizaje a distancia, colaboración en equipos de trabajo, herramientas para el trabajo docente en línea, academias virtuales en el marco del modelo híbrido y situado. Por ejemplo, en el estado de Aguascalientes se realizó el diplomado en línea “Habilidades digitales docentes para el siglo XXI”; en la Ciudad de México se impartió el “Curso sobre estrategias para integrar Google Technology a tus actividades como docente”, así como un *webinar* para la creación de contenido educativo en YouTube, cuya finalidad fue fomentar la enseñanza a distancia. En Oaxaca se implementaron las Jornadas de Capacitación Docente en Línea, coordinado por el Colegio de Bachilleres del Estado de Oaxaca (Cobao); en éstas participaron docentes, técnicos docentes, asesores de contenido, asesores psicopedagógicos, orientadores educativos y personal directivo. En el marco de este evento se realizaron cursos para promover la equidad, la inclusión y un ambiente de aprendizaje libre de violencia de género.

Necesidades de capacitación docente en el marco de la contingencia sanitaria en EMS

“Se ofreció un *call center* pedagógico a los profesores que tuvieran poco o nulo conocimiento de ambientes educativos a distancia, buscando asesorarlos telefónicamente en las funciones básicas” [informante de Jalisco].

“Que el personal docente contara con aulas virtuales y capacitación tecnológica para apoyarse en el trabajo áulico y el uso de los libros de texto” [informante de Coahuila].

“El personal académico de cada subsistema desarrolló los temas a tratar de acuerdo con los aprendizajes esperados en cada una de las materias. Se puso a disposición de los maestros frente a grupo el contenido de cada uno de los libros para recibir su opinión y efectuar las sugerencias correspondientes. Se desarrollaron para cada libro temas especiales con el propósito de que el estudiantado conozca el estado donde vive. Distribución de los paquetes de libros a través de las escuelas, cuidando la sana distancia” [informante de Coahuila]. “Docentes y administrativos de EMS capacitados para la realización de actividades con fines administrativos y pedagógicos:

- crear portafolios de evidencias automáticos;
- asignar y calificar tareas;
- enviar exámenes y encuestas masivas;
- utilizar y crear rúbricas;
- administrar proyectos;
- realizar videoconferencias en alta definición;
- guardar y compartir archivos en la nube;
- crear equipos de trabajo según las necesidades;
- acceder a Word, PowerPoint, Excel y otras herramientas de colaboración de Office 365” [informante de Guanajuato].

Asimismo, se implementaron acciones para la distribución y socialización de tutoriales para el uso y manejo de distintas aplicaciones digitales orientadas a facilitar los procesos de comunicación, organización y trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad escolar, por ejemplo: guías para el uso de la plataforma Moodle, Classroom, Zoom, Skype, entre otros. En el estado de Veracruz se puso a disposición de alumnos y docentes guías para aprender a utilizar la plataforma Moodle; en Baja California Sur se pusieron a disposición de alumnos y docentes de EMS videos tutoriales para aprender a utilizar Google Classroom, Diseño de Ambientes de Aprendizaje en Classroom, Clases Interactivas con G-Suite y el Diseño de Evaluación Integral con formularios de Google.

2.4 Estrategias y acciones para apoyar la permanencia escolar de estudiantes

Educación básica y educación media superior

Como resultado de la revisión sistemática de diversos sitios web fue posible identificar en cuatro entidades federativas (12.5%) estrategias y acciones orientadas a apoyar la retención de estudiantes; por ejemplo, en el estado de Aguascalientes se implementó la estrategia Que nadie se vaya de la educación, la cual tuvo por objeto principal beneficiar a los alumnos de EB y EMS en situación de vulnerabilidad entregándoles equipos y dispositivos tecnológicos con la intención de asegurar su acceso, tránsito, permanencia y, en su caso, egreso oportuno de los servicios educativos estatales, así como abatir la deserción escolar y el rezago educativo en la entidad.

También en el estado de Aguascalientes se implementó el “Modelo híbrido para garantizar la permanencia de estudiantes”, acción con la cual se buscó evitar el abandono escolar y el rezago educativo en los niveles medio superior y superior. Consistió en implementar plataformas electrónicas para la gestión del aprendizaje, proveer recursos digitales a los estudiantes, incluir los programas televisivos para EMS, además de favorecer las actividades prácticas presenciales que, por su carácter, requerían la asistencia del alumnado en grupos reducidos, siempre con apego a los protocolos sanitarios establecidos por la Secretaría de Salud.

En Quintana Roo se realizó de manera virtual la Jornada Académica Nadie se Queda Atrás, que consistió en un evento donde se difundió cómo utilizar herramientas innovadoras de enseñanza y aprendizaje para disminuir la desafiliación escolar. En el evento se señaló que, ante el escenario de la pandemia, se deben fortalecer: 1. el aprendizaje enfocado a estudiantes; 2. los programas de estudio y las evaluaciones, que deben ser acordes con los espacios en los que se desarrollan los aprendizajes;

3. los dispositivos que se utilizan para el aprendizaje; y 4. los espacios donde se lleva a cabo.

En este evento se llevaron a cabo conferencias y conversatorios, en los que se destacó el abordaje de los siguientes temas:

- Estrategias para el aprendizaje y la evaluación en la educación a distancia y en línea.
- El aprendizaje en tiempos de pandemia.
- Enseñanza remota: herramientas y desafíos para el acompañamiento educativo.

Como se puede visualizar en la figura 13, en Quintana Roo se implementó la estrategia SOS Educación Quintana Roo, cuya finalidad consiste en recuperar a las y los estudiantes ausentes de todos los niveles educativos mediante el fortalecimiento de la comunicación y la atención de necesidades en los ámbitos pedagógico, psicológico y de gestión, a fin de instrumentar acciones que disminuyan los riesgos de abandono y bajo aprovechamiento escolar.

Figura 13. Quintana Roo: Estrategia sos Educación



Fuente: <<https://qroo.gob.mx/conalep/sos-educacion-quintana-roo>>, perteneciente al estado de Quintana Roo.

Entre las principales acciones implementadas en este programa destacan: 1. el seguimiento, atención y respuesta de solicitudes; 2. la puesta en marcha de la aplicación SOS para apoyar el registro y seguimiento; 3. disposición de líneas telefónicas de atención al público; 4) habilitación de líneas de WhatsApp para atender trámites sin filas, ni tiempos de espera; y 5) servicios de asesoría y orientación pedagógica y psicológica.

En el estado de Zacatecas (figura 14) se inició una campaña para evitar el abandono escolar denominada “La pandemia es temporal, la educación es para siempre”, la cual buscó concientizar a los estudiantes del Colegio de Bachilleres del Estado de Zacatecas sobre la importancia de continuar su formación académica. Mediante tal estrategia, la planta de docentes y especialistas brindó orientación a estudiantes que requerían acompañamiento para continuar con su proceso formativo, de manera virtual, y presencial bajo estrictas normas de prevención sanitaria.

Figura 14. Zacatecas: campaña “La pandemia es temporal, la educación es para siempre”



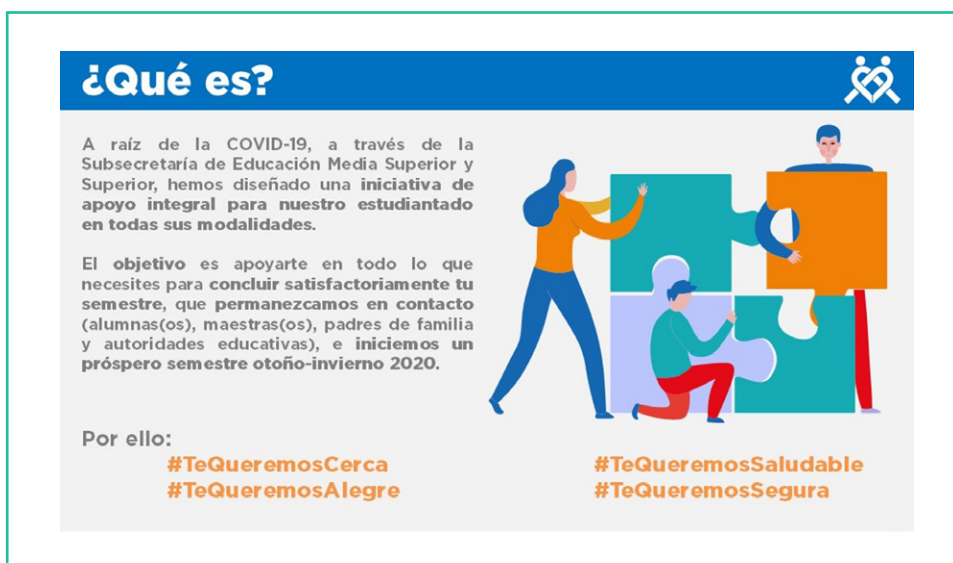
Fuente: <<https://cobaezac.edu.mx/comunicacion/inicia-campana-para-evitar-desercion-escolar/>>, perteneciente al estado de Zacatecas.

Finalmente, en el estado de Chihuahua (figura 15) se identificó el programa Te Queremos de EMS, conformado por cuatro componentes:

1. #TeQueremosCerca: cuya finalidad fue apoyar en todo momento a las y los estudiantes para concluir satisfactoriamente el semestre y fomentar la comunicación entre estudiantes, docentes, madres y padres de familia, y autoridades educativas.
2. #TeQueremosSaludable: que tuvo el propósito de ofrecer a los miembros de la comunidad escolar en EMS recursos orientados a favorecer su salud física y emocional, a través de materiales y contenidos para aprender a meditar, hacer ejercicio, mejorar los hábitos de sueño y hacer conciencia sobre las consecuencias de consumir sustancias psicoactivas.
3. #TeQueremosSegura: componente vinculado directamente con las emergencias de tipo humanitario, cuyo propósito es atender a mujeres y niñas que se encuentran en riesgo de ser víctimas de violencia. El programa habilitó una serie de recursos para casos de emergencia, con atención las veinticuatro horas.

4. #TeQueremosAlegre: programa de atención psicológica que ofreció el Instituto Chihuahuense de la Juventud y consistió en la instalación de un *call center* denominado Educatel, donde un grupo de expertos atiende llamadas para brindar orientación psicológica ante síntomas de tristeza y depresión.

Figura 15. Chihuahua: componentes de la estrategia Te Queremos



Fuente: <<http://tequeremos.chihuahuaedu.gob.mx/>>, perteneciente al estado de Chihuahua.

2.5 Estrategias y acciones para la atención de la población en situación de vulnerabilidad

Durante la fase de organización de la información obtenida, fue posible identificar algunas estrategias y acciones que tuvieron como población objetivo a estudiantes en condición de vulnerabilidad, es decir, con necesidades educativas especiales (NEE) o hablantes de lengua indígena (HLI).







Es importante mencionar que este tipo de estrategias y acciones fue poco frecuente: sólo en 12.5% (4) de las entidades se identificaron en EB, mientras que EMS no se halló alguna acción.

- Baja California (figura 16). Diseñó materiales específicos para fomentar la educación especial a distancia, por ejemplo, un guion para que docentes de apoyo y familias conocieran cómo se procedería con las actividades de educación especial a distancia. El Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) y la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), en colaboración con las y los profesores de grupo, seleccionaron

actividades para el alumnado que enfrenta mayores barreras para el aprendizaje. Por otra parte, los Centros de Atención Múltiple (CAM) seleccionaron actividades para cada uno de sus alumnos de acuerdo con sus necesidades educativas particulares. Las temáticas que cubrieron, entre otras, fueron las siguientes:

- estimulación del lenguaje;
- desarrollo del lenguaje oral y escrito;
- lectoescritura;
- ejercicios para el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH); y
- autismo.

Figura 16. Baja California: materiales educativos para la atención de estudiantes en situación de vulnerabilidad

Autismo	
Documento	Pdf
Autismo un Mundo sin Juegos	
Azul Profundo	
El Autismo Invisible para los Demás	
Hablemos de Autismo	
Los Sonidos del Silencio Una Mirada al Autismo	
Manual Sensibilízate con el Autismo	

Fuente: <<http://www.educacionbc.edu.mx/ECV/basicaut.html>>, perteneciente al estado de Baja California.

- Chiapas (figura 17). Realizó el diseño y adecuación de cuadernillos de trabajo en educación preescolar y primaria para hablantes indígenas en las siguientes lenguas ch’ol, tseltal, tsotsil y tojol-ab’al. Asimismo, publicó videos acerca del coronavirus en las mismas lenguas.

Figura 17. Chiapas: Cuadernillos de Aprendizaje en lengua indígena

Cuadernillos de Aprendizaje	
Cuadernillo Preescolar	Cuadernillo Primaria
Preescolar General	Primaria General
Preescolar Indígena Lengua Ch'ol	Primaria Indígena Lengua Tzeltal
Preescolar Indígena Lengua Tzeltal	Primaria Indígena Lengua Ch'ol
Preescolar Indígena Lengua Tsotsil	Primaria Indígena Lengua Tsotsil
Preescolar Indígena Lengua Tojol-ab'al	Primaria Indígena Lengua Tojol-ab'al

Fuente: <<http://www.educacionchiapas.gob.mx/miescuela/>>, perteneciente al estado de Chiapas.

- Oaxaca (figura 18). Esta entidad puso a disposición de las familias una serie de materiales para realizar la estrategia de educación especial a distancia, por ejemplo:
 - *Cuadernillo de actividades para estimular las funciones mentales superiores;*
 - *Guía de orientación para las familias de niños con trastorno del espectro autista;* y
 - *Cuadernillo de apoyo: Actividades para el desarrollo de las habilidades adaptativas.*

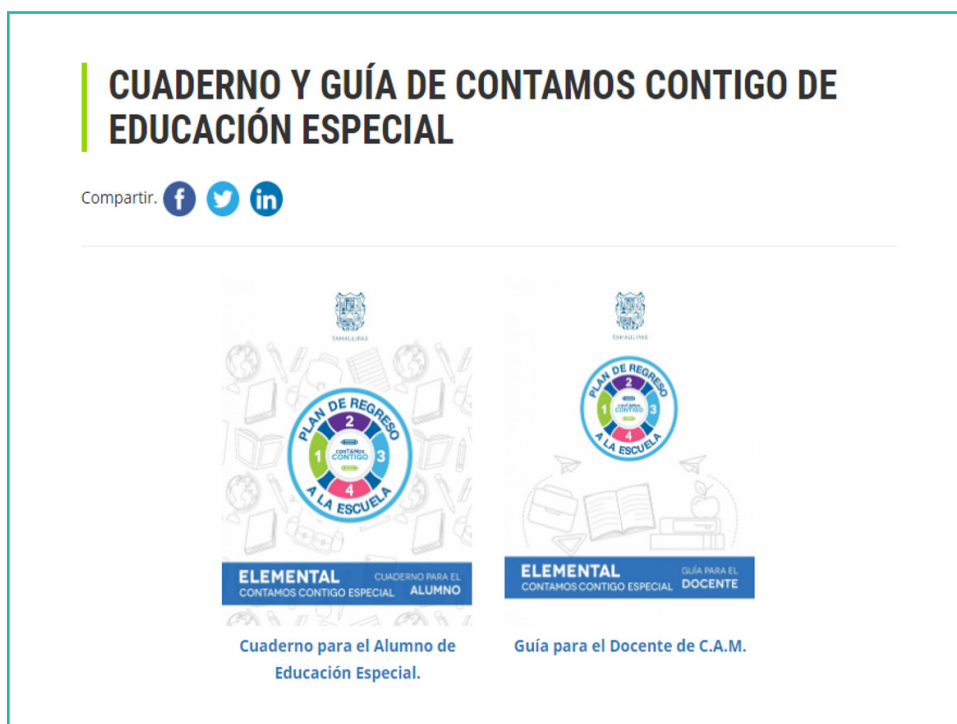
Figura 18. Oaxaca: materiales educativos para apoyar a los estudiantes de educación especial



Fuente: <<https://www.oaxaca.gob.mx/ieepo/materiales-para-la-estrategia-de-educacion-a-distancia-de-educacion-especial/>>, perteneciente al estado de Oaxaca.

- Tamaulipas (figura 19). La entidad diseñó una guía para los docentes de los CAM y un cuaderno para los alumnos de educación especial. En este material se incluyeron contenidos de educación preescolar y primaria especiales.

Figura 19. Tamaulipas: materiales didácticos para educación especial



Fuente: <<https://www.tamaulipas.gob.mx/educacion/contamoscontigo/cuadernoyguia-de-especial/>>, perteneciente al estado de Tamaulipas.

Las estrategias de educación especial y atención a la diversidad son muy particulares y focalizadas en las necesidades de los sistemas educativos estatales. Así, por ejemplo, se puede apreciar que la estrategia de Chiapas fue completamente orientada a la cobertura de la población indígena, mientras que en Baja California se dirigió totalmente al tema de discapacidad.

2.6 Repositorios digitales

La categoría de repositorios digitales hace referencia a los sitios web cuya finalidad fue la de fungir como centros de distribución de materiales y recursos educativos. Se decidió crear esta categoría dado que en EB y EMS se identificaron entidades que realizaron este tipo de acciones y utilizaron estratégicamente dichos espacios para compartir materiales.

Educación básica

En este tipo de servicio se identificó que cuatro entidades utilizaron tales recursos. Una de ellas fue Baja California Sur (figura 20), que diseñó un sitio web donde colocó materiales didácticos y actividades organizadas por tipo y nivel educativo. El repositorio organiza la información en cuatro categorías:

1. *Convivencia familiar*. Contiene cuentos y actividades para compartir y realizar en familia.
2. *Experimentos*. Propone experimentos sencillos para fomentar el pensamiento científico.
3. *Recreación*. Alberga canciones, actividades y cuentos infantiles.
4. *Reforzamiento académico*. Incluye actividades organizadas por asignatura: Matemáticas, Inglés, Lenguaje y Comunicación, y cuadernos de reforzamiento, entre otros.

Figura 20. Baja California Sur: repositorio digital de preescolar



Fuente: <<http://www.sepbcs.gob.mx/educativo/repositoriopre>>, perteneciente al estado de Baja California Sur.

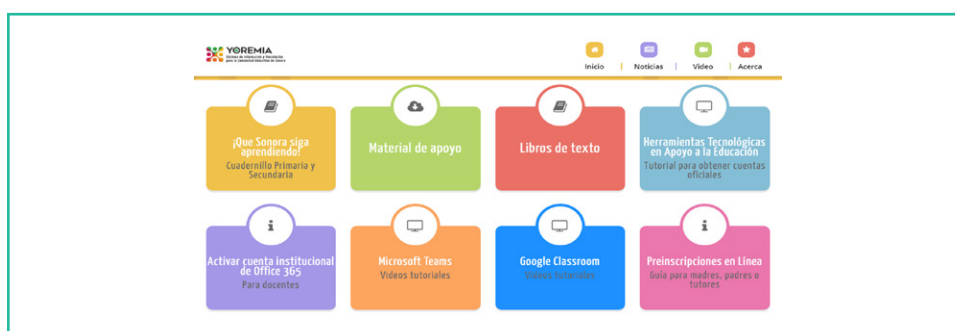
En el repositorio de recursos digitales de Oaxaca, la información está clasificada por niveles, desde la educación inicial hasta secundaria, además de incluir educación especial, indígena y escuelas normales. En los casos más sencillos, algunas entidades colocaron los cuadernillos del programa federal Aprende en Casa II dentro de una liga en Google Drive para su distribución en la comunidad escolar.

Por otra parte, el estado de Sonora (figura 21) desarrolló un sistema de información y vinculación para la comunidad educativa de Sonora denominado Yoremia, que organiza los contenidos en ocho categorías:

1. *¡Qué Sonora siga aprendiendo!* Este hipervínculo dirige a un repositorio digital donde se pueden encontrar los cuadernillos de trabajo diseñados por la SEP con el fin de apoyar y facilitar el cambio de un grado a otro mediante el fortalecimiento de aprendizajes clave esperados en Lenguaje y Comunicación y Matemáticas.
2. *Material de apoyo.* Este repositorio está dirigido a madres y padres de familia y cuidadores, y contiene información sobre el coronavirus y los protocolos para su prevención.
3. *Libros de texto.* Conduce al sitio oficial de la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (Conaliteg), donde se pueden descargar de manera gratuita los libros de texto diseñados y distribuidos por la SEP.
4. *Herramientas tecnológicas en apoyo a la educación.* En esta sección se muestra un documento tutorial para obtener cuentas oficiales de Google for Education y Office 365.
5. *Activar cuenta institucional de Office 365 para docentes.*
6. *Microsoft Teams.* Videos tutoriales.
7. *Google Classroom.* Videos tutoriales.
8. *Preinscripciones en línea.* Contiene una guía para madres, padres o tutores a fin de ayudarles a realizar el procedimiento a distancia.

En el estado de Yucatán se generó un repositorio digital que incluyó diversos recursos educativos para aprender en casa, organizados desde el nivel inicial hasta educación secundaria e incluye también educación especial. Cabe mencionar que, en educación inicial, preescolar y primaria los materiales y recursos didácticos están divididos de acuerdo con el tipo de servicio –general e indígena–, mientras que en educación secundaria se dividen en general, técnica, estatal y telesecundaria.

Figura 21. Sonora: repositorio digital Yoremia



Fuente: <<https://www.yoremia.gob.mx/>>, perteneciente al estado de Sonora.

Educación media superior

En este tipo educativo, la cantidad de repositorios fue mayor con respecto a los identificados en EB. Seis entidades ejemplifican lo realizado en el rubro.

- Baja California (figura 22). Se creó un espacio web para el alumnado del Colegio de Bachilleres, el cual incluyó material didáctico organizado por semestre y asignatura. Entre los materiales disponibles se pueden enunciar los siguientes: a) manuales de tutorías; b) temas selectos de distintas asignaturas académicas (Química, Física, Sociología, Probabilidad y Estadística, etcétera); y c) materiales para la toma responsable de decisiones.

Problemas identificados en el marco de la educación a distancia en EMS

“No toda la comunidad educativa cuenta con las herramientas necesarias –conectividad, dispositivos electrónicos– para realizar las actividades mencionadas” [informante de Guanajuato].

“Falta de integración de docentes de otras asignaturas diferente a Español y Matemáticas” [informante de Sonora].

“Dar seguimiento puntual a los indicadores de reprobación, deserción y eficiencia terminal” [informante de Jalisco].

“Continuar con la capacitación docente en herramientas de educación a distancia” [informante de Nuevo León].

“Buscar conectividad en todas las regiones del estado” [informante de Jalisco].

“No se logró el apoyo emocional a la comunidad escolar” [informante de Sonora].

Figura 22. Baja California: repositorio digital del Cobachbc



Fuente: <<http://alumnos.cobachbc.edu.mx/material/>>, perteneciente al estado de Baja California.

- Ciudad de México. En esta entidad se creó un espacio web donde se colocó una serie de memorias digitales organizadas en cuatro ejes: 1. salud y bienestar; 2. derechos humanos y ciudadanos; 3. educación a distancia; y 4. economía. Las presentaciones fueron producto de un ciclo de *webinars* a través del cual se buscó ofrecer información a las comunidades.
- Nayarit (figura 23). En el estado se identificaron dos repositorios digitales: uno para el subsistema de Cecyten y otro para el de Conalep. En ambos se incluyó material académico desarrollado por docentes para reforzar las asignaturas en cada subsistema.
- Tabasco. Se identificó el uso de repositorios digitales en el subsistema de Conalep, que incluyó información para 1. estudiantes (objetos de aprendizaje y recursos digitales para el estudio); 2. docentes (instrumentos de evaluación, red académica, cursos); y 3. acceso a bibliotecas digitales (Biblioteca Conalep, Biblioteca Digital Alfaomega).
- Tlaxcala. Se identificó un repositorio de bibliotecas virtuales en el subsistema de Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala (Cobat), donde se incluyeron hipervínculos a los sitios oficiales de reconocidas bases de datos, como Biblioteca Mundial Digital, Directory of Open Access Journals (DOAJ), EducaRed, Libros UNAM y Scielo, entre otras.
- Yucatán. Se encontró en el subsistema de Conalep un repositorio de recursos virtuales dirigidos a estudiantes y docentes.

Figura 23. Nayarit: repositorio digital del Cecyten



Fuente: <<https://www.Cecyten.edu.mx/CecytenEnLinea.php#>>>, perteneciente al estado de Nayarit.

Nota: la liga ya no es vigente, pero registra la fuente original.

3

Hallazgos en la dimensión escolar

Como se explicó en el apartado metodológico, en esta dimensión se definieron tres categorías de análisis: 1. Estrategias y acciones para el fortalecimiento de la comunicación de las comunidades escolares; 2. Estrategias y acciones para apoyar el acceso y uso de equipos e internet; y 3. Estrategias y acciones de desarrollo curricular. Cabe mencionar que los hallazgos identificados en estas categorías fueron producto de los cuestionarios recolectados vía internet y que, en su mayor proporción, fueron respondidos por miembros de la comunidad escolar, principalmente docentes frente a grupo. Por lo tanto, reflejan las experiencias que vivieron para continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje; en este sentido, dan cuenta de las distintas realidades y mecanismos de acción que fue preciso implementar de acuerdo con sus condiciones particulares.

En este orden de ideas, la categoría *Estrategias y acciones para el fortalecimiento de la comunicación de las comunidades escolares* resume las acciones que los miembros de la comunidad escolar implementaron para mantener comunicación y continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia. La categoría *Estrategias y acciones para apoyar el acceso y uso de equipos e internet* describe las acciones instrumentadas de acuerdo con la disponibilidad o no de equipos y de una conexión a internet, todo ello en vistas a continuar con las actividades escolares; finalmente, la categoría *Estrategias y acciones de desarrollo curricular* muestra las adecuaciones que las y los docentes realizaron en sus materiales curriculares y didácticos a fin de favorecer los procesos educativos a distancia.

Campeche, Chiapas, Durango, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Quintana Roo y Tabasco fueron las entidades donde se recuperó la mayor cantidad de cuestionarios respondidos por miembros de la comunidad escolar. A partir del análisis de sus respuestas, y de las evidencias recuperadas, fue posible detallar el contenido de cada categoría de análisis y describir, a título de ejemplo, las dinámicas que siguieron las comunidades escolares para iniciar el ciclo escolar a distancia.

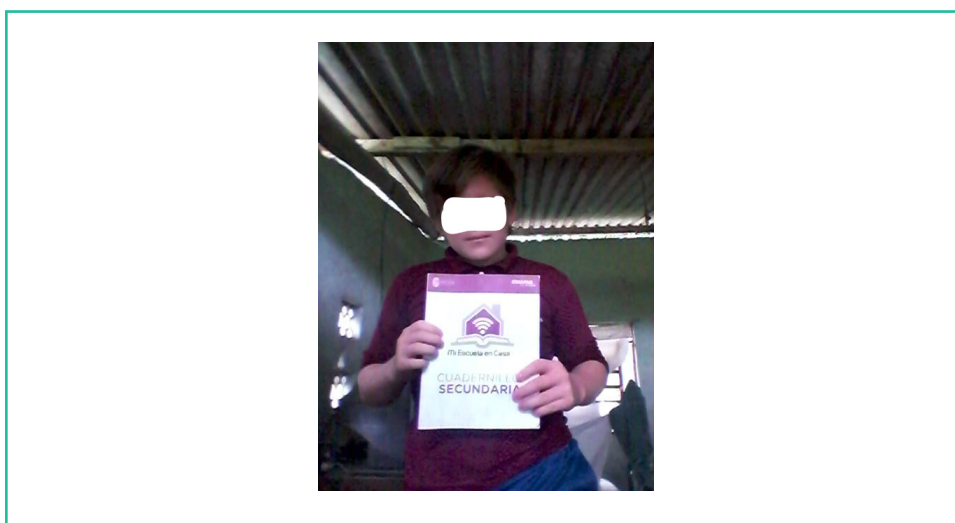
3.1. Estrategias y acciones para el fortalecimiento de la comunicación de las comunidades escolares

Educación básica

De acuerdo con la información recabada, la comunidad escolar tuvo un interés particular en continuar con las actividades académicas y reforzar los aprendizajes esperados, así como los que las y los estudiantes poseían antes del periodo de emergencia sanitaria. Sin embargo, las comunidades escolares reconocieron que había *dos contextos de atención claramente diferenciados*: por una parte, se encontraban estudiantes con acceso a la infraestructura tecnológica y al equipamiento necesarios para aprovechar al máximo la educación a distancia mediada por tecnologías; por otro, había un sector de la población estudiantil sin acceso a dichas tecnologías e incluso, en algunos casos, sin acceso a radio ni televisión.

En este contexto, las comunidades escolares se organizaron a fin de que la gran mayoría de las y los estudiantes tuviera acceso a los materiales necesarios para realizar las actividades escolares, fuera por medios digitales o impresos; todo ello con objeto de evitar la desafiliación escolar por falta de acceso a internet o por carencia de recursos tecnológicos, así como el rezago educativo. La figura 24 ejemplifica cómo se hizo llegar un cuadernillo de trabajo en el estado de Chiapas a un estudiante de secundaria sin acceso a internet, mientras que la figura 25 muestra el proceso de entrega de cuadernillos en un plantel de la misma entidad, con las medidas sanitarias correspondientes.

Figura 24. Chiapas: cuaderno de trabajo de educación secundaria



Fuente: <https://drive.google.com/file/d/1w8p4udpi_x6hMxMR9MeMvGFaMwIXzmcV/view>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados, perteneciente al estado de Chiapas.

Figura 25. Chiapas: entrega de cuadernillos de trabajo de telesecundaria



Fuente: imagen recuperada de los cuestionarios aplicados, perteneciente al estado de Chiapas.

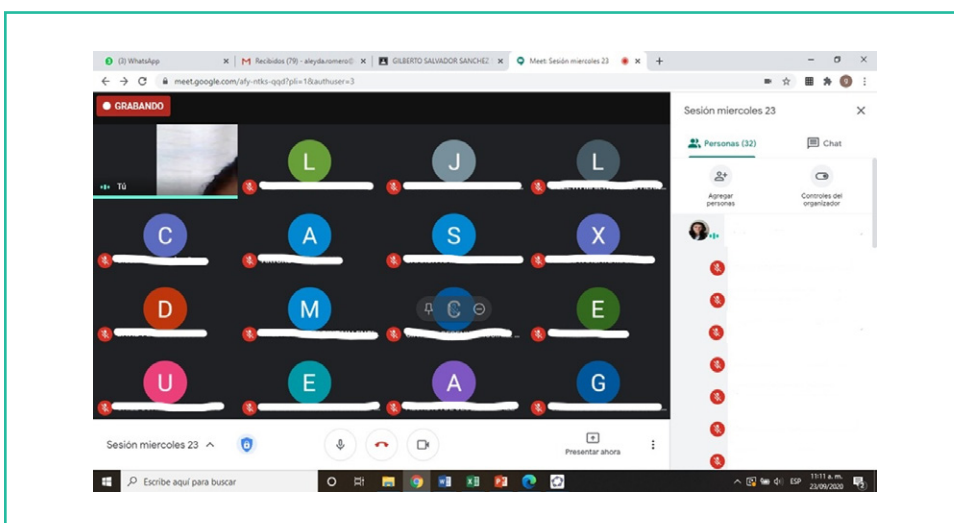
Para conseguir sus objetivos, maestras y maestros utilizaron los libros de texto gratuitos, los cuadernillos de trabajo del programa Aprende en Casa II, cuadernillos de trabajo que ellos mismos diseñaron y tareas impresas basadas en los libros de texto.

En los estados de Durango, Puebla, Chiapas y México, para poder hacer la entrega de estos materiales –impresos o digitales– docentes y familias se coordinaron a fin de implementar las siguientes acciones:

1. Clases virtuales por medio de videollamadas a través de plataformas (Facebook, WhatsApp, Zoom, Meet). Algunos docentes reportaron que al inicio del ciclo escolar se utilizó la televisión con el programa Aprende en Casa, y posteriormente plataformas como Skype o Google Classroom para realizar las clases de manera virtual. En la figura 26 se puede apreciar una clase virtual por medio de una videoconferencia en Meet verificada en el estado de Puebla, mientras que en la figura 27 una estudiante del estado de Hidalgo toma clases por medio de Zoom.
2. Distribución de contenidos educativos y tareas por medio del correo electrónico. El sistema de mensajería WhatsApp se empleó también para dejar tareas y dar seguimiento a estudiantes.
3. Llamadas telefónicas a estudiantes para aclarar dudas sobre los temas revisados, así como a madres y padres de familia a fin de dar seguimiento a los asuntos escolares de sus hijas e hijos.
4. Distribución de cuadernillos, tareas y materiales didácticos por medio de WhatsApp, Facebook y otros sistemas de mensajería instantánea, así como visitas domiciliarias.
5. Clases en video o audio grabadas por docentes explicando el tema correspondiente; los audios y videos derivados de esta actividad se distribuyeron a las familias por medio de redes sociales y sistemas de mensajería

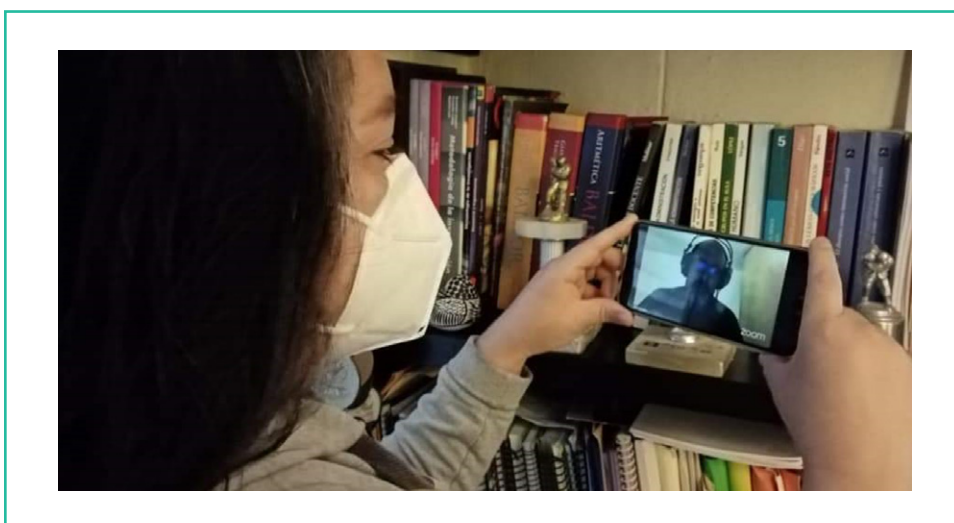
instantánea. Las y los estudiantes los revisaban en su celular, realizaban las actividades encomendadas con ayuda de sus libros de texto y enviaban sus evidencias por los mismos medios. Maestras y maestros atendían las dudas; en casos especiales, explicaban nuevamente el tema y enviaban material complementario.

Figura 26. Puebla: clase virtual por medio de videoconferencia en la plataforma Meet



Fuente: <https://drive.google.com/file/d/1TkcpBe4DBQ8vcdB3UWf_iIHhcZBVTfa6/view>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados.

Figura 27. Hidalgo: distribución de contenidos educativos por medio de la plataforma Zoom



Fuente: <<https://drive.google.com/file/d/1U5eBxY9xQeVQb6bzW1bkz1bqBUiOqApt/view>>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados.

Se identificó que la comunicación entre los miembros de la comunidad escolar fue principalmente a través de correos electrónicos y sistemas de mensajería instantánea, como WhatsApp y llamadas de audio y video. Para el alumnado de preescolar, las y los docentes prepararon actividades sencillas, que madres y padres de familia pudieran realizar con sus hijos y así favorecer el logro de los aprendizajes esenciales. También se implementaron reuniones por Zoom para reafirmar los conocimientos adquiridos.

De este modo, los miembros de la comunidad escolar buscaron fortalecer una comunicación efectiva con las familias y mantener las clases con la mayor parte del estudiantado y dar continuidad a sus trayectorias de aprendizaje. Algunos docentes reportan haber reforzado los aprendizajes esperados –aunque no en su totalidad– y observado un avance, a pesar de las circunstancias adversas en las que trabajaban. Por ejemplo, se enfocaron en reforzar los aprendizajes esperados correspondientes al nivel educativo y el grado cursado por el estudiante; otros retomaron los aprendizajes esperados más relevantes e instrumentaron metodologías de aprendizaje situado para fomentar su desarrollo. Docentes de preescolar comentaron que su prioridad fue dar continuidad a los aprendizajes esperados, así como desarrollar las potencialidades establecidas en los campos formativos. Un ejemplo de estas actividades en el estado de Chiapas puede observarse en la figura 28.

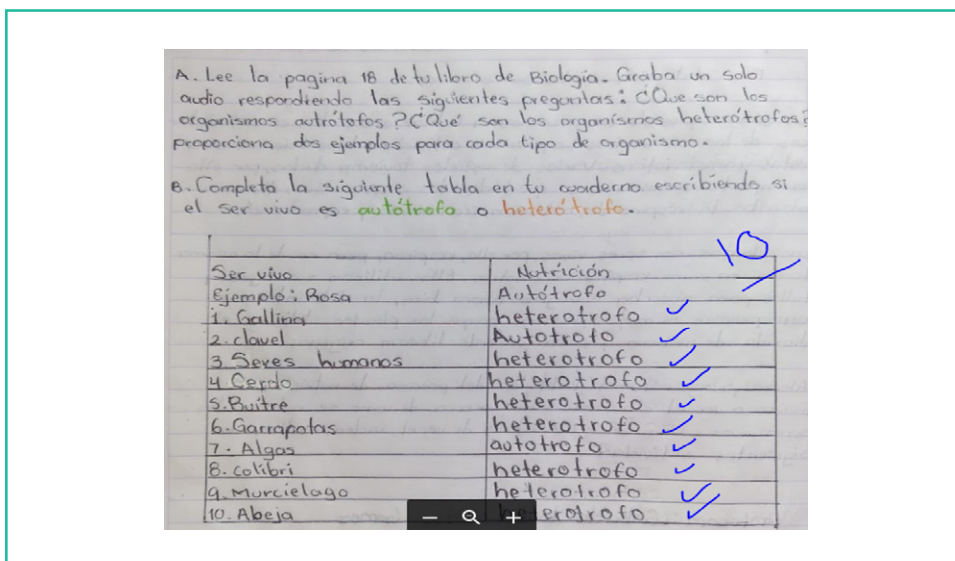
Prioridades señaladas por los docentes en EB

“Reforzar los aprendizajes esperados que corresponden según el nivel y grado educativo que curse el estudiante” [informante de Puebla].

“El desarrollo de actividades para alcanzar los aprendizajes esperados, mismos que eran retroalimentados en caso de ser necesario mediante las plataformas antes señaladas” [informante de Tabasco].

“Atender a todos los alumnos y tratar de lograr los aprendizajes esperados, en la medida de lo posible, con actividades de la programación y actividades de reforzamiento, así como actividades especiales para alumnos que requieren algún tipo de apoyo” [informante de Durango].

Figura 28 Chiapas. Ejemplo de una actividad para el reforzamiento de los aprendizajes



Fuente: <<https://drive.google.com/file/d/1LGBa7TKcLtfpl84HLDUYwd6JK5eyOwm-/view>>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados.

Las y los docentes reconocen el apoyo que han tenido por parte de las familias, así como el compromiso de sus estudiantes para entregar las tareas en tiempo y forma, a pesar de las dificultades técnicas, de conectividad o la falta de infraestructura tecnológica.

El apoyo de madres y padres de familia en EB

“Se buscó que toda la comunidad escolar tuviera acceso al material de trabajo de las diferentes asignaturas, para evitar el rezago educativo y reducir al mínimo el costo del material didáctico, apoyándose mutuamente el comité de padres de familia y la dirección del plantel. También los docentes se apoyan en el contenido de los libros de texto gratuitos, para continuar con el programa de estudios como lo marca el nivel educativo correspondiente” [informante de Puebla].

“La prioridad fue tener una comunicación asertiva con los padres de familia, generando el compromiso de dar continuidad al aprendizaje de todos los alumnos, para lo cual se realiza una encuesta orientada a saber con qué medio digital contaban para unificar criterios sobre la enseñanza, ya que los padres son parte fundamental de apoyo, junto con los docentes, para el logro de los aprendizajes de los alumnos” [informante de Puebla].

“Debido a que en la comunidad el acceso al teléfono es deficiente, se ha estado en comunicación constante con el comité de padres de familia para que éste a su vez les haga llegar la información a los padres de familia, todo lo referente a la pandemia y a la educación de los alumnos” [informante de Durango].

Educación media superior

En contraste con lo ocurrido en educación básica (EB), en el contexto educativo de la educación media superior (EMS) las condiciones institucionales facilitaron que la continuidad de las actividades escolares se realizará, principalmente, por medio de las plataformas educativas institucionales. El uso de internet fue un factor clave en este tipo educativo, así como el equipamiento e infraestructura tecnológicos.

Entre las prioridades más relevantes que los docentes de EMS mencionaron se encuentran las siguientes:

1. garantizar el derecho a la educación;
 2. cumplir con el plan y programas de estudio;
 3. cubrir los temas esenciales para desarrollar las competencias disciplinares y profesionales de las y los estudiantes a fin de contribuir a su perfil de egreso;
 4. brindar acompañamiento y seguimiento al uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), perifoneo, carteles y radio comunitaria.
- Un objetivo central para la comunidad escolar fue evitar el rezago educativo y la desafiliación escolar.

Prioridades marcadas por algunos docentes en EMS

Garantizar el derecho a la educación

“Brindar a los estudiantes la información de las clases y tareas a realizar de una forma más accesible, sobre todo a aquellos que no cuentan con facilidades para el acceso a internet” [informante de Puebla].

“Resolver las situaciones de enseñanza a distancia para que los alumnos no deserten ni abandonen sus estudios, como el no acceso a internet o la no disponibilidad de dispositivos tecnológicos” [informante de Durango].

“El problema a resolver es que aquellos alumnos que no tienen acceso a internet puedan realizar todas sus actividades a través de una guía que se les hizo llegar para que la realizaran y la cual regresarían a cada maestro ya resuelta” [informante de Durango].

Cumplir con el plan y programa de estudios

“Garantizar el derecho a la educación, educación inclusiva, cumplir con el plan y programas de estudio” [informante de Puebla].

“Cumplir con nuestros programas de estudio y mantener la atención de los alumnos en la parte académica, para que no se estresaran ante la contingencia sanitaria” [informante de Hidalgo].

“Se buscó atender a los estudiantes y lograr los aprendizajes que se marcan en el programa vigente” [informante de Durango].

Contenidos esenciales

“Cubrir los temas esenciales de los programas de estudio para desarrollar las competencias disciplinares y profesionales de los estudiantes” [informante de Querétaro].

“Que se iniciara con el ciclo escolar y se cubrieran los contenidos específicos de las distintas disciplinas” [informante de Puebla].

“Que se cumpliera con el aprendizaje mínimo en cada materia” [informante de Durango].

Brindar acompañamiento, seguimiento y atención a la desafiliación escolar

“Qué el acompañamiento esté en contacto con el docente y el alumno, para detectar la falta de asistencia a sus clases virtuales o la falta de entrega de las actividades, y así poder dar un seguimiento puntual a cada alumno” [informante de Hidalgo].

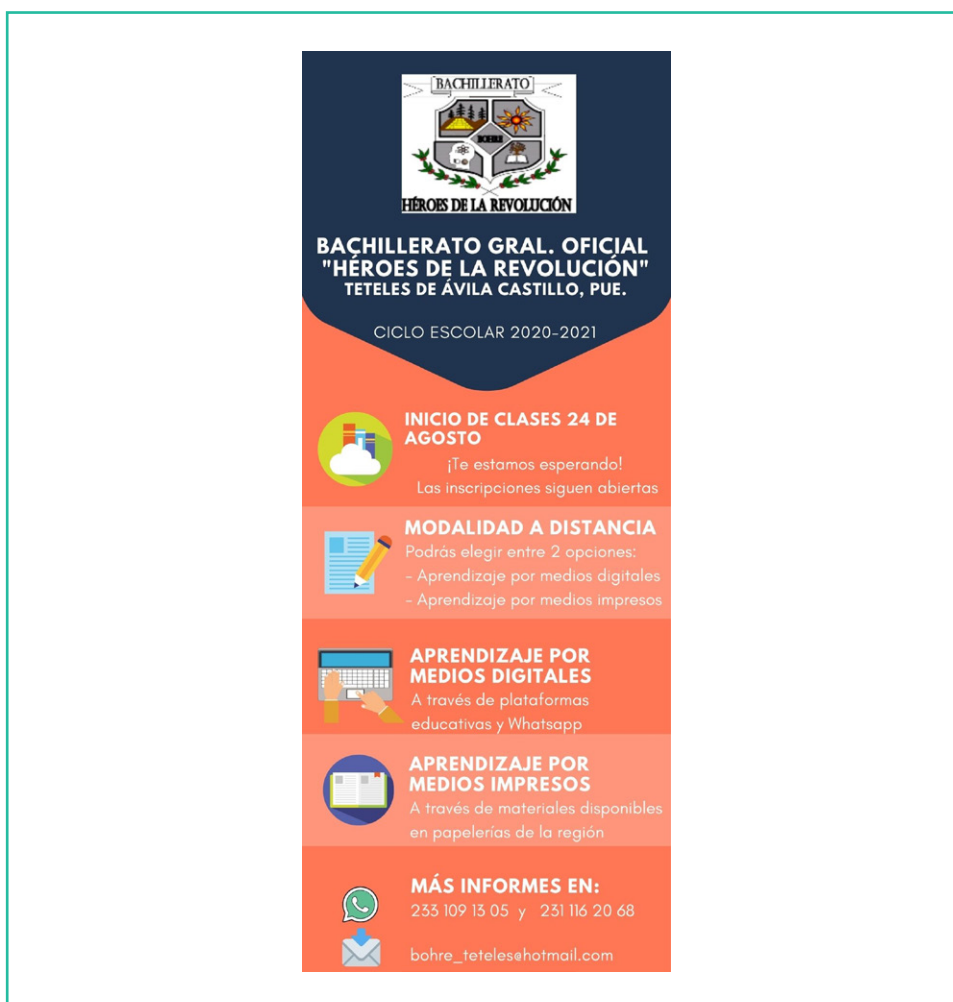
“Atender las necesidades emocionales y la capacidad de resiliencia de los docentes, para a su vez brindar un acompañamiento más efectivo a los alumnos” [informante de Durango].

“Recuperar a alumnos en riesgo de abandono y reprobación” [informante de Quintana Roo].

“Combatir la deserción escolar” [informante de Puebla].

Con la finalidad de contribuir al logro de estas prioridades, los miembros de la comunidad escolar atendieron a estudiantes sin conexión a internet, mediante reuniones de academia por zona; las y los docentes diseñaron actividades, tareas, ejercicios para que sus estudiantes en el área rural pudieran continuar con su aprendizaje. La figura 29 muestra un ejemplo del estado de Puebla, donde puede observarse que se trató de maximizar la cobertura por medio de dos modalidades.

Figura 29. Puebla: ejemplo de estrategia para el reforzamiento de los aprendizajes en dos modalidades



Fuente: <<https://drive.google.com/file/d/1dvsnms7lebqnbgya1y6inwv3rgaaizez/view>>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados.

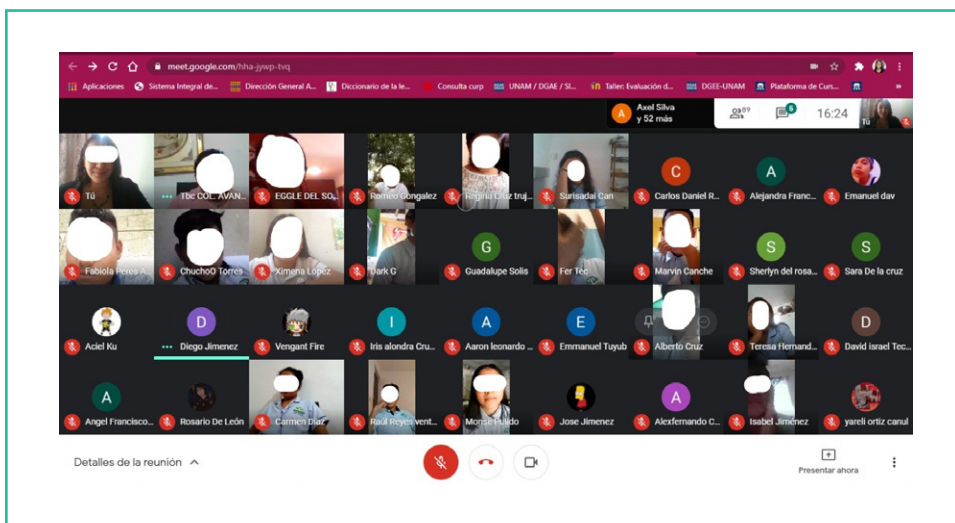
Los materiales didácticos se entregaron por medio de visitas domiciliarias a estudiantes, hasta cubrir la mayor cantidad posible; en algunos casos, la totalidad de estudiantes sin conectividad. Asimismo, maestras y maestros se mantuvieron en contacto telefónico con las familias para estar al tanto del avance de sus estudiantes y conocer el estado en el que se encontraban, tratando de empatizar con las circunstancias económicas, emocionales y de salud.

La situación en EMS siguió dos líneas de atención: la continuidad de las actividades académicas por medio del uso de plataformas virtuales institucionales –siendo este el caso más frecuente–, y la preparación de material didáctico impreso para su distribución entre estudiantes sin acceso a internet.

Las y los docentes se contactaron con quienes sí lo tenían haciendo uso de las redes sociales –Facebook, WhatsApp– y del correo electrónico, y comenzaron a promover el empleo de plataformas específicas para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, tales como G-Suite, Classroom y Meet, entre otras. Por ejemplo, en las evaluaciones formativas o continuas, maestras y maestros utilizaron los formularios de Microsoft y Google Forms para diseñar y distribuir entre sus estudiantes este tipo de tareas evaluativas.

Se impartieron clases virtuales por medio de plataformas de videollamada –Zoom, Skype– y se videograbaron clases para su posterior distribución entre la comunidad estudiantil. Las clases virtuales se verificaron en un horario establecido y el envío de tareas y trabajos se realizó por plataformas educativas, correo electrónico, WhatsApp y redes sociales; de esta manera, las y los docentes recabaron evidencias e integraron portafolios a fin de evaluar el desempeño y logro de competencias en sus estudiantes. La figura 30 muestra una clase virtual de EMS, gestionada por medio de Meet en el estado de Quintana Roo.

Figura 30. Quintana Roo: captura de pantalla de una clase virtual impartida por medio de Meet



Fuente: <https://drive.google.com/file/d/1pKKP7o4fgldnsE7NGT_pd0wSNRj4gxhv/view>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados.

De manera recurrente las y los docentes utilizaron el sistema de mensajería instantánea WhatsApp para crear grupos, realizar llamadas de audio o video y estar en contacto con sus alumnos. En pocos casos se hizo referencia a la creación de grupos de WhatsApp con madres y padres de familia, los cuales se crearon con la finalidad de mantenerlos enterados de la participación de sus hijos e hijas en las plataformas educativas.

Con tales acciones, los miembros de la comunidad escolar consideraron haber obtenido buenos resultados, ya que les fue posible continuar las actividades académicas y el acompañamiento a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje, brindarles los recursos necesarios y suficientes para adquirir nuevos conocimientos y desarrollar las competencias disciplinares esperadas. Asimismo, creen haber logrado la vinculación a distancia entre estudiantes, madres y padres de familia, y docentes, enfatizando que la comunicación ha sido efectiva.

Algunos docentes reportan que los resultados obtenidos fueron buenos, ya que 98% de la comunidad estudiantil tuvo acceso a los materiales didácticos para poder trabajar, dar continuidad al programa académico y evitar el rezago académico. Otros reportan buena respuesta por parte de estudiantes y madres y padres de familia; que 75% del estudiantado conservó la motivación y mejoró el desarrollo de sus aprendizajes. En algunos casos se indica que 70% de estudiantes logró los aprendizajes esperados e integrar sus carpetas de experiencias, incluso aquellos sin acceso a internet o con dificultades de conexión. Sin embargo, las y los docentes también indican que los resultados obtenidos no han sido del todo satisfactorios, ya que aún hay estudiantes que no logran conectarse a las clases y no entregan tareas.

Aunque la comunidad escolar reconoce las limitantes de la educación a distancia, los docentes consideran que se han hecho avances importantes en el logro de los aprendizajes esperados, además de haber captado la atención de sus estudiantes y de motivarlos al uso de plataformas digitales.

3.2. Estrategias y acciones para apoyar el acceso y uso de equipos e internet

Educación básica

Como ya se apuntó, las particularidades observadas permiten identificar dos realidades: aquella donde estudiantes y miembros de la comunidad escolar cuentan con los equipos, infraestructura y conectividad necesarios para continuar sus actividades académicas a través de medios virtuales; y la otra realidad, en la cual estudiantes y miembros de la comunidad carecen de dichos elementos, por lo que las acciones implementadas estuvieron orientadas al diseño, producción y distribución de materiales didácticos impresos, que en ocasiones fueron acompañados por programas televisivos y radiofónicos.

Aun cuando los miembros de la comunidad escolar tuvieron la capacidad de implementar soluciones prácticas con los recursos disponibles en ese momento, manifestaron sus necesidades, principalmente referidas a la falta de equipos e internet. En este sentido, se identificaron tres características:

1. *Disponibilidad.* Es decir, que los miembros de la comunidad escolar tuvieran un dispositivo móvil o equipo, y la conectividad para poder acceder a internet. En algunas ocasiones se identificó que algunas madres y padres de familia tenían dispositivos móviles, pero no acceso a internet, e incluso que no contaban con computadoras.
2. *Acceso.* Se refiere al nivel de alfabetización digital de los miembros de la comunidad escolar para utilizar las distintas aplicaciones tecnológicas en la enseñanza y el aprendizaje. Se identificaron algunas experiencias de docentes que contaban con los equipos y conectividad necesarios para el trabajo en línea, pero carecían de la habilidad suficiente para administrar y gestionar los procesos de enseñanza aprendizaje.
3. *Uso.* Esta característica refiere a casos en los que estudiantes con equipos de cómputo, conectividad y habilidades digitales suficientes para realizar las actividades en línea, no cumplían sus actividades escolares. En este sentido, se observa que cuestiones como el interés, la motivación y el compromiso escolar —entre otras variables— podrían favorecer el uso de estas herramientas.

Las situaciones vinculadas con la *disponibilidad de equipos e internet*, como se ha mencionado, fue resuelta por medio de la distribución de materiales didácticos a estudiantes sin acceso a internet o dispositivos móviles. Los cuadernillos fueron elaborados —en ocasiones con el apoyo de madres y padres de familia— para adecuar la planificación y los tiempos de trabajo con las y los estudiantes.

Elaboración y uso de cuadernillos de trabajo en EB

“Desarrollar cuadernillos de trabajo para alumnos sin acceso a internet que viven en comunidades” [informante de Quintana Roo].

“Uso de cuadernillos a los alumnos que no cuentan con internet” [informante de Chiapas].

“En los CAM [Centro de Atención Múltiple] se realizaron cuadernillos de aprendizaje, relacionados con el programa Aprende en Casa II, en base a sus aprendizajes previos” [informante de Puebla].

“Clases televisadas Aprende en Casa, entrega de cuadernillos de aprendizaje para alumnos sin acceso a internet, radio o Tv” [informante de Puebla].

“Cuadernillos de aprendizaje, entrega de cuadernillos en la escuela o casa, Aprende en Casa [adecuación de la estrategia federal]” [informante de Puebla].

“Elaboración y entrega de cuadernillos impresos a alumnos con discapacidad y dificultades severas de aprendizaje, de conducta y de comunicación [adecuación a estrategia o acción federal]” [informante de Puebla].

“Adecuación a la estrategia de cuadernillos de aprendizaje” [informante de Puebla].

“Aprende en Casa II, ajustes razonables a los cuadernillos de etapa remedial, habilidades adaptativas, emocionales y aprendizajes para la vida, orientaciones a padres de familia, USAER” [informante de Puebla].

“Clase mediante WhatsApp y cuadernillos de trabajo que realizamos entre las compañeras” [informante de Puebla].

“Aprende en Casa II, cuadernillos de aprendizaje para la fase remedial, basados en la metodología de aprendizaje situado” [informante de Puebla].

“Tv, radio, cuadernillos de trabajo y clases por Zoom y Meet” [informante de Durango].

“Utilización de cuadernillos, libros de texto (tres grados de telesecundaria) [informante de Chiapas].

“Cuadernillos Aprende en Casa, clases a distancia a través de WhatsApp” [informante de Chiapas].

“Entrega de cuadernillos y visitas” [informante de Chiapas].

Los cuadernillos elaborados directamente por las y los docentes tienen características que los hacen distintos a los diseñados desde las secretarías de Educación de los estados. Una de éstas es que sus materiales están adaptados al contexto de los estudiantes, con un lenguaje más simple y accesible a los miembros de cada comunidad escolar; otra es que se enfocan en favorecer aprendizajes específicos, que los docentes por su experiencia y conocimiento del grupo saben que deben fomentar con sus estudiantes. La figura 31 muestra un fragmento de un cuadernillo elaborado por un docente de primaria del estado de Chiapas.

Figura 31. Chiapas: ejemplo de un cuadernillo elaborado por un docente de primaria

¿Qué voy a aprender?

Comparo y determino si dos fracciones son equivalentes o no.

¿Qué necesito?

- Actitud positiva
- Hojas de máquina o de cuaderno
- Tijeras
- Pegamento de barra o líquido
- Lápiz y goma
- Colores

¿Qué aprendí?

Fortalecí mis conocimientos acerca de las fracciones equivalentes y no equivalentes.

Actividades

- Reflexiona: Una de las motivadoras frases de Michael Jordan es: "El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo gana campeonatos".
- Comenta con tus familiares las siguientes preguntas: ¿Crees que tu familia puede ser un equipo?, ¿Es importante el apoyo de cada integrante de tu equipo (familia) a la casa?, ¿Porqué?
- Dibuja en hoja de máquina o de cuaderno dos círculos con radio de 5 centímetros, con tu compás, no cuentas con compás, toma un plato redondo de tamaño pequeño, colócalo sobre la hoja y marc con lápiz o pluma su contorno, esto lo harás dos veces*. Recorta los dos círculos. A uno de ellos lo dividirás en dos partes y al otro lo dividirás en 8 partes. Te quedará algo similar a la siguiente imagen:

Círculo 1

Círculo 2

- Colorea 1 sección del círculo 1 y 4 secciones del círculo 2.
- ¿Cuál es la fracción coloreada que representa al círculo 1? ____ ¿Y al círculo 2? ____
- Recorta las secciones del círculo 2 y sobreponlas en la sección coloreada del círculo 1.
- ¿Crees que son iguales o equivalentes las fracciones anteriores? ____ ¿Porqué? ____
- Si $\frac{1}{2}$ y $\frac{4}{8}$ son equivalentes, ¿Qué operación crees que se aplica a la fracción de $\frac{1}{2}$ para convertirla en $\frac{4}{8}$? ____, ¿Qué se hará para que el 1 se convierta en 4? ____ ¿Y al 2 para que se convierta en 8? ____. Entonces se multiplica por ____ el numerador y denominador.
- ¿Son equivalentes $\frac{2}{5}$ y $\frac{4}{10}$? ____ ¿Y $\frac{3}{5}$ con $\frac{8}{15}$ son equivalentes? ____

Seguir investigando

- Libro de texto de matemáticas
- Eje: Número, Álgebra y Variación, Tema: Número
- Aprendizaje Esperado: Ordena fracciones y números decimales
- * El fraccionómetro

¿Necesitas ayuda?

- No olvides trazar las líneas medias del círculo para poder dividirlo.
- Recuerda que una fracción tiene dos elementos: numerador y denominador. El último indica las partes en que se divide la unidad.
- Pide a un familiar que te apoye.

Fuente: <<https://drive.google.com/file/d/1hl6HHQVnRdO3Kabj-SZZBfVuHCfH5yqg/view>>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados. Corresponde a un fragmento de un cuadernillo de trabajo elaborado por una docente de primaria del estado de Chiapas.

La comunidad escolar buscó sensibilizar a madres y padres de familia a fin de modificar actitudes apáticas y de hacerles llegar las evidencias de sus hijos para retroalimentación. De manera similar, las y los docentes buscaron alternativas de trabajo con objeto de subsanar las deficiencias en las señales de internet, celular e incluso de televisión en las comunidades rurales; por ejemplo, asistir directamente a las comunidades o domicilios un día a la semana para llevar los cuadernillos o guiones de trabajo a sus estudiantes, madres y padres de familia.

No cabe duda de que este tiempo de pandemia hizo más evidente las desigualdades sociales previamente existentes, sin embargo, los miembros de la comunidad escolar se mostraron empáticos ante las dificultades socioeconómicas de sus estudiantes y sus familias, por lo que una de las acciones útiles para atender a la población sin equipos ni acceso a internet fue a través de los libros de texto gratuitos y con la programación de Aprende en Casa II.

Con respecto al acceso, las acciones identificadas fueron: capacitación y fortalecimiento de habilidades digitales entre los miembros de la comunidad escolar, por ejemplo, algunas supervisiones de zona brindaron acompañamiento a docentes para realizar el trabajo a distancia y el desarrollo de actividades didácticas en línea;

los docentes expresaron haber recibido capacitación, por parte de sus autoridades, para aprender otras formas de mejorar la experiencia del trabajo a distancia a través del uso de TIC.

Las acciones destinadas a mejorar el acceso a las herramientas fueron referidas a los equipos docentes, madres y padres de familia por medio de videoconferencias y capacitación sobre los siguientes temas:

- activación de la cuenta institucional de Office 365;
- Microsoft Teams;
- Google Classroom;
- herramientas tecnológicas en Apoyo a la Educación; y
- uso de aplicaciones móviles como WhatsApp y Zoom, entre otras.

El objetivo fue desarrollar las habilidades sobre el uso de tecnologías y recursos didácticos digitales, para que los miembros de la comunidad escolar aprendieran a trabajar colaborativamente y que las y los estudiantes alcanzaran los aprendizajes esperados.

A pesar de estas acciones, los equipos directivos y docentes manifiestan una clara necesidad de continuar formándose en este tipo de competencias. Por ejemplo, algunos docentes y directivos refirieron que la falta de capacitación especializada en el uso de las herramientas empleadas en la educación a distancia, les impedía tener dominio de las aplicaciones disponibles en las plataformas digitales. Asimismo, consideraron que una capacitación constante en su empleo les ayudaría a diseñar clases más atractivas y a desarrollar materiales educativos acordes con las necesidades del estudiantado.

Necesidades de formación docente en EB

“Capacitación a docentes en el uso de herramientas digitales y su adaptación ante situaciones de esta naturaleza” [informante de Quintana Roo]

“La capacitación continua en herramientas digitales a maestros y alumnos” [informante de Durango].

“Capacitación en el uso de las diferentes herramientas digitales” [informante de Durango].

“El uso de la tecnología, manejo de emociones, ser autodidacta” [informante de Hidalgo].

Con relación al uso de tecnologías, algunos docentes indicaron que, si bien existen estudiantes que cuentan con las herramientas y las habilidades digitales necesarias, no cumplían con la entrega de sus tareas. Principalmente se identificaron dos razones:

1. *Estudiantes con acceso a internet compartido.* Se trata de estudiantes que en efecto contaban con equipo y acceso a internet, y tenían habilidades digitales, sin embargo, debían compartir las herramientas con más integrantes de la familia. En este supuesto es posible poner al menos dos situaciones: a) un estudiante, con un solo equipo de cómputo en casa y con dos o tres hermanos que también requieren conectarse a sus clases; b) varios equipos en casa con una conexión a internet, lo que genera que la red se vuelva lenta.
2. *Familias con dificultades socioeconómicas.* Derivados de la pandemia, los problemas socioeconómicos se agudizaron en las familias y no pocos padres y madres de familia se quedaron sin trabajo. Ello motivó que algunos empeñaran sus pertenencias con la finalidad de obtener ingresos para mantener a sus familias e incluso un elevado número de estudiantes tuvo que faltar a sus clases para salir a trabajar, lo cual ocurrió principalmente en secundaria.

En este último caso, algunas comunidades escolares se organizaron para ayudar a las familias en situación de vulnerabilidad. Buscaron obtener un mayor conocimiento de la situación emocional, económica y académica de las familias para darles seguimiento personalizado a las y los estudiantes en riesgo de desertar de sus estudios. En algunos casos maestras y maestros se encargaron de contactar y sensibilizar a madres y padres de familia de alumnos que no ingresaban a las clases virtuales o no enviaban sus evidencias de aprendizaje. De esta manera, fue posible monitorear y acompañar a madres y padres de familia para facilitarles la tarea de seguimiento de las actividades escolares de sus hijas e hijos.

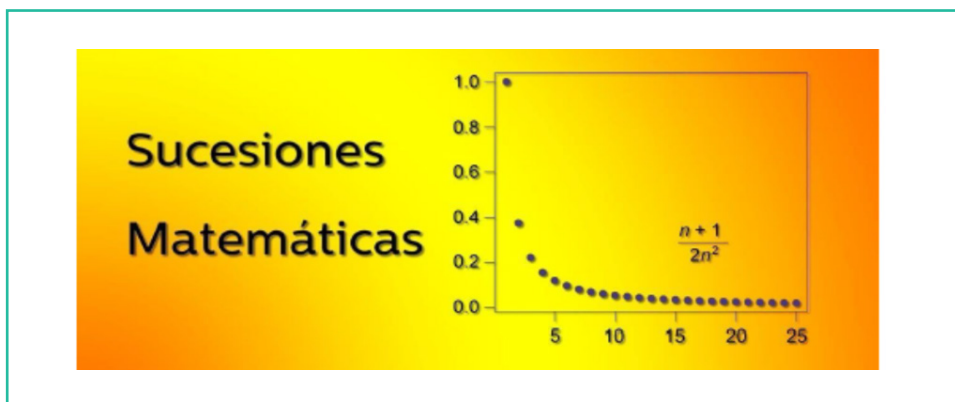
Educación media superior

En EMS las acciones identificadas promovieron el uso de herramientas tecnológicas como principal medio de administración y gestión del aprendizaje; sin embargo, este servicio enfrentó problemas muy similares a los observados en EB: *falta de conectividad* en comunidades rurales y limitaciones de cobertura de los datos móviles.

En contraste con la EB, en la media superior las y los docentes comentaron que los problemas de conexión a internet son más frecuentes que los de falta de equipo de cómputo o dispositivo móvil. Se identificaron varias causas de ello, por ejemplo: la falta de cobertura de datos móviles, el costo de la conectividad y las zonas con datos móviles inestables, por mencionar algunas.

Las y los estudiantes de EMS tienen acceso a dispositivos móviles tipo *smartphone*, pero carecen de los recursos económicos para comprar tiempo aire o planes de consumo de datos, por lo que no les fue posible acceder a los recursos tecnológicos distribuidos por los planteles escolares. Para enfrentar esta situación, maestras y maestros desarrollaron cuadernillos de trabajo con ejercicios y actividades de las distintas áreas disciplinares, y distribuyeron dichos materiales entre sus estudiantes. Cabe mencionar que los cuadernillos impresos contenían toda la información para realizar las tareas sin necesidad de investigar en internet alguno de los temas revisados. Un ejemplo de ellos se aprecia en la figura 32, proveniente del estado de Chiapas.

Figura 32 Chiapas: fragmento de un cuadernillo remedial de Matemáticas



Fuente: Imagen recuperada de los cuestionarios aplicados. Corresponde a un cuadernillo de trabajo elaborado por una docente de EMS.

En casos extraordinarios, las y los docentes se desplazaron a las comunidades para atender de manera individual a estudiantes en los temas en los que tuvieran dificultades, respetando en todo momento las medidas sanitarias y de seguridad personal.

Elaboración y uso de cuadernillos de trabajo en EMS

“La atención a estudiantes mediante los cuadernillos de trabajo, elaborados exprofe-so, consistió en ejercicios y actividades repartidos en cuatro áreas de conocimiento: Matemáticas, Histórico-social, Lenguaje y Comunicación y Ciencias Experimentales” [informante de Quintana Roo].

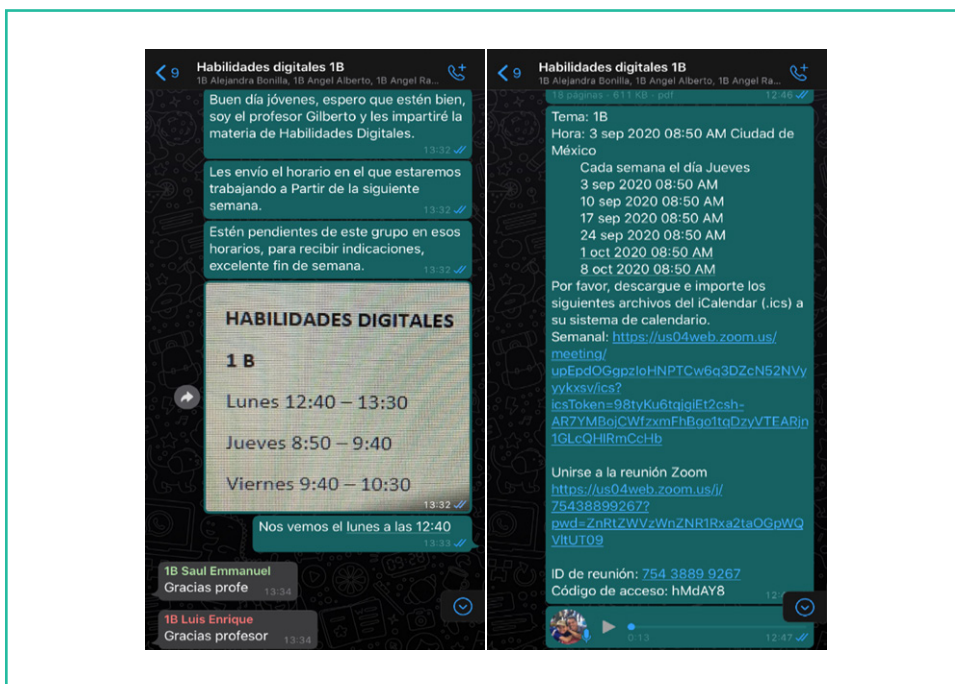
“Entrega de cuadernillos de trabajo a los alumnos que no están en posibilidad de uti-lizar el internet” [informante de Durango].

“Cuadernillos de trabajo impresos, donde estaba toda la información para realizar las tareas sin necesidad de investigar en internet algún tema” [informante de Durango].

“Entrega de cuadernillos de trabajo elaborados por cada uno de los docentes según sea su área disciplinar, entrega de libros a todos los alumnos, impresión de ejercicios como sopa de letras, crucigramas, lectura de temas de interés para los alumnos, estar en la comunidad en tiempos destinados para asesorar a los alumnos de forma individual en algún tema que se les dificulte, respetando las medidas de seguridad” [informante de Durango].

Con respecto a los estudiantes que sí tenían acceso a internet y a dispositivos móviles, maestras y maestros comentaron que fue posible aprovecharlos al máximo, dado que el nivel de alfabetización digital de estudiantes y docentes de EMS les permitió explotar las potencialidades de distintas aplicaciones. Por ejemplo, en el estado de Puebla el personal docente creó grupos de WhatsApp para monitorear y dar seguimiento a las actividades académicas y utilizaron las plataformas de las redes sociales como Facebook para la distribución de contenidos e impartir clases virtuales (figura 33).

Figura 33. Puebla: capturas de pantalla de grupos de WhatsApp en EMS



Izquierda, fuente: <<https://drive.google.com/drive/folders/0B7iKvjDqGeSWfjRTMDFPZlctNDdFb1M2T2ZEY3pXTjE1OUxqWW43em1QSS1GRFRRaU9hbIE>>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados.

Derecha, fuente: <<https://drive.google.com/drive/folders/0B7iKvjDqGeSWfjRTMDFPZlctNDdFb1M2T2ZEY3pXTjE1OUxqWW43em1QSS1GRFRRaU9hbIE>>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados.

3.3. Estrategias y acciones de desarrollo curricular

Educación básica

El desarrollo curricular refiere al proceso de toma de decisiones y ejecución de prácticas que buscan asegurar que el currículum sea efectivamente aplicado y logre ser aprendido por el máximo número de estudiantes. A consecuencia de las medidas de distanciamiento social generadas por la emergencia sanitaria, la implementación curricular tradicional basada en el aula tuvo que ser transformada por los miembros de la comunidad escolar a fin de cumplir los objetivos de aprendizaje del currículum prescrito.

Al respecto, fue posible identificar diversas adaptaciones que los miembros de la comunidad escolar realizaron para implementar el currículum a distancia. Éstas, además de las políticas establecidas por los programas federales y estatales, se concretaron desde las supervisiones de zona y bajaron de manera escalonada a escuelas, directivos y docentes.

En primera instancia, las supervisiones de zona organizaron las escuelas en su tramo de control por academias para atender temas específicos, por ejemplo:

1. adaptación de los contenidos curriculares en función de los aprendizajes esperados;
2. trabajo colegiado para atender temas de aprovechamiento escolar y asistencia del estudiantado;
3. acompañamiento a los centros escolares para medir sus avances –individual y colectivo– en el trabajo a distancia y ayudarlos a reorientar sus esfuerzos con objeto de mejorar el trabajo con sus estudiantes.
4. trabajar con las y los docentes contenidos de alta dificultad para mejorar los resultados de aprendizaje de sus estudiantes.

Además, generaron reuniones de capacitación para directivos sobre temas de colaboración y autonomía, y uso de herramientas tecnológicas; y coordinaron la integración de grupos de WhatsApp como estrategia principal de comunicación a distancia entre docentes y academias de la zona escolar.

Fue así como varias de las supervisiones de zona establecieron las condiciones institucionales para que las escuelas pudieran empezar a realizar las adecuaciones curriculares pertinentes en función de sus necesidades específicas y del tipo de población escolar atendida.

Por otra parte, las y los docentes –de manera colegiada– pusieron en primer plano el desarrollo de las habilidades básicas para el aprendizaje de sus estudiantes y

diseñaron acciones orientadas a reforzar los aprendizajes esperados en Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Habilidades Socioemocionales. En este sentido, las adecuaciones para la implementación curricular tomaron alguna de las siguientes formas:

1. El personal docente ajustó sus planeaciones –en función de los aprendizajes esperados– para promover actividades escolares que pudieran realizarse con elementos disponibles en casa, utilizando materiales didácticos sencillos y fáciles de conseguir. Además incluyó elementos multimedia dedicados al acompañamiento de las actividades.

En la figura 34 es posible apreciar la planeación didáctica para una escuela telesecundaria del estado de Chiapas, donde se buscó que las y los estudiantes identificaran diversos tipos de textos y entre sí para preparar un tema. El archivo en extenso incluye los materiales didácticos necesarios para realizar toda la secuencia didáctica, así como hipervínculos a los videos recomendados en función de la actividad.

Figura 34. Chiapas: fragmento de una planeación didáctica desarrollada en el periodo de la contingencia sanitaria

LENGUA MATERNA				
DOCENTE: JASSIEL		ESCUELA: TELESECUNADARIA 681 "24 DE FEBRERO"	ZONA: 046	SECTOR: 03
GRADO: 2º	GRUPO: "A" BLOQUE: 1		SECUENCIA: 3	
TEMA:	¿Cómo se desarrolla un tema?			
EJE TEMATICO:	Analizar formas de desarrollar un tema		SESIONES: 3	
APRENDIZAJE ESPERADO:	Compara una variedad de textos sobre un tema.			
PROPÓSITO:	Que el alumno conozca e identifique los diferentes tipos de textos y así hacer una comparación entre ellos mediante diferentes fuentes de información.			
RECURSOS:	Libro, cuadernillo, hojas de ejercicios, videos, entre otros.		PRODUCTOS: RECOPIACION DE LAS HOJAS DE EJERCICIO Y EL CUADERNILLO.	

Fuente: <<https://docs.google.com/document/d/1NXw5ticNHRJef5YDXngmMn-g93MI1xGd/edit>>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

En el ejemplo mostrado en la figura 35 es posible observar la planeación realizada por un docente del estado de Durango, que establece los aprendizajes esperados por cada día de la semana, los campos formativos o áreas de desarrollo y las actividades de aprendizaje que deben llevar a cabo las y los estudiantes. Además, incluye los materiales que se ocuparán en cada una de las actividades escolares y los mecanismos de evaluación previstos.

Figura 35. Durango: fragmento de una planeación didáctica llevada a cabo en el periodo de la contingencia sanitaria

PLAN DE TRABAJO

JARDIN DE NIÑOS: ALFREDO A GONZALEZ

EDUCADORA: ROSALBA

GRADO: 3º A

SEMANA DEL 12 AL 16 DE OCTUBRE 2020 (SEMANA 8)

TITULO DEL PROGRAMA DE TV	APRENDIZAJE ESPERADO	CAMPO DE FORMACION ACADEMICO O AREA DE DESARROLLO	ESTUDIANTES QUE REQUIEREN APOYO	ACTIVIDAD DE REFORZAMIENTO	ACTIVIDAD DE SEGUIMIENTO O REALIMENTACION AL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES ESPERADOS	ESTRATEGIA DE EVALUACION
LUNES 12 OCT <i>¡Que alegría da!</i>	Reconoce y nombra situaciones que le generan alegría, tristeza, miedo, enojo y expresa lo que siente.	Educación Socioemocional	BRAIAN MARIFER		"DAVID SE METE EN LOS CUENTOS"	Fotos Diario Rúbrica
LUNES 12 OCT <i>Imitatos</i>	Crea y reproduce secuencias de movimientos, gestos y posturas corporales con y sin música, individualmente y en coordinación con otros.	Artes				Fotos Diario
MARTES 13 OCT <i>Seres vivos... Mis hallazgos</i>	Comunica sus hallazgos al observar seres vivos, fenómenos y elementos naturales, utilizando sus registros propios y recursos impresos.	Exploración y comprensión del mundo natural y social	CRISTOPHER MARIO		Libro mágico pág. 128	Fotos Diario
MARTES 13 OCT <i>¿Que hace en un día?</i>	Identifica varios eventos de su vida cotidiana y dice el orden en que ocurren.	Pensamiento matemático	ISAAC, JESUS BRAIAN, MARIFER MARIO INNA	Relata en orden que haces en tu cumpleaños	Mi álbum pág 11	Rúbrica Fotos
MIÉRCOLES 14 OCT <i>Narrando Anécdotas</i>	Narra anécdotas, siguiendo la secuencia y el orden de las ideas, con entonación y volumen apropiado para hacerse escuchar y entender.	Lenguaje y comunicación	BRAIAN MARIFER MARIO	Serás un detective y buscaras una anécdota chistosa entre tu familia	Libro mágico pág. 15	Rúbrica Fotos

Fuente: <<https://docs.google.com/document/d/1dmW0apEjNXojKRRgBwvVq-kaLlpLMPqx/edit>>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

Es posible apreciar algunas evidencias de evaluación de los aprendizajes que los docentes implementaron durante este periodo de trabajo a distancia. La figura 36 muestra un fragmento de una evaluación individualizada en el estado de Chiapas, con las calificaciones respectivas a escala individual y las áreas de mejora de cada estudiante.

Figura 36 Chiapas: fragmento de evidencias de evaluación realizadas en el periodo de la contingencia sanitaria

NOMBRE DEL ALUMNO: ARCOS LÓPEZ					PROMEDIO PRIMER GRADO : 9.2	
E S P A Ñ O L	4/35	M A T E	33.5/60	E F Y E	12/20	REQUIERE MAYOR TRABAJO EN ESPAÑOL, COMPROMISO TANTO DE LA ALUMNA COMO DE LOS PADRES PARA PODER ALCANZAR LOS APRENDIZAJES ESPERADOS, LEER UN MÍNIMO DE 40 MINUTOS DIARIOS. PRACTICAR LAS OPERACIONES BÁSICAS Y LAS TABLAS DE MULTIPLICAR.]
NOMBRE DEL ALUMNO: ARCOS MÉNDEZ					PROMEDIO PRIMER GRADO : 7.7	
E S P A Ñ O L	3/35	M A T E	20/60	E F Y E	0/20	REQUIERE MUCHO APOYO Y COMPROMISO TANTO DEL ALUMNO COMO DE LOS PADRES LEER UN MÍNIMO DE UNA HORA DIARIA PRACTICAR LAS OPERACIONES BÁSICAS Y LAS TABLAS DE MULTIPLICAR PARA PODER ALCANZAR LOS APRENDIZAJES. ADEMÁS DE TRABAJAR CON LA ESCRITURA.

Fuente: <<https://docs.google.com/document/d/1RqR87XDiVtx3k2mksZQc56PLpUjR3N9f/edit>>, recuperado de las evidencias recolectadas en los cuestionarios aplicados.


2. Adecuaciones que integraron materiales didácticos, como guías de trabajo o cuadernillos. En este tipo de adecuaciones se incluyen materiales de trabajo que maestras y maestros diseñaron de acuerdo con sus propias necesidades.

En la figura 37, se visualiza un cuadernillo de trabajo para Matemáticas, elaborado en formato Word y dirigido a estudiantes de telesecundaria. Este material fue desarrollado por un docente con la finalidad de promover el aprendizaje de un contenido específico, en este caso los múltiplos, divisores y números primos.

Figura 37. Chiapas: fragmento de un cuadernillo de trabajo de Matemáticas elaborado en el periodo de la contingencia sanitaria

MATEMATICAS 3 SESION 1 ETV 1514 "EMILIO PORTES GIL"

Tema: Múltiplos, Divisores y número primo



MÚLTIPLOS:
Los múltiplos de un número se obtienen multiplicando este, por los números naturales 0, 1, 2, 3, 4...

Múltiplos de 3: 0, 3, 6, 9, 12...

DIVISORES:
Un número es divisor de otro, cuando lo divide de manera exacta.
Todo número es divisor de sí mismo y de la unidad (1)

Divisores de 16: 1, 2, 4, 8, 16...

Número primo

Se denominan números primos a aquellos números que solamente tienen dos divisores o lo que es lo mismo que sólo podrán dividirse entre la unidad (1) y sí mismos.

Ejemplos de números primos:
2, 3, 5, 7, 11, 13, 17, 19, 23, 29, 31, 37, 41, 43, 47, 53, 59, 61, 67, 71, 73, 79, 83, 89, 97...

En tu cuaderno resuelve los siguientes ejercicios:

- Encuentra los Múltiplos de los siguientes números

3	5	7	9	10
---	---	---	---	----

- Encuentra los divisores de los siguientes números

2	4	6	8	10
---	---	---	---	----

- Encuentra los números primos de los siguientes números

3	5	7	9	11
---	---	---	---	----

Fuente: <https://docs.google.com/document/d/1d7AnApGDotrmQ14z1q6m_esdJvQesrk4/edit>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

En el ejemplo que muestra la figura 38 se observa una guía de actividades para realizar una investigación sobre los organismos vivos. Como en el caso anterior, se trata de un material diseñado y elaborado por docentes con la finalidad de cubrir sus necesidades de enseñanza.

Figura 38. Chiapas: fragmento de una actividad de Ciencias Naturales desarrollada en el periodo de la contingencia sanitaria

¿Qué voy a aprender?
Las funciones de la célula y su función como parte de los sistemas.

¿Qué necesito?
Cuaderno de apuntes.
Libro de texto.
Seres vivos en casa o en ilustraciones.

¿Qué aprendí?
¿Cuál es la importancia de conocer los diferentes tipos de células para las interacciones de los seres vivos?

Actividades

- 1.- Investiga o elige un organismo vivo, si es pluricelular elige un solo tipo de célula que componga alguno de sus tejidos.
- 2.- Determina que organelos tiene la célula (membrana citoplasma y núcleo), su forma y su función e investiga que otros organelos tiene en mayor número de acuerdo a su función en el organismo (pluricelular) o en el medio ambiente (unicelular).
- 3.- Describe cómo realiza las características comunes que tienen los seres vivos (respiración, reproducción, nutrición, ciclo de vida, irritabilidad, etc.) y resalta las características que lo diferencian de otros seres vivos. Si surgen dudas anótalas.
- 4.- Reflexiona cómo participa una célula en todo el organismo vivo o en todo un ecosistema y elabora un dibujo o esquema que deje ver esa composición y esas interacciones, utiliza líneas y/o flechas para guiar esas interacciones.

Seguir investigando
Para saber más, ingresar al libro de texto con los temas de Propiedades, naturaleza micro y submicro, Continuidad y ciclos.

¿Necesitas ayuda?
Pide a un adulto que te acompañe a buscar, ver y escuchar en youtube el video de "Triptófano en la célula"

Fuente: <https://drive.google.com/file/d/1ZU8J_vEc1_f1qE1vEC98xNjD8Ly1-PQa/view>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

3. Las y los docentes integraron situaciones didácticas con múltiples elementos multimedia disponibles en internet, haciendo uso principalmente de videos para facilitar la exposición de temas.

A modo de ejemplo, en la figura 39 se aprecia una planeación educativa semanal para un grupo de tercer año de primaria, realizada en el estado de Chiapas. En ella se incluyen las secuencias didácticas, es decir, las actividades que los estudiantes deben realizar con la finalidad de alcanzar los aprendizajes esperados. Particularmente se observa que en las de Español se promueve el uso de videos de YouTube como un elemento principal en el desarrollo de las actividades, así como el uso del libro de texto para reforzar los aprendizajes adquiridos.

Figura 39. Chiapas: fragmento de una planeación didáctica desarrollada en el periodo de la contingencia sanitaria


PLANEACIÓN CORRESPONDIENTE A LA SEMANA DEL 05 AL 09 DE OCTUBRE. Tercer grado grupo "A"				
LUNES 05	MARTES 06	MIÉRCOLES 07	JUEVES 08	VIERNES 09
ESPAÑOL SECUENCIA 2 SESIÓN 3 PÁGS. 41 - 45	ESPAÑOL SECUENCIA 2 SESIONES 4, 5 Y 6 "Fase 2: <i>Escribir textos</i> para el periódico escolar". Hacer los borradores de las noticias que incluirán en el periódico. https://www.youtube.com/watch?v=5vHU7g8XGU https://www.youtube.com/watch?v=4FTZJ5edC8E PÁGS. 45 - 47	ESPAÑOL SECUENCIA 2 SESIONES 4, 5 Y 6 "Fase 2: <i>Escribir textos</i> para el periódico escolar". Revisar y corregir los borradores. https://www.youtube.com/watch?v=EarComXgTE PÁGS. 47 y 48	ESPAÑOL SECUENCIA 2 SESIÓN 7. Corregir y diagramar cada texto periodístico elaborado https://www.youtube.com/watch?v=294h241vc9&list=PL17s La elaboración a computadora no es motivo de calificación, ya que no todos tienen acceso a un equipo, pero si se tomará en cuenta la creatividad, limpieza, ortografía y redacción. PÁGS. 49 - 50	ESPAÑOL SECUENCIA 2 SESIÓN 8 Fase 3: "Organizar el conjunto de textos en las distintas secciones del periódico" https://www.youtube.com/watch?v=EarComXgTE PÁGS. 51 y 52
MATEMÁTICAS SECUENCIA 4 SESIÓN 2 Dos soluciones, una solución o ninguna PÁGS. 40 - 42	MATEMÁTICAS SECUENCIA 4 SESIÓN 3 Interpretación gráfica de las soluciones PÁGS. 32 - 34	MATEMÁTICAS SECUENCIA 5 FUNCIONES 1 SESIÓN 1 PÁGS. 46 - 48	MATEMÁTICAS SECUENCIA 5 SESIÓN 2 Día a día PÁGS. 48 - 50	MATEMÁTICAS SECUENCIA 5 SESIÓN 3 De Tijuana a Cancún PÁGS. 50 - 52

✚ NO OLVIDAR LA LECTURA DIARIA DE POR LO MENOS 20 MINUTOS Y EL REPASO DE LAS TABLAS DE MULTIPLICAR

Fuente: <<https://docs.google.com/document/d/1RBhbk4idC4Nf2diyTZpQIIAbVLMrQCLK/edit>>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

En la figura 40 se observa la planeación educativa semanal para un grupo de preescolar en el estado de Puebla. En ella nuevamente puede apreciarse el uso de elementos multimedia en la secuencia didáctica, así como el de materiales que pueden conseguirse en casa.

Figura 40. Puebla: fragmento de una planeación didáctica elaborada en el periodo de la contingencia sanitaria

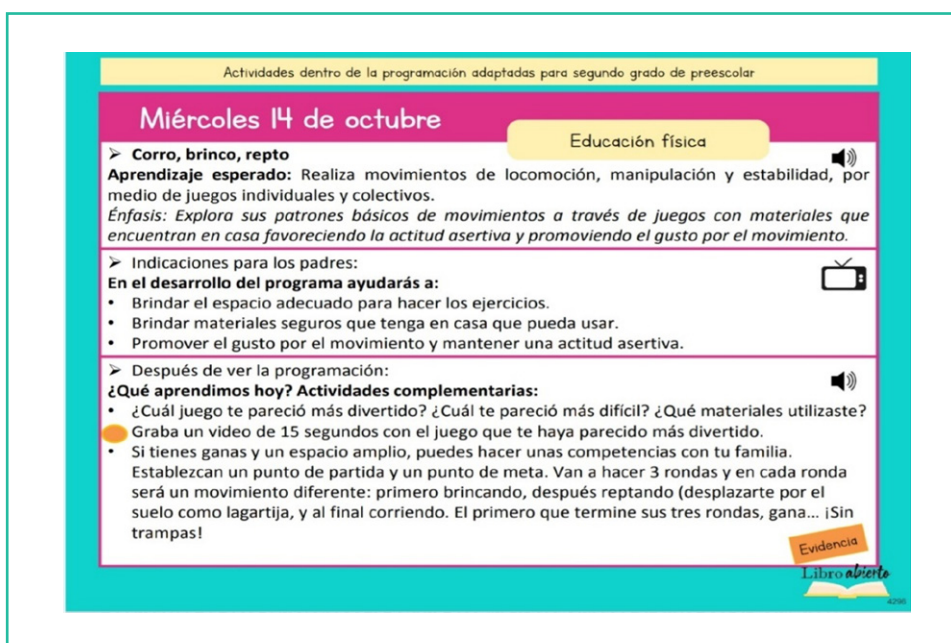
 <p>SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR NIVEL PREESCOLAR CENTRO EDUCATIVO MIGUEL SALAS ANZURES C.C.T.21PJO988J CUADERNILLO DE TRABAJO A DISTANCIA</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • LOS TRANSPORTES • LENGUAJE Y COMUNICACIÓN Aprendizajes esperados <ul style="list-style-type: none"> • Utilicen textos diversos e identifiquen para qué sirven. • Expresen gráficamente las ideas que quieren comunicar y las comuniquen para construir un texto escrito con ayuda de alguien. • Recursos: Recortes dibujos, plumones, torques, tijeras, resistol • Videos link. • Situación didáctica • Partir de la realidad (rescate de aprendizajes) <ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida con la canción "buenos días señorita" • Observar video de clase https://www.youtube.com/watch?v=wiamRtDzwfY • Con lluvia de ideas rescatar las ideas principales y contesta las siguientes preguntas ¿de qué se habló? ¿Quiénes participan? ¿Cuál es la función? • Identificar y clasificar los diferentes transportes que hay. (ambulancia, helicóptero, tractor, camioneta, lancha) • Analizar y reflexionar (inicio) 	<ul style="list-style-type: none"> • Semana del 21 al 25 de septiembre 2020 • Propósito. Que el alumno se comunique en forma oral y escrita utilizando un vocabulario claro y preciso y amplio utilizando diversas formas de expresión • Productos <ul style="list-style-type: none"> • Mi transporte favorito • Videos link. https://www.youtube.com/watch?v=xelUj_PYe2mU canción https://www.youtube.com/watch?v=9UG7Yd1d1Y dinosaurio bebe https://www.youtube.com/watch?v=wiamRtDzwfY clase de reforzamiento

Fuente: <<https://docs.google.com/document/d/1NTZVFgk7y3bZIPyFoZumq3Fq1Mvcmalc/edit>>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

También fue posible identificar que algunos docentes adecuaron sus planeaciones didácticas para considerar la programación de la estrategia federal Aprende en Casa II.

En la figura 41 se observa una actividad realizada en el estado de Durango, que se adecuó para fomentar la integración de la estrategia federal Aprende en Casa II, incluyendo la programación televisiva de éste como parte de la secuencia didáctica.

Figura 41. Durango: fragmento de una planeación didáctica llevada a cabo en el periodo de la contingencia sanitaria



Fuente: <<https://drive.google.com/file/d/15AmL9zhYtgMWzFMnolHWD2tR1FuX6rN/view>>, imagen recuperada de los cuestionarios aplicados.

De este modo las escuelas realizaron las adaptaciones necesarias para lograr un desarrollo curricular favorable, viable en las condiciones de la nueva normalidad generada por la pandemia de covid-19. En este contexto se identificaron planeaciones didácticas en las que se programaron sesiones virtuales por medio de plataformas como Zoom, Teams y Skype, con la finalidad de atender dudas y brindar asesorías en temas específicos; ello se ejemplifica con un horario de clase (figura 42).

Figura 42. Durango: fragmento de un horario de clases vigente en el periodo de la contingencia sanitaria

Andrés Hónestrosa Morales
Ciclo Escolar 2020-2021
Horario
Tercer Grado
Semana del 28 de septiembre al 1 de Octubre

AM

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
9:00 a 9:45	Círculo Google Meet	Inglés	9:15 a 9:45 Lectura ID: 727 3124 6286 Clave: TERCERO1	Inglés	Suspensión de Actividades Escolares por CTE.
10:00a 10:45	Creatividad Zoom ID: 723 3655 8057 Código: TERCERO1	Matemáticas Google meet	Anatomía Google Meet Material: • Copia de Sistema Muscular	Filosofía ID: 72873850605 Código: TERCERO1	
11:00 a 11:45	Lenguaje Google Meet	Trabajo de Matemáticas de la clase anterior	Responsabilidad. La que mamá te indique	Geometría Google Meet Material: • Hojas de 14 x 14	
12:00 a 12:45	Trabajo de Lenguaje de la clase anterior	Educación Física Zoom ID: 78533067921 Clave: TALLER1	Trabajo de Anatomía de la clase anterior.	Educación Física Zoom ID: 78533067921 Clave: TALLER1	
13:00 a 13:45	Bancubi	Bancubi	Bancubi	Bancubi	

meet.google.com/bgh-yfwf-olw sesiones con Lupita. [Enviar evidencias al correo: tallerahm1@outlook.com](mailto:tallerahm1@outlook.com)

Reunión con Padres de Familia: lunes 28 de septiembre a las 17:00 hrs. Zoom ID 7291176 4491 Código de Acceso: [f8HvuG](#)

Fuente: <<https://docs.google.com/document/d/1r8yFRMnpiYr80h2gT5tCg6f-Uf3-qMoE/edit>>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

Educación media superior


En este tipo educativo cada subsistema estableció sus criterios para la implementación curricular, sin embargo, los aprendizajes esperados funcionaron también como eje estructurador. Ello dio a las y los docentes la posibilidad de crear diversos materiales didácticos orientados a conducir las actividades a distancia, por ejemplo: guías de aprendizaje, aprendizaje basado en proyectos y planes de aprendizaje personalizados, entre otros.

En EMS las planeaciones didácticas contienen más elementos de estructura:

- indicaciones y tiempo estimado para la actividad;
- materiales necesarios;
- actividad de aprendizaje y evidencia esperada;
- material y criterios de evaluación;
- fecha y forma de entrega.

Un ejemplo de este tipo de planeaciones, verificado en el estado de Durango, se observa en la figura 43.

Figura 43. Durango: fragmento de una planeación didáctica realizada en el periodo de la contingencia sanitaria




SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

ÁREA ACADÉMICA



Plan de Atención Académica a Estudiantes por periodo de contingencia

PLANTEL: _____ SEMESTRE: **2º** MÓDULO O ÁREA DISCIPLINAR: **C.S. y H.**

UNIDAD	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (Según el Plan y Programa de Estudio u OTRA diseñada por el Docente o Responsable)	FUENTE DE CONSULTA (La que se indique)	PERIODO DE REALIZACIÓN (Fechas)	PRODUCTO OBTENIDO (Resumen, Mapa Conceptual, Cuadro Sinóptico, etc.)	FECHA DE ENVÍO AL DOCENTE:
2	Sociedad contemporánea: local y lo global Identifica las principales características de la realidad social contemporánea: diversidad, pluralismo, multiculturalidad y globalización	Libro de texto sep	20 de marzo	Resumen	23 de marzo
	Explica el aporte de las ciencias sociales a algunos retos que plantean las sociedades del siglo XXI: multiculturalismo y sociología; el pluralismo y la ciencia política; la globalización y la economía	Libro de texto sep	24 de marzo	Mapa mental	26 de marzo
	Reflexiona sobre fundamentos, fines y consecuencias de determinadas prácticas e identidades culturales	Libro de texto sep	27 de marzo	Resumen	30 de marzo
	Valora prácticas culturales conforme	Libro de texto sep	31 de marzo	Mapa conceptual	03 de abril

Fuente: <<https://drive.google.com/file/d/1iMa3dqKdZAUx2EUxzRFel2A8qdm9aQ9s/view>>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

Todos los elementos que aparecen en la figura 43 permitieron a las y los estudiantes conocer de manera específica lo que se esperaba que realizaran y ejecutaran a fin de alcanzar los aprendizajes esperados. Maestras y maestros incluyeron rúbricas de calificación como mecanismo evaluativo que ayuda al o la estudiante a identificar sus áreas de mejora, lo que domina y las competencias que aún requiere reforzar.

Como se ha mencionado, el uso de recursos digitales y plataformas educativas en EMS no fue novedoso del todo, ya que diversos subsistemas se encontraban previamente familiarizados con tales tecnologías e incluso maximizaron el uso de su infraestructura a fin de continuar con las actividades académicas a distancia.

Se identificó la integración de diversos recursos digitales en las guías de aprendizaje y en los proyectos diseñados por docentes. Como se muestra en la figura 44, en la implementación de proyectos como estrategia didáctica en el estado de Puebla, se identificó que las y los docentes integraron recursos multimedia como videos de YouTube, documentos en Google Drive, presentaciones en SlideShare y sitios web, con el propósito de que sus estudiantes consultasen dichos materiales e integraran una propuesta de proyecto.

Figura 44. Puebla: fragmento de una planeación didáctica elaborada en el periodo de la contingencia sanitaria

TEMA o BLOQUE: Unidad I: Implementación del Proyecto Empresarial	
Subtema: Marco Legal	<p>Subtemas específicos: Trámites en la apertura de un negocio.</p> <p>Instrucción: Se trabajará individualmente investigando el seguimiento que se debe dar para la apertura de un negocio, conociendo sus lineamientos y marco legal para conocer nuestras responsabilidades como empresarios.</p> <p>Sesión 1: Actividad: "¿Qué son los lineamientos legales?" "Lineamientos Legales" se refieren al conjunto de normas y leyes que sirven para controlar o regular los distintos ámbitos de la convivencia civil. Podríamos citar: Código Civil Código Penal Estatuto de los Trabajadores Lineamientos legales para la apertura y funcionamiento de una empresa Ejercicio: Ver la siguiente presentación https://docs.google.com/presentation/d/1Tde7Np6eZ7fuu2J_hCCcYOKThveJW/edit#slide=id.p6 donde analizaremos cada una de estas normas y leyes para conocer cuáles son nuestras obligaciones y responsabilidades como empresarios.</p> <p>Sesión 2: Actividad: "¿Cuáles son los lineamientos para la apertura y funcionamiento de una empresa?" Lineamientos para apertura y funcionamiento de una empresa y Lineamientos legales para la producción y comercialización. 5 requisitos principales para emprender un negocio en México <ul style="list-style-type: none"> Permisos de uso de suelo. </p>

Fuente: <https://docs.google.com/document/d/1jDUD8yuidH5gz53Svmg_wiQxEyJfZQbf/edit#heading=h.gjdqxs>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

Las guías de aprendizaje, como lo muestra la figura 45 proveniente del estado de Puebla, son instrumentos que describen los pasos a seguir para desarrollar competencias específicas; en ellas se indica el contenido específico que se abordará, las actividades desagregadas paso por paso, la ponderación que se otorgará y las evidencias o productos que deberán enviarse. Dentro de las fichas de diseño se agregaron recursos y materiales didácticos de consulta a través de hipervínculos.

Figura 45. Puebla: fragmento de una *Guía de aprendizaje* realizada en el periodo de la contingencia sanitaria

Guía de aprendizaje	
Nombre del docente: RUTH	
Materia: QUÍMICA I	
<p>Aprendizaje esperado: CONSTRUYE interrelaciones entre ciencia, tecnología, sociedad y ambiente, en contextos históricos y sociales específicos. CONSTRUYE opiniones científicamente fundamentadas sobre el impacto de la ciencia y la tecnología en la vida cotidiana, asumiendo consideraciones éticas</p>	
TEMA o BLOQUE: QUÍMICA COMO HERRAMIENTA DE VIDA.	
Subtema: Definición	<p>Subtemas específicos: 11. LA QUÍMICA COMO UNA HERRAMIENTA PARA LA VIDA</p> <p>AP.11.1 PROYECTO "PONTE AL CIENTÍ"</p> <p>AP.11.2 ¿Qué es la química? Antoine Laurent Lavoisier es conocido como el padre de la Química debido a que fue el primero en introducir el método cuantitativo y aplicar el método científico a esta ciencia. Instrucción: LLUVIA DE IDEAS Abre el documento ¿Qué es la Química? y en forma grupal: a) Responde las siguientes preguntas: ¿Qué estudia la química? ¿Por qué es una ciencia? ¿Cuál es su campo de estudio? ¿Con qué otras disciplinas o ciencias se relaciona?, ¿cuáles son algunos de sus aplicaciones en tu vida diaria? b) Ve el video ¿Qué es la química? https://www.youtube.com/watch?v=Vim0U7Ht8Bk&feature=emb_logo c) Escribe el concepto de qué es la química. d) En tu libreta realiza un mapa mental o conceptual con la información del video e) Envía evidencia y marca como Tarea ENTREGADA</p> <p>AP.11.3 Aportaciones de la Química a la sociedad La química está en todo lo que nos rodea Instrucción: Ve el video de "La química en nuestro entorno y su aportación a nuestra sociedad" https://www.youtube.com/watch?v=gsqoR4GIG8&feature=emb_logo En un Jamboré grupal, cada equipo de cuatro integrantes tomarán cuatro marcos, pon el nombre de tus compañeros y con imágenes representa los campos de Aplicación de la Química. Instrucción:</p>

Fuente: <<https://docs.google.com/document/d/1hgi1Mg0WtsmbPjzrffDeQKzkDGQ-erpo/edit#heading=h.gjdqxs>>, recuperado de las evidencias de los cuestionarios aplicados.

4

Desafíos ante el regreso a clases a distancia y la próxima normalidad

Para el análisis de los desafíos que representa continuar con las clases a distancia y la próxima normalidad se utilizaron las respuestas de los 1 791 cuestionarios recuperados. En este sentido, los retos encontrados se vincularon con los siguientes temas:

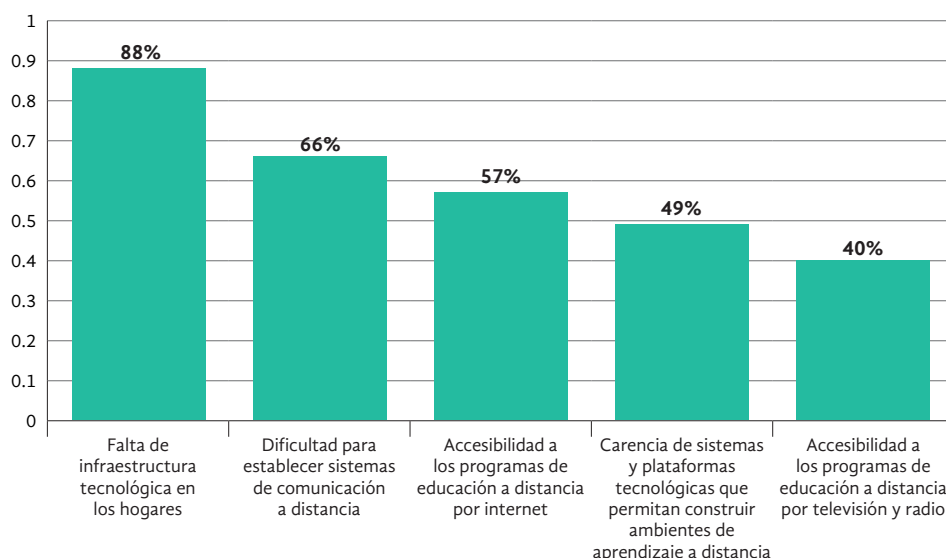
1. condiciones de infraestructura y equipamiento;
2. procesos educativos;
3. atención a la población en situación de vulnerabilidad; y
4. desafíos para el eventual regreso a clases presenciales.

4.1. Desafíos en condiciones de infraestructura y equipamiento

Como se puede apreciar en la gráfica 6, el reto más frecuente de infraestructura y equipamiento para el regreso a clases en modalidad a distancia es “la falta de infraestructura tecnológica en los hogares”, con 88% de respuestas, seguido de la “dificultad de establecer sistemas de comunicación a distancia” (66%); después, aparecen la “accesibilidad a los programas de educación a distancia por Internet” (57%) y “la carencia de sistemas y plataformas tecnológicas que permitan construir ambientes de aprendizaje a distancia” (49%). En último lugar se ubica la “accesibilidad a los programas de educación a distancia por televisión y radio” (40%).

Esta información tiene sentido con respecto a los hallazgos de la sección anterior, ya que una estrategia fundamental en el caso de educación básica (EB) fue la distribución de actividades de reforzamiento de los aprendizajes esenciales y de los cuadernos de trabajo. Tales resultados sugieren que es necesario reforzar las estrategias de distribución de materiales impresos como alternativa remedial a las comunidades donde no se tiene acceso a internet, incluso con los programas de televisión y radio.

Gráfica 6. Desafíos en condiciones de infraestructura y equipamiento



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital respecto a los desafíos en condiciones de infraestructura y equipamiento.

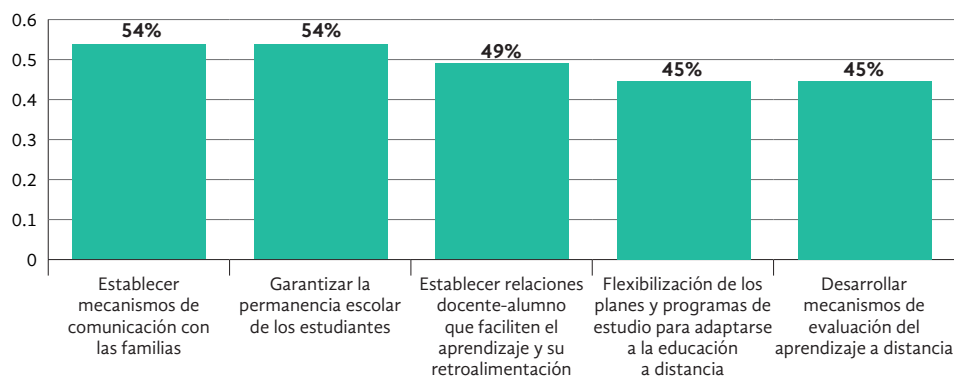
4.2. Desafíos en la continuidad de los procesos educativos

Con relación a los procesos educativos, los desafíos centrales consisten en “establecer mecanismos de comunicación con las familias” (54%) y “garantizar la permanencia escolar de los estudiantes” (54%); les siguen, con porcentajes muy similares, “establecer relaciones docente-alumno que faciliten el aprendizaje y su retroalimentación” (49%), la “flexibilización de los planes y programas de estudio para adaptarse a la educación a distancia” (45%) y “desarrollar mecanismos de evaluación del aprendizaje a distancia” (45%) (gráfica 7).

La comunicación con las familias es un elemento central para la continuidad de las actividades escolares, sobre todo en la EB, mientras que en educación media superior (EMS) es vigente la preocupación por mantener a las y los estudiantes dentro del sistema y evitar la deserción escolar.

Cerca de la mitad de los informantes consideran como desafíos elementos clave del proceso educativo, tales como las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos, la adecuación de los planes y programas de estudio, y la evaluación del aprendizaje.

Gráfica 7. Desafíos para dar continuidad a los procesos educativos

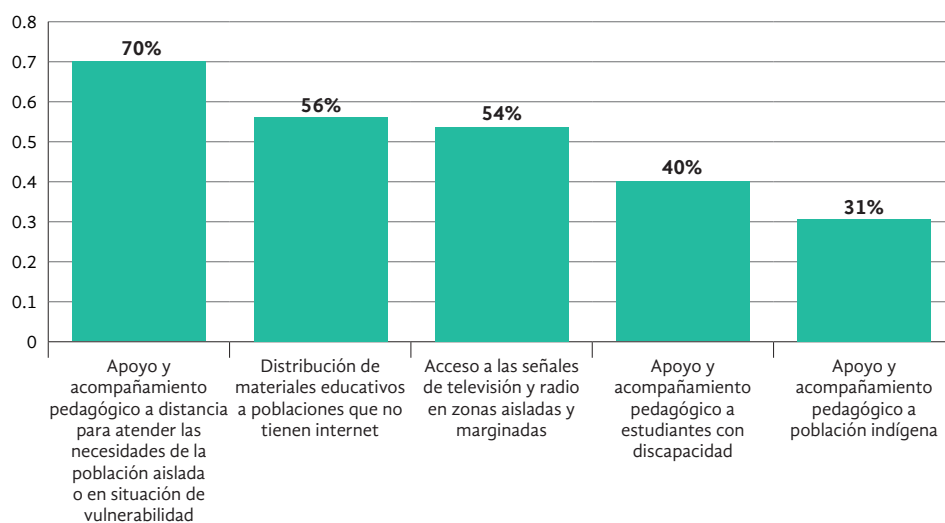


Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital respecto a los desafíos en la continuidad de los procesos educativos.

4.3. Desafíos para la atención de población en situación de vulnerabilidad

El primer reto identificado en este rubro es brindar “apoyo y acompañamiento pedagógico a distancia” (70%), seguido por la “distribución de materiales educativos a las poblaciones que no tienen internet” (56%), el “acceso a las señales de televisión y radio en zonas aisladas y marginadas” (54%), el “apoyo y acompañamiento pedagógico a estudiantes con discapacidad” (40%) y, finalmente, “apoyo y acompañamiento pedagógico a población indígena” (31%) (gráfica 8).

Gráfica 8. Desafíos para atender a población en situación de vulnerabilidad

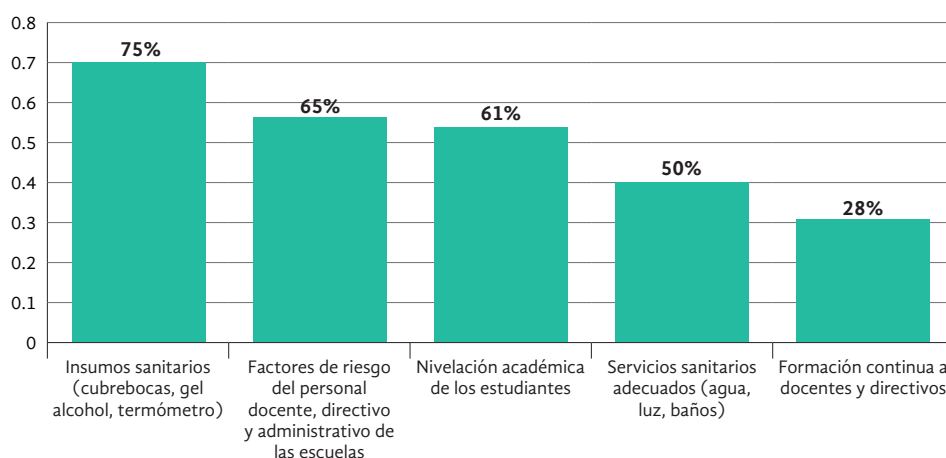


Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital respecto a los desafíos para la atención de población en situación de vulnerabilidad.

4.4. Desafíos ante el eventual regreso presencial a las escuelas

Como se puede apreciar en la gráfica 9, el desafío principal es contar con insumos sanitarios –cubrebocas, gel, alcohol y un termómetro para monitorear el estado de salud de los estudiantes– (75%); en segundo lugar aparecen los factores de riesgo en la salud del personal que labora en las escuelas, que también es una preocupación entre los informantes que respondieron el cuestionario (65%). Principalmente, estos dos desafíos tienen que ver con las medidas de seguridad para no propagar la covid-19. Por otra parte, con 61% de respuestas, se ubica el reto de nivelar académicamente a los estudiantes, seguido de contar con servicios sanitarios adecuados para mantener las medidas sanitarias necesarias (50%) y, por último, seguir con las actividades de formación continua a docentes y directivos (28%).

Gráfica 9. Desafíos ante el eventual regreso presencial a las escuelas



Fuente: elaboración propia con base en el cuestionario digital respecto a los desafíos ante el eventual regreso presencial a las escuelas.

5

Conclusiones y áreas de mejora: aprendizajes y recomendaciones desde la experiencia local en la gestión de la pandemia

La pandemia desatada por el virus SARS-CoV-2 –que provoca la enfermedad por coronavirus de 2019 (covid-19)– ha desafiado a los sistemas de los Estados-nación alrededor de todo el mundo; entre ellos los de educación, por supuesto, no han sido la excepción. En México, de acuerdo con los hallazgos del presente estudio, es manifiesto que en el ámbito local se hicieron importantes esfuerzos en estrategias y acciones que buscaron ofrecer la mejor respuesta posible ante la contingencia sanitaria.

Muchas de éstas reflejan el ímpetu por enfrentar una coyuntura inédita y de calado sin igual dentro del Sistema Educativo Nacional (SEN). Además de representar lo mejor que tiene nuestro sistema educativo –maestras y maestros comprometidos, funcionarios deseosos de atender los problemas públicos, articulación entre los distintos niveles gubernamentales, entre otros–, también representan los primeros pasos para la construcción de un nuevo y mejorado sistema educativo.

A la par de los esfuerzos emprendidos y de la contención de la problemática, se incrementaron, aparecieron y se visibilizaron dificultades y desafíos: algunos nuevos, algunos preexistentes. De manera general –y sin deseo de soslayar la inmensa cantidad de micro realidades que vive nuestro país–, los hallazgos del presente estudio enmarcan dos realidades que contrastan: por un lado, se observa una población escolar en condiciones socioeconómicas tales que le permiten seguir estudiando en línea y a distancia, que poseen los medios, equipamiento e infraestructura tecnológica suficientes para continuar sus actividades escolares y, de esta manera, aumentar las probabilidades de adquirir los conocimientos y aprendizajes esperados. Por otro, una población escolar en situación de vulnerabilidad y en condiciones socioeconómicas precarias, sin acceso a la infraestructura tecnológica o al equipamiento necesario para acceder a la educación que se imparte por medios virtuales. Esta población, por lo tanto, es la que debió ser atendida por otros medios de comunicación masiva, como la televisión y la radio. El riesgo pedagógico en el que se encuentra implica un retroceso, tanto cualitativo como cuantitativo, en la adquisición de conocimientos, ya que las y los estudiantes dejan de ser agentes activos dentro del proceso de aprendizaje para volverse, nuevamente, receptores de información, en este caso, de la señal emitida por la radio o la televisión.

Es claro que los programas federales tuvieron como principal objetivo lograr la máxima cobertura, sin embargo, esto abre espacio para la reflexión en torno a cuestiones que van más allá de la sola transmisión de un programa de televisión masivo o de llevar la señal educativa al mayor porcentaje de la población: ¿los estudiantes han logrado entender los contenidos que se imparten?, ¿aprendieron lo que corresponde al grado escolar que están cursando? De una manera más puntual se podría cuestionar: ¿lograron los aprendizajes mínimos esperados en el nivel y grado educativo que cursan o cursaron?, ¿qué hicieron los miembros de la comunidad escolar para maximizar el logro de los aprendizajes?, ¿cómo contribuyeron las familias a lograr el aprendizaje de sus hijas e hijos? A estas preguntas se deben añadir otras relativas a la contraparte, por ejemplo: ¿el personal docente tuvo los recursos, capacidades y herramientas necesarios para transmitir los conocimientos que debía enseñar?, ¿maestras y maestros pudieron desempeñar su labor?, ¿contaron con el apoyo de sus autoridades educativas para desempeñar sus funciones?

La información recogida en el presente estudio apunta en direcciones favorables. Por ejemplo, las autoridades educativas locales (AEL) implementaron estrategias y acciones orientadas a reducir los efectos de las desigualdades sociales en la educación; se organizaron en coordinación con las comunidades escolares para llevar y distribuir materiales didácticos impresos a los lugares donde no había infraestructura tecnológica, acceso a internet o faltaban recursos económicos; las comunidades escolares se organizaron con estudiantes, madres y padres de familia para mantener comunicación por diversos medios, desde el uso de plataformas digitales, correo electrónico y sistemas de mensajería instantánea hasta visitas domiciliarias, todo en favor de la educación de las y los estudiantes y de su proceso formativo.

Este estudio también nos da la oportunidad de apreciar que de manera sistemática las entidades del país enfocaron sus esfuerzos en dos vertientes importantes: primero, *dar continuidad a las actividades escolares*, no sólo en términos de cobertura sino también de alcanzar los aprendizajes esperados; y segundo, asegurarse de que *la comunidad escolar estuviera capacitada para iniciar, mantener, monitorear y retener a las y los estudiantes en la modalidad de educación a distancia correspondiente a cada tipo, nivel y grado educativo*.

Con la finalidad de dar continuidad a las actividades escolares, los sistemas educativos estatales –en coordinación con las comunidades escolares– adaptaron las herramientas y recursos que la federación les hizo llegar. No obstante, la experiencia demostró que una estrategia general no era suficiente para atender las necesidades particulares y los déficits preexistentes en cada entidad, por lo cual las AEL diseñaron estrategias y acciones orientadas a compensar dichas necesidades. En algunos estados, como Chiapas, se diseñaron materiales en distintas lenguas indígenas, mientras que en otros, como Jalisco, se dio prioridad a la cobertura tecnológica

y en la Ciudad de México se impulsó con mayor fuerza la formación de cuadros docentes.

Desde el ámbito escolar, las y los docentes diseñaron sus propias actividades y planeaciones; adaptaron cuadernillos y los hicieron llegar a sus alumnos, en algunos casos con la ayuda de madres y padres de familia; asimismo, generaron sus propios esquemas de acompañamiento y retroalimentación a través de llamadas telefónicas, redes sociales, WhatsApp y correo electrónico, entre otros medios; para el caso de estudiantes que no contaban con herramientas tecnológicas o con cobertura en sus comunidades, se realizaron visitas a las escuelas cada semana y, en casos excepcionales, visitas domiciliarias.

A pesar de los esfuerzos emprendidos por todos los miembros de la comunidad escolar y de los logros conseguidos en el marco de esta emergencia sanitaria, aún persisten retos que ponen en riesgo el ejercicio pleno del derecho a la educación y su mejora continua. Entre ellos destacan los siguientes:

- La brecha entre las y los estudiantes que tienen los medios para poder seguir sus estudios en línea y a distancia es radicalmente extensa con respecto de aquellos que sólo pueden aspirar a una educación a distancia a través de medios impresos o visitas domiciliarias ocasionales. Estas dos realidades son un punto de partida para repensar cómo atender dos grandes tipos de necesidades. En un lado se encuentran los estudiantes que tienen el acceso a los medios, pero necesitan un proceso formativo de alfabetización digital y competencias que les permita volverse agentes de su propio proceso de aprendizaje; a ello se suman docentes que requieren conocer cómo diseñar exprofeso clases y materiales didácticos mediados por la tecnología, así como incrementar sus capacidades para hacer un mejor uso de las herramientas existentes con objeto de favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Del otro lado, el reto implica no únicamente llegar a estudiantes sin acceso a los medios, sino también equiparar las condiciones de enseñanza, aprendizaje e interacción social, es decir, además de distribuir y entregar cuadernillos, favorecer y mejorar el aprendizaje y el autoaprendizaje de las y los estudiantes, cumpliendo las medidas sanitarias establecidas.
- Lograr que el estudiantado adquiera los aprendizajes necesarios para la vida es una de las finalidades del proceso educativo. Si bien las estrategias y acciones implementadas por los estados y la federación han permitido lograr que la mayor parte tenga oportunidad de continuar sus estudios, aún queda como duda razonable el que no siempre y no todos los estudiantes adquirieron los aprendizajes esperados. En las evidencias recolectadas por este estudio, algunos docentes señalaron que sus estudiantes sí adquirieron los aprendizajes mínimos necesarios; sin embargo, sólo representa a una pequeña parte del país,

por lo que queda pendiente de realizar un proceso de valoración de los aprendizajes que dé cuenta del grado de avance que obtenido durante el periodo de contingencia sanitaria. Este diagnóstico serviría de punto de partida para retroalimentar a los sistemas educativos y a las comunidades escolares en sus esfuerzos por lograr dichos aprendizajes.

- Al tema anterior conviene añadir la necesidad de reforzamiento pedagógico y *nivelación* académica, a partir de un diagnóstico sensible y diferenciado que exprese con exactitud la situación de conocimiento en la que se encuentra cada grupo poblacional.
- Otra preocupación que se suma, y que se ha documentado de manera recurrente, está relacionada con la desafiliación escolar. Como se observó, se han implementado acciones al respecto, pero habrá que considerar las particularidades de cada población y diseñar acciones acordes con los contextos.
- La pandemia necesariamente dejará importantes lecciones y cambiará estructuralmente la manera en la que miramos a la educación y la abordamos. Sin duda, una ruta que debe explorarse serán los modelos híbridos de educación, campo en donde será indispensable hacer ajustes precisos a la dotación de recursos y herramientas tecnológicas tanto de estudiantes como de docentes, al mejoramiento en la alfabetización digital y al uso intensivo y extensivo de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales (TICCAD) para la educación de ambos grupos.
- La revisión de la pertinencia curricular, tanto en contenidos como en formato, es un tema pendiente, así como el balance de los nuevos aprendizajes no curriculares adquiridos.
- De igual manera sucede en el caso de las escuelas normales, las cuales tendrán que pasar revista a las nuevas necesidades formativas y las exigencias que la realidad actual demanda de las y los docentes.
- El actual contexto es también una gran oportunidad para fortalecer el vínculo con madres y padres de familia y con los entornos familiares en su conjunto. Esto cobra especial relevancia debido al impacto que tienen en los aprendizajes de las y los estudiantes y en cómo facilitan u obstruyen su desarrollo.
- Finalmente, se ha referido en otros estudios desarrollados por Mejoredu en torno a la pandemia que fortalecer el apoyo socioemocional es indispensable, no sólo para estudiantes sino también para docentes y todos los actores de la comunidad escolar. Han tenido lugar cambios bruscos que demandan una alta resiliencia, por lo que el acompañamiento y apoyo es necesario en todas las figuras que componen el sistema.

A partir de las lecciones aprendidas –tanto en lo que se refiere a las necesidades manifiestas como a las capacidades mostradas en la gestión local de la pandemia– y de los hallazgos de este estudio que se conectan con resultados de otras investigaciones en la materia, se presentan enseguida algunas líneas de acción que pueden

ser relevantes para continuar fortaleciendo las respuestas de los sistema educativos –nacional y locales– y de las comunidades escolares a situaciones de emergencia, pero, sobre todo, para comenzar a pensar nuevos cimientos en los cuales apoyar la educación en el país.

1. Un nuevo esquema de gobernanza distribuida

Desde la perspectiva de la gestión del SEN –nacional y local– parece indispensable volver a llamar la atención sobre el vínculo entre la federación y los estados. Avanzar hacia un nuevo esquema de gobernanza en modo distribuido supone tres frentes de acción institucional: a) el nivel nacional, que exigirá fortalecerse cada vez más, no sólo en el desarrollo de normas, criterios pedagógicos, controles y financiamientos nacionales –que sin duda seguirán siendo importantes para afianzar la unidad del sistema–, sino también en el impulso a perspectivas más abiertas y estratégicas que permitan mecanismos de adaptación a las condiciones locales, promover una mayor cooperación con las AEL, desarrollar criterios compensatorios en función de las necesidades de cada entidad federativa, y apoyar sus iniciativas de innovación en la gestión escolar y los procesos educativos; b) el nivel local, que deberá aprovechar más y mejor su cercanía institucional y geográfica a las necesidades educativas de las diversas poblaciones, buscando establecer cada vez más líneas diferenciadas para su atención educativa en función de sus condiciones y necesidades, así como aprovechar mejor las alianzas intersectoriales y sociales con el fin de emprender estrategias de gestión territorial orientadas a incrementar la cobertura, enfrentar la desafiliación escolar y apoyar la mejora de la calidad de los procesos y resultados educativos; y c) el nivel escolar que, sobre la base del trabajo y la acción de las comunidades escolares, puede sumarse a la tarea de proponer proyectos específicos de fortalecimiento educativo en los distintos espacios de desarrollo –el currículo, la formación docente, la gestión escolar y los diferentes procesos pedagógicos y didácticos– para responder mejor a las necesidades educativas de las y los alumnos. Será necesario agregar a esto el pensamiento y la acción colectiva, en sus diferentes expresiones colegiadas, institucionales, territoriales e interinstitucionales, así como impulsar con mayor fuerza la conformación de redes de colaboración e intercambio que propicien un mayor y mejor flujo de experiencias, iniciativas y conocimientos dirigido a enfrentar problemas generales y particulares sobre atención educativa, permanencia escolar, mejora de los ambientes escolares y de los procesos y resultados educativos.

2. Fortalecer la autonomía de las comunidades escolares

Será primordial reconocer las capacidades de las comunidades escolares para enfrentar las condiciones y retos fundamentales de la educación de las poblaciones que atienden. Ello no significa dejarlas a su suerte o asignarles toda la responsabilidad de las tareas educativas; significa, por el contrario, fortalecerlas, dotándolas de las herramientas y recursos indispensables, ofreciéndoles acompañamiento permanente y, sobre todo, lograr que las autoridades educativas escuchen y tomen en cuenta sus diagnósticos y sus propuestas de intervención y mejora. Las comunidades escolares no sólo tienen la gran tarea de educar, que es su propósito esencial; también son espacios de resonancia de los problemas sociales y éstos influyen de manera importante en el aprovechamiento educativo del alumnado, por lo que docentes, directivos, madres y padres de familia, y los propios estudiantes son agentes de sensibilidad social por su cercanía a los problemas cotidianos y, al serlo, se convierten en importantes actores para entender dichos problemas y encontrar maneras de solucionarlos. Esta sensibilidad y experiencia tienen que ser consideradas de manera cada vez más clara y completa por las políticas educativas y por las estrategias institucionales de intervención que se definen desde el SEN y los sistemas educativos locales. Es claro que, a partir de los aprendizajes que dejó la pandemia, las comunidades escolares tendrán que ser revisitadas, apoyadas, estimuladas en su creatividad y reforzadas en sus capacidades de acción.

3. Repensar la formación docente

La educación a distancia en el contexto de la pandemia generó necesidades de acceso y uso de diversos herramientas y recursos tecnológicos. Algunos de ellos estaban a la mano de docentes y comunidades escolares, pero otros exigieron un mayor esfuerzo para acceder a ellos y, más aún, para usarlos con fines educativos. Un gran número de maestras y maestros se vio forzado por las circunstancias a aprender de manera expedita el uso de las nuevas tecnologías; realizaron un esfuerzo extraordinario para hacerlo sobre la marcha de las propias circunstancias y enfrentar los retos de dar continuidad a las tareas educativas en el contexto de la emergencia sanitaria. En muchos casos el aprendizaje fue rápido y efectivo; en otros, las dificultades fueron mayores, pero dejaron una conciencia clara de la agenda pendiente de formación en la materia, y eso también significó una ganancia. Sin embargo, junto con el empleo de herramientas y recursos tecnológicos, las y los docentes tuvieron que aprender a educar a la distancia, a tratar a sus alumnos, a dar clases, asignar tareas, realizar seguimiento y evaluar, teniendo que enfrentar diversas dificultades vinculadas con los procesos educativos y con las diversas circunstancias sociales de sus alumnos y sus familias. En este tránsito, tuvieron que innovar a partir de su propia formación o experiencia, con la ayuda de sus co-

legas, de sus autoridades escolares, de sus propios alumnos y de otros actores sociales y educativos. Estas experiencias y aprendizajes parecen dibujar nuevas líneas de trabajo en la formación docente; por supuesto, aquellas relativas al dominio de las tecnologías, pero también respecto a la formación situada, a la recuperación de los procesos colectivos de reflexión y trabajo docente en formatos de redes, grupos colegiados, trabajo entre pares y diversas formas colaborativas de acción. En particular habrá que repensar en vías que permitan impulsar una mayor autonomía docente en las decisiones educativas, reconocer sus capacidades para flexibilizar el currículum y las normas escolares y adaptarlas a las diversas circunstancias educativas, sociales y familiares de sus alumnos.

4. Reforzar el acompañamiento familiar en la educación

El rol de las familias en la educación de sus hijas e hijos siempre ha sido un tema relevante. Sin embargo, por razones asociadas con las necesidades de reproducción doméstica –en los ámbitos laboral, del cuidado del hogar, de la alimentación y de la salud, entre otros aspectos relevantes–, madres y padres de familia fueron cediendo cada vez mayores responsabilidades a las escuelas y a los docentes, no sólo respecto a los temas propiamente educativos sino, inclusive, a los relacionados con la socialización de sus hijos. Lo que esto generó fue una participación cada vez más acotada y, podría decirse, más burocratizada y rutinaria de madres y padres de familia, quienes se limitaron a garantizar insumos básicos y realizar seguimientos elementales de cumplimiento de actividades o tareas; quizás en algunos casos involucrándose en la participación escolar para atender algunos requerimientos de apoyo. La contingencia sanitaria irrumpió en esta lógica y esta rutina, y propició una *desburocratización* del apoyo de las familias a la educación de sus hijos. Planteó la necesidad de generar mayores acercamientos –educativos, tecnológicos, sanitarios y emocionales– los cuales generaron también nuevos aprendizajes para madres y padres de familia. Tales aprendizajes deben, sin duda, recuperarse y potencializarse, sin que ello implique, por supuesto, desplazar las tareas educativas de escuelas y docentes, pero sí promoviendo la corresponsabilidad y fortaleciendo los mecanismos de acompañamiento familiar que impliquen mayores acercamientos educativos, emocionales y en diversos aspectos relativos a la salud.

5. Nuevos espacios para el aprendizaje

La experiencia de la contingencia sanitaria y el confinamiento en los hogares planteó a las y los estudiantes retos importantes, pero también creó nuevos espacios de aprendizaje. Seguir las actividades a distancia sin duda fue difícil para la mayoría, sin embargo, muchos tuvieron nuevas experiencias y oportunidades no sólo por su

encuentro o reencuentro con herramientas y recursos tecnológicos, sino por la necesidad de buscar opciones para resolver sus dudas a través de apoyos familiares o de compañeros de clase. Sin restar importancia a las dificultades que enfrentaron, puede afirmarse que una buena cantidad de estudiantes se acercó a experiencias de aprendizaje autónomo, sea por su encuentro con las tecnologías, las búsquedas en internet o las clases por televisión o radio. El espíritu de búsqueda se instaló y ello debe ser la pauta para impulsar formas de aprendizaje simultáneamente más autónomas y más colectivas, tutoriales y hasta intuitivas, que deberán integrarse a los nuevos procesos educativos en la próxima normalidad. Ello, sin duda, podrá apoyar el trabajo docente y ser la base para pensar e instalar nuevos mecanismos orientados a crear ambientes educativos más envolventes y ricos para los estudiantes en sus procesos formativos.

6. Flexibilización curricular, contextualización, evaluación e impulso a modelos híbridos

La coyuntura de la emergencia sanitaria hizo repensar varios de los dispositivos institucionalizados en los procesos educativos. Al respecto, destaca la importancia que tuvo darse cuenta de que, en el currículum formalmente establecido, hay contenidos más relevantes que otros, y que muchos de ellos pueden ser más accesibles a las y los estudiantes si se vinculan con sus circunstancias y sus contextos. Pueden ser acompañados, incluso, de insumos y apoyos que tienen en sus entornos familiares o socioculturales. Otros más pueden ser objeto de consulta en las diversas páginas de internet y en los repositorios digitales disponibles, o ser tratados con mayor profundidad a través de programas tutoriales asistidos por computadora. En atención a estas lecciones aprendidas, varias iniciativas de priorización y flexibilización curricular, así como de nuevos esquemas de apoyo, tutoría y acompañamiento, deberán ser desarrolladas en el futuro inmediato.

Lo anterior plantea, asimismo, varios desafíos para actualizar los mecanismos convencionales de la planeación didáctica que los docentes realizan de manera regular en sus cursos escolares. Mayor flexibilidad, contextualización y apertura a las iniciativas e intereses individuales o de grupo de las y los estudiantes tendrán que ser considerados con mayor relevancia, a la par de diversos mecanismos de retroalimentación, seguimiento y apoyo. El trabajo por proyectos, los modelos de resolución de problemas y toda la gama de actividades didácticas vinculada al logro de aprendizajes significativos tendrán que volver a la discusión para instalarse como parte fundamental de los procesos educativos.

En situación similar parece que la evaluación tendrá que ser sometida a examen, fortalecimiento y recomposición. La apuesta hacia una evaluación diagnóstica, for-

mativa e integral parece necesaria para consolidar un nuevo mecanismo regulador entre los sistemas de enseñanza y las necesidades de aprendizaje del alumnado, con un carácter más contextualizado e integral. Sin duda, también la evaluación podrá fortalecerse con herramientas y recursos tecnológicos en línea, con la perspectiva de aprendizajes más autónomos y significativos, así como de progresos educativos más auténticos. En consecuencia, deberán replantearse también los esquemas de evaluación de los diversos actores, procesos e instituciones del SEN.

La experiencia de la educación a distancia, como se ha señalado en diversos estudios, pone de manifiesto la necesidad de pensar en nuevos esquemas de articulación con la educación presencial. No sólo planteará el uso de herramientas y recursos tecnológicos dentro de espacios complementarios a la educación presencial, sino que seguramente implicará repensar el modelo educativo. Caminar hacia modelos híbridos de enseñanza y aprendizaje abrirá una nueva veta en la que la pedagogía, las ciencias de la educación y las experiencias docentes podrán generar aportaciones innovadoras, lo cual sin duda tendrá repercusiones en el currículum; los libros de texto y los materiales educativos; la formación y la práctica docentes; las secuencias didácticas, la planeación y la evaluación educativas; y en la propia gestión escolar. Habrá que pensar, por ello, en un recambio importante del sistema de interacciones que han sido parte fundamental de la educación tradicional y de las culturas escolares.

7. Nuevos encuentros entre salud, socialización y educación

Si bien los temas de la salud y la formación cívica y ética han sido parte de los currículos educativos, a partir de lo vivido durante la contingencia sanitaria parece indispensable pensar en un esquema de mayor articulación y fortalecimiento, no sólo desde el punto de vista curricular, sino también en los diversos espacios institucionales entre las escuelas y las instituciones sanitarias. El cuidado de la salud deberá abordarse de manera más integral y con un fuerte carácter preventivo, y no únicamente con la mirada de atender los riesgos de contagio, sino de promover estilos de vida saludables y evitar comorbilidades. Se suma a ello la importancia de los aspectos emocionales que, si bien en el marco de la pandemia y la contingencia sanitaria expresaron con mayor claridad su relevancia para estudiantes, docentes y familias, formarán parte consustancial de las condiciones y requisitos de una educación integral. Todo ello implicará una mayor coordinación intersectorial que permita abordar el tema de la salud en los propios espacios escolares—infraestructura, condiciones sanitarias, equipamiento y recursos de prevención—, pero también en los contenidos curriculares, los aprendizajes y las propias prácticas educativas y familiares.

8. Un nuevo esquema transversal e interseccional de equidad, inclusión y atención a la diversidad

Los aprendizajes obtenidos durante la pandemia y las líneas de acción que se derivan de ellos, orientadas al fortalecimiento del SEN y de las comunidades escolares, no tendrán sentido si no colocan el foco en la atención a los grupos en situación de mayor vulnerabilidad. A las brechas educativas históricas en materia de cobertura, permanencia escolar y calidad educativa, se suman las brechas digitales y de salud física y socioemocional. Junto a ellas, sin duda alguna, la desigualdad y la discriminación social. Por ello, será indispensable establecer un nuevo enfoque transversal, que sea capaz de repensar la integralidad de las exclusiones y las discriminaciones, es decir, que de manera más interseccional deberá traducirse en la presencia permanente de acciones para poblaciones históricamente discriminadas y excluidas en cada una de las iniciativas de transformación y mejora que se definan en el SEN, en los sistemas educativos locales y en las que correspondan a las comunidades escolares. Es necesario aprovechar el gran movimiento de recuperación y reconstrucción educativa derivado de la pandemia, que seguramente experimentará nuestra sociedad, para romper con el círculo vicioso de ofrecer una *educación pobre para pobres*. En todos los temas señalados tendrá que ser visible y fuerte el peso de las acciones de equidad e inclusión, a efecto de dar más educación, en formas diferentes, contextualizadas y en mejores condiciones, a los grupos de población que tienen mayores y más urgentes necesidades educativas y sociales. //

Bibliografía

- Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (octubre de 2020). <<https://www.aefcm.gob.mx/>>.
- Chowdhary, K. R. (2020). Natural Language Processing. En *Fundamentals of Artificial Intelligence*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-81-322-3972-7_19>.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020a). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación básica*.
- _____, (2020b). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19. Educación media superior*.
- _____, (2021a). *Experiencias internacionales de apoyo a la educación durante la emergencia sanitaria por covid-19. Balance y aportaciones para México. Educación básica*.
- _____, (2021b). *Comunidades escolares al inicio del confinamiento por SARS-CoV-2. Voces y perspectivas de los autores*.

Páginas web oficiales de las AEL de las entidades federativas

- Dirección General del Instituto de Educación de Aguascalientes. <<http://www.iea.gob.mx/INTERNAS/institucional/organigramas.html>>.
- Secretaría de Educación del Estado de Baja California. <<http://www.educacionbc.edu.mx/>>.
- Secretaría de Educación Pública del Gobierno del Estado de Baja California Sur. <<http://www.sepbcs.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación del Estado de Campeche. <<https://educacioncampeche.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación del Estado de Chiapas. <<http://www.educacionchiapas.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación y Deporte del Estado de Chihuahua. <<http://educacion.chihuahua.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México (octubre de 2020). <<https://www.sectei.cdmx.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación del Estado de Coahuila. <<https://www.seducoahuila.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación. Coordinación de Servicios Educativos del Estado de Colima. <<https://www.secolima.gob.mx>>.
- Secretaría de Educación del Estado de Durango. <<http://educacion.durango.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación de Guanajuato. <<http://www.seg.guanajuato.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación Guerrero. <<http://www.seg.gob.mx/>>.
- Secretaría de Educación Pública de Hidalgo. <<http://www.hgo.sep.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Jalisco. <<https://portalsej.jalisco.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación del Estado de México. <<http://seduc.edomex.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación en el Estado de Michoacán. <<http://www.educacion.michoacan.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación del Estado de Morelos. <<https://educacion.morelos.gob.mx/>>.

Dirección General del Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos. <<https://iebem.morelos.gob.mx/directorio>>.

Secretaría de Educación del Estado de Nayarit. <<https://www.educacion.nayarit.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. <<https://www.nl.gob.mx/educacion>>.

Dirección General del Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca. <<https://www.oaxaca.gob.mx/ieepo/>>.

Coordinación General de Educación Media Superior y Superior, Ciencia y Tecnología del Estado de Oaxaca. <<https://www.oaxaca.gob.mx/cgemsyscyt/>>.

Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla. <<http://sep.puebla.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación del Estado de Querétaro. <<https://www.queretaro.gob.mx/educacion/>>.

Secretaría de Educación de Quintana Roo. <<https://qroo.gob.mx/seq>>.

Secretaría de Educación de Gobierno del Estado de San Luis Potosí. <<http://seslp.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación Pública y Cultura del Estado de Sinaloa. <<https://mieducacion.sepyc.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora. <<http://www.sec-sonora.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación de Tabasco. <<http://www.setab.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación de Tamaulipas. <<https://www.tamaulipas.gob.mx/educacion/>>.

Secretaría de Educación Pública del Estado de Tlaxcala. <<https://www.septlaxcala.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación de Veracruz. <<https://www.sev.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación del Estado de Yucatán. <<http://www.educacion.yucatan.gob.mx/>>.

Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas. <<https://www.seduzac.gob.mx/>>.

La gestión local de la educación en el marco de la pandemia por covid-19.
Estrategias y acciones de apoyo a la educación realizadas por autoridades educativas
y comunidades escolares en las entidades federativas
es una publicación digital de la Comisión Nacional para
la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu).
Mayo de 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO



MEJOREDU
COMISIÓN NACIONAL PARA LA MEJORA
CONTINUA DE LA EDUCACIÓN